



26.3x25.89	1	7	עמוד	הארץ - כותרת	05/03/2020	72257669-4
בקשת אישור הסכמי פשרה לתובענה ייצוגי - 48200						

הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסכם פשרה

לפי חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: "חוק תובענות ייצוגיות")

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, כי ביום 9.2.2020 הוגשה לבית המשפט המחוזי מרכז בלוד (להלן: "בית המשפט") בקשה לאישור הסכם פשרה (להלן: "הסכם הפשרה"), אשר נחתם בעניין התובענה והבקשה לאישורה כתביעה ייצוגית שהוגשו על ידי גב' אורטל זעיר שטרית (להלן: "המבקשת") נגד Samsung Electronics Co. Ltd. וסאני תקשורת סלולרית בע"מ (להלן: "סמסונג" ו"סאני" בהתאמה, ושתייהן יחד: "המשיבות") (ת"צ 21510-04-18; להלן: "בקשת האישור").

עניינה של בקשת האישור: בקשת האישור הוגשה בטענה כי מכשירי טלפונים ניידים מתוצרת סמסונג מדגם Galaxy S9 ו-Galaxy S9+ (להלן: "המכשירים") אשר החלו להיות משווקים בישראל ביום 11.3.2018 סבלו לכאורה מתקלה רוחבית אשר גרמה לנתק בשמע במהלך קיום שיחות או לניתוקי שיחות, באופן אשר השפיע על היכולת לקיים שיחות באופן תקין, במכשיר של המבקשת ובמכשירים אחרים. המבקשת טענה כי סמסונג וסאני היו מודעות לכאורה לתקלה הנטענת במכשירים ולמרות זאת המשיכו לשווק את המכשירים לציבור תוך הסתרה כביכול של התקלה הנטענת. המבקשת טענה כי נגרם לה ולשאר חברי הקבוצה נזק ממוני לצד נזק בלתי ממוני, והעריכה את סך הנזק האישי שנגרם לה בכ-355 ש"ח.

קבוצת התובעים המיוצגים: כוללת את כל מי שרכש מכשיר טלפון מסוג גלקסי S9 או גלקסי S9+, וזאת החל מיום 11.3.2018 ועד ליום 19.4.2018 (להלן: "חברי הקבוצה").

תמצית הסכם הפשרה

אף שלטענת המשיבות, לא היה בתקלה הנטענת בבקשת האישור או בהתנהלותן בקשר עם התקלה הנטענת בכדי להוות הפרה של הדין או כדי להקים נגדן עילת תביעה כלשהי, ובפרט עילת תביעה ייצוגית, ומבלי להודות באיזו מהטענות שהועלו בכתבי הטענות מטעם המבקשת, ניאותר המשיבות למען הסדר הטוב, ומתוך רצון טוב, להגיע לפשרה על מנת לסיים את כל המחלוקות ביניהם ולהביא לסילוק סופי ומוחלט של הטענות, העילות והתביעות שהועלו בכתבי הטענות שהוגשו מטעם המבקשת נגד המשיבות או מי מטעמן באופן סופי, מלא, מוחלט ובלתי חוזר בכפוף לתשלום של סכום הפיצוי הכולל (כהגדרתו להלן) אותו סמסונג ניאותר לטוב על עצמה מבלי שהדבר יהווה הכרה באיזו מהטענות שביסוד בקשת האישור.

התחייבויות סמסונג:

לאחר המועד בו תהפוך החלטת בית המשפט לאשר את הסכם הפשרה לפסק דין חלוט (להלן: "המועד הקובע"), בכפוף להתקיימות התנאי המתלה (כהגדרתו בהסכם) ובלבד שלא בוטל על ידי מי מהצדדים מחמת התקיימותו של אירוע מפסיק (כהגדרתו בהסכם), סמסונג תעניק פיצוי לחברי הקבוצה (למעט מי שהגיש הודעת פרישה) בסכום של 160,000 ש"ח (לעיל ולהלן: "סכום הפיצוי הכולל") שיחולק באופן הבא:

א. בתוך 30 ימים לאחר המועד הקובע, סמסונג תשלח ל-900 הלקוחות שפנו למוקד סמסונג (כהגדרתו בהסכם הפשרה) הודעת SMS, בה יתבקש הלקוח להזין את פרטיו האישיים לטובת זיהוי (שם מלא, מס' טלפון/מס' סידורי, כתובת דואר אלקטרוני וכתובת פיזית), וכן לבחור באחת מהאפשרויות הבאות לקבלת פיצוי בסך 50 ש"ח: (1) שובר קניה דיגיטלי (BUYME) בשווי 50 ש"ח; (2) קבלת המחאה בדואר רגיל; (3) איסוף המחאה מאחד מסניפי סאני לפי רשימה. אם לקוח מסוים לא יממש את הפיצוי הפרטני (לרבות אי הפקדת המחאה), סמסונג תעביר את ההפרש באמצעות מתן המחאה לקרן לניהול וחלוקת כספים שנפסקו כסעד.

