



13.14x17.86	1	עמוד 14	כותרת - גלובס	07/04/2020	72651001-2
בקשת אישור הטכמי פשרה לתובענה ייצוגי - 48200					

### **הודעה על בקשה לאישור הסדר פשרה**

**(בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006)**

ביום 17.6.2019 הוגשה תובענה ובקשה לאשרה כייצוגית (ת"צ 36179-06-19) נגד גולן טלקום בע"מ. התובע טוען, בתמצית, כי הוא החליט לנייד שני קווים למשיבה על סמך מידע שראה באתר האינטרנט שלה לפיו למתניידים חדשים ניתנת הטבת חו"ל, אך לאחר ניווד הקווים התברר לו כי ההטבה אינה בתוקף ולכן אשתו נאלצה לרכוש חבילת חו"ל כאשר טסה לחו"ל סמוך לאחר צירוף הקווים למשיבה. התובע טוען כי מדובר בהטעה. הנתבעת מכחישה את הטענות נגדה וטוענת כי המידע האמור שקיים באתר האינטרנט שלה במשך תקופה קצרה מחודש מרץ 2018, הוא מידע כללי שמפרט מה כוללת הטבת חו"ל רק בעת שקיים מבצע כזה, וכי בעת הצטרפות התובע לא היה קיים מבצע כזה ואף תנאי ההסכם עם התובע לא כללו הטבת חו"ל והתובע אינו רשאי לדרוש הטבות נוספות שאינן כלולות בהסכם איתו.

לאחר מגעים בין הצדדים ודיונים שהתקיימו בבית המשפט, הגיעו הצדדים להסדר פשרה ("ההסדר"). בעקבות הגשת בקשת האישור, הוסיפה הנתבעת הבהרה באתר האינטרנט שלה לפיה המידע אודות הטבת חו"ל מתייחס רק למועד בו קיים מבצע של הטבת חו"ל למתניידים חדשים, וכך הוסדר העניין נשוא בקשת האישור. בנוסף, בהתאם להסדר, הוסכם כי המשיבה תעניק שירות של הגנת סייבר בחינם למשך חודש אחד למתניידים החדשים שניידו את הקו אליה בתקופה הרלוונטית לבקשת האישור ואשר הקו שלהם לא כלל בעת הניוד שירות שיחות וגלישה מחו"ל לישראל, והודעה על כך תישלח לזכאים. הצדדים לא הגיעו לסיכום לגבי המלצה על גמול לתובע ושכר טרחה לבאי כוחו, ולכן הוסכם כי הצדדים יגישו טיעון בכתב לבית המשפט בעניין זה.

ההסדר יהווה מעשה בית דין לגבי כלל הקבוצה, שכוללת את "התובע וכן כל מי שהתנייד מחברת סלולר אחרת אל המשיבה, החל מחודש מרץ 2018 ועד למועד הגשת בקשה זו, ונחשף להטבה המפורסמת באתר האינטרנט של המשיבה אך לא קיבל את ההטבה למרות שפנה אל המשיבה וביקש לקבלה ו/או טרם פנה אל המשיבה לקבלתה, אך בעת הניוד אל המשיבה הסתמך על כך ו/או ידע ו/או עשוי היה לדעת שתעמוד בפניו האפשרות לדרוש את ההטבה במהלך שנה מיום הצטרפותו". ההסדר זמין לעיון במשרד ב"כ התובע, רחוב חסן שוקרי 24 חיפה, ובפקס 04-8621257.

טרם אישור ההסדר, ניתנת בזה לחברי הקבוצה וכן למאסדר אפשרות להגיש לבית המשפט התנגדות מנומקת לתנאי ההסדר, וזאת תוך 45 יום מהיום. כמו כן, חבר קבוצה שלא מעוניין כי יחול עליו ההסדר, רשאי לבקש מבית המשפט תוך המועד הנ"ל להתיר לו לצאת מהקבוצה.

עו"ד תמיר כהנוב  
(ב"כ הנתבעת)

עו"ד עמנואל סולומונוב  
(ב"כ התובע)