ב. תרומה לטובת הציבור: הצדדים מניחים כי קיימת קבוצה לקוחות נוספים, בלתי מזוהים, שחוו את התופעה. הוסכם כי לחברי קבוצה אלו יינתן פיצוי בסך של פי שניים וחצי מהפיצוי הכולל שהוענק ללקוחות המתלוננים, בסך כולל של 115,000 ש"ח, שיוענקו לחברי הקבוצה על דרך של תרומה לקרן לניהול וחלוקת כספים שנפסקו כסעד בתוך 90 ימים לאחר המועד הקובע.

ויתור על תביעות

בכפוף לאישורו וביצועו של ההסכם, מוותרים המבקשת והתובעים המיוצגים שלא מסרו הודעת פרישה, כהגדרתה להלן, כלפי סמסונג ו/או סאני ו/או כל שלוחיהן ו/או עובדיהן ו/או מי מטעמן, באופן סופי ומוחלט, על כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות ו/או עילה הנובעים ו/או הכרוכים עם איזו מהטענות ו/או הדרישות הכלולות בתובענה ובבקשת האישור.

מעשה בית דין:

פסק הדין המאשר את הסכם הפשרה יהווה מעשה בית דין כלפי התובעים המיוצגים לטובת המשיבות או מי מטעמן ולרבות מבטחיהן, בקשר עם כל הטענות, העילות והסעדים הנזכרים בכל כתבי הטענות מטעם מי מהצדדים בהליך, לרבות בתובענה ובבקשת האישור, וזאת, בין היתר, בעילות והסעדים מכוח הוראות חוק הגנת הצרכן, חוק עשיית עושר ולא במשפט, חוק המכר, חוק החוזים ופקודת הנזיקין וכל עילה אחרת הכלולה בתובענה או בבקשת האישור או המשתמעת מהן.

המלצה מוסכמת בעניין גמול ושכר טרחה:

המלצת הצדדים המוסכמת היא סך של 10,000 ש"ח כגמול למבקשת ו-30,000 ש"ח בתוספת מע"מ כדין שכר טרחה לבאי כוחה.

הגשת התנגדויות ופרישה מן הקבוצה: כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה, כהגדרתה לעיל, ו/או כל גורם אחר הנזכר בסעיף 18(ד) לחוק תובענות ייצוגיות, רשאי להגיש לבית המשפט התנגדות מנומקת להסכם הפשרה וכן להמלצה המוסכמת בעניין גמול ושכר טרחה עד ליום 19.4.2020 (להלן: "התנגדות"). כמו כן, עד למועד זה רשאי כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה, להודיע, בהתאם לאמור בסעיפים 11 ו-18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות, כי הוא אינו מעוניין שהסכם הפשרה יחול עליו (להלן: "הודעת פרישה"). הודעת הפרישה תוגש למזכירות בית המשפט, העתק יימסר לבי"כ המשיבים במסירה אישית או בדואר רשום עם אישור מסירה.

בכפוף להוראות הסכם הפשרה, יחייב הסכם הפשרה את כל הנמנים עם חברי הקבוצה אשר לא מסרו הודעות פרישה כדין.

האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסכם הפשרה. הנוסח המלא של הסכם הפשרה הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו ויגברו הוראות הסכם הפשרה.

הסכם הפשרה עומד לעיון במשרדי באי כוח הצדדים:

משרד ב"כ המבקשת - משרד מרקמן את טומשיך, עורכי דין; מרכז רורברג, אגף איינשטיין, קומה ה' רח' פקריס 3 (פארק ת.מ.ר.), רחובות. טלפון: 08-9393100; פקסימיליה: 08-9393101.

משרד ב"כ סמסונג - משרד פישר בכר חן וול אוריון ושות', רח' דניאל פריש 3, תל אביב-יפו 6473104. טלפון: 03-6741349; פקסימיליה: 03-6944103.

משרד ב"כ סאני - משרד טולצ'ינסקי שטרן מרציאנו כהן לויצקי ושות', רח' ברקוביץ 4 תל אביב. טלפון: 03-607500; פקסימיליה: 03-6075050.

אתר סמסונג-

<https://www.samsung.com/il/support/newsalert/>

נוסח מודעה זו אושר על ידי המשפט והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו.