

בענין:

1. מיה לפינר

2. יובל לפינר

על ידי ב"כ גיל רון, קינן ושות', עורכי דין
וכן על ידי אביעד, סרן ושות', עורכי דין
שכתובתם לצורך ההליך תהא אצל גיל רון, קינן ושות'
מבית לסיין, רחוב ויצמן 32, תל-אביב 6209105
מספר טלפון: 03-6967676; מספר פקסי: 03-6967673

התובעים

- נ ג ד -

בנק דיסקונט לישראל בע"מ

ע"י ב"כ עוה"ד בעז פייל וגיתית רמות אדלר
ממשרד עורכי הדין יגאל ארנון ושות'
מרחוב הלל 31, ירושלים 9458131
מספר טלפון: 02-6239300; מספר פקסי: 02-6239314

הנתבע

בקשה לאישור הסדר פשרה

לפי סעיפים 18 ו-19 לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006

הצדדים מתכבדים להודיע לבית המשפט הנכבד כי הם חתמו על הסדר פשרה, במסגרת הליך גישור שהתקיים בפני כבוד המגשר עו"ד יגאל בורוכובסקי, והם מבקשים לאשרו.

העתק הסדר הפשרה אשר מבוקש לאשר מצורף לבקשה זו כנספח 1.

בית המשפט הנכבד מתבקש כדלקמן:

- א. להורות על משלוח העתק בקשה זו ליועץ המשפטי לממשלה ולמנהל בתי המשפט, לפי סעיף 18(ג) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 (להלן: חוק תובענות ייצוגיות), וכן למפקחת על הבנקים, בהתאם לתקנה 12(ד)(3) לתקנות תובענות ייצוגיות, תש"ע-2010 (להלן: תקנות תובענות ייצוגיות);
- ב. להורות, בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, ובהתאם להסכמת הצדדים (סעיף 9 להסדר הפשרה) על פרסום הודעה בדבר הגשת בקשה זו, בנוסח שצורף כנספח ב' להסדר הפשרה, בעיתון "ידיעות אחרונות" או "ישראל היום", וכן בעיתון כלכלי אחד ("דה מרקרי", "גלובס" או "כלכליסט"), וכן בתרגום לשפה הערבית בעיתון יומי בשפה הערבית ובתרגום לשפה הרוסית בעיתון יומי בשפה הרוסית;
- ג. להורות, בהתאם לסעיף 18(ד) לחוק תובענות ייצוגיות, כי כל אדם שיש לו זכות להתנגד להסדר הפשרה, יגיש התנגדות מנומקת לבית המשפט הנכבד, תוך 45 ימים ממועד פרסום ההודעה;
- ד. להורות, בהתאם לסעיף 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות, כי כל אדם אשר אינו מעוניין כי הסדר הפשרה יחול עליו, יבקש מבית משפט הנכבד להתיר לו לצאת מן הקבוצה, תוך 45 ימים ממועד פרסום ההודעה; וכן
- ה. לתת כל הוראה נוספת כפי שייראה בעיני בית המשפט הנכבד.

לאחר חלוף המועד להגשת התייחסויות להסדר הפשרה, בית המשפט הנכבד יתבקש לאשר את תיקון כתב התביעה, כך שהקבוצה בתביעה – ובהתאמה בהסדר הפשרה - תוגדר ככוללת לקוחות הבנק בהווה ובעבר בעלי חשבון סטודנטים למעט קבוצות ההטבה "בוגרי תואר", ו"אקדמיק תארים מתקדמים", שחוייבו בעמלה בסכום או בשיעור העולה על זה שהוצג בנספח ההטבות במועד הגביה, החל מיום 1 ביולי 2008 ועד יום 21 באוקטובר 2016. על בסיס זה בית המשפט הנכבד יתבקש לאשר את הסדר הפשרה, בהתאם לסעיפים 18 ו-19 לחוק תובענות ייצוגיות, ולקבוע גמול לתובעים ושכר טרחה לבאי-כוחם.

כמו כן, עם אישור ההסדר, בית המשפט הנכבד יתבקש להורות, בהתאם לסעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות, ובהתאם להסכמת הצדדים (סעיף 11 להסדר הפשרה), על פרסום הודעה בדבר אישור הסדר הפשרה, בנוסח שצורף כנספח ג' להסדר הפשרה, בעיתון "ידיעות אחרונות" או "ישראל היום" ובעיתון כלכלי אחד ("דה מרקר", "גלובס" או "כלכליסט"), וכן בתרגום לשפה הערבית, בעיתון יומי בשפה הערבית, וכן בתרגום לשפה הרוסית, בעיתון יומי בשפה הרוסית.

ואלה נימוקי הבקשה:

חלק ראשון – תיאור ההליכים

1. ביום 20 ביולי 2014 הוגשה הבקשה לאישור תביעה ייצוגית. בקשת האישור הוגשה בשם כל לקוחות הנתבע, אשר חשבונו מוגדר כחשבון סטודנט, והם חוייבו בעמלות בסכום או בשיעור העולה על אלה שהוצגו בתעריפון העמלות או בפרסומי המשיב בעת החיוב, כל זאת החל משבע שנים לפני הגשת בקשת האישור ועד הגשת התביעה הייצוגית לאחר אישורה (סעיף ב' לבקשת האישור).
2. התובעים טענו כי הנתבע מעדכן מעת לעת את ההטבות לסטודנטים, בנספח א' לתעריפון שהוא מפרסם – הטבות לקבוצות אוכלוסיה, ובדרך כלל בעדכון הוא מוזיל את העמלות. לטענת התובעים, הנתבע לא החיל את התנאים החדשים, המשופרים, על כלל הסטודנטים, אלא רק על סטודנטים חדשים שהצטרפו לאחר העדכון. על סטודנטים קיימים, הנתבע המשיך להחיל את התעריפים הישנים, הגבוהים יותר, שכבר לא מוצגים בתעריפון המפורסם. התובעים טענו בבקשת האישור שזוהי הפרה של החובה הקבועה בסעיף 9' לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981 (להלן: חוק הבנקאות). לפי הוראה זו מותר לתאגיד בנקאי לגבות עמלות רק בהתאם לתעריפון שהוא מפרסם. עוד נטען כי הנתבע מפר חובה חוזית, המוטלת עליו מכוח הפרסומים לסטודנטים.
3. ביום 9 בנובמבר 2016 בית המשפט הנכבד אישר את התביעה כיייצוגית, בנוגע לחלק מהתקופה. התביעה אושרה בהתייחס לתקופה שעד חודש אוגוסט 2012 בלבד. מאותו מועד ואילך בנספח ההטבות צויין בכותרת כי ההטבות מתייחסות אל "קבוצת אקדמיק 2012", "קבוצת אקדמיק 2013" וכן הלאה. בית המשפט הנכבד קבע כי מכותרות אלה עולה שההטבות חלות רק על לקוחות חדשים בשנים אלה, ולא על כלל הלקוחות.
4. שני הצדדים ערערו על ההחלטה. ביום 28 באוקטובר 2018 ניתן פסק דין של בית המשפט העליון, המאשר את התביעה גם בנוגע לתקופה שלאחר חודש אוגוסט 2012, עד יום 21 ביולי 2014.
5. בהתאם לכך, התביעה הוחזרה לבית המשפט הנכבד, לצורך ניהולה. התובעים הגישו כתב תביעה מתוקן, והנתבע הגיש כתב הגנה.
6. ביום 30 בינואר 2019 התקיימה ישיבת קדם משפט. בישיבה זו התובעים הודיעו כי בכוונתם להגיש בקשה לכלול בקבוצה את מי שעילתו נוצרה לאחר יום 21 ביולי 2014, בהתאם לסעיף 10(ב) לחוק תובענות ייצוגיות. כך נעשה במקרים אחרים – ראו לדוגמה ת"צ (מחוזי מרכז) 3344-09-07 עמוסי נ' הפניקס חברה לביטוח בע"מ, פסקה 3(ב) (פורסם בנבו, 27.2.2014). יצויין, עם זאת, כי בקשה לתיקון פסק דין בקשר לכך שהוגשה

ע"י התובעים לבית המשפט העליון לאחר מתן פסק הדין בערעור שהוגש על ידם, נדחתה, ובית המשפט העליון קבע כי אין טעות בפסק הדין. עם זאת, הבקשה הוגשה רק מכח תיקון טעות בפסק דין ולא מכח סעיף 10(ב) לחוק תובענות ייצוגיות).

7. בית המשפט הנכבד קבע מועדים להגשת בקשות, לרבות בקשת התובעים להרחבת תקופת התביעה, וכן להגשת תצהירי עדות ראשית. כן נקבע מועד לשיבת הוכחות.
8. בדיון שהתקיים בית המשפט הנכבד המליץ לצדדים להידבר. על יסוד המלצה זו הצדדים פנו להליך גישור, בפני המגשר עו"ד יגאל בורוכובסקי. עו"ד בורוכובסקי ניהל את הגישור ביעילות וביסודיות, וסייע לצדדים לגבש הסדר פשרה.

חלק שני - עיקרי הסדר הפשרה והנימוקים המצדיקים לאשרו

9. על פי ההסדר הקבוצה תכלול את לקוחות הבנק בהווה או בעבר, שהינם או היו בעלי חשבונות סטודנטים למעט קבוצות ההטבה "בוגרי תואר", ו"אקדמיק תארים מתקדמים", ואשר בחשבונותיהם נגבו עמלות בתעריפים הגבוהים מהתעריפים שהוצגו בנספח ההטבות לסטודנטים (נספח א' לתעריפון) במועד גביית העמלות, וזאת בתקופה שהחל מיום 1 ביולי 2008 עד יום 21 באוקטובר 2016. ממועד זה ואילך, חדל הבנק לפעול בדרך המתוארת בתובענה.
10. הואיל ועל פי פסק הדין של בית המשפט העליון התקופה הרלוונטית לתובענה הוגבלה עד ליום 21 ביולי 2014, הצדדים הסכימו כי כתב התביעה יתוקן, ויכלול גם את מי שעילתו נוצרה לאחר מועד זה. על כן, מבוקש, במסגרת ההחלטה על אישור ההסדר, להורות על תיקון כתב התביעה. בת"צ (מחוזי מרכז) 3725-04-12 מגן נ' סלקום ישראל בע"מ, פסקאות 12-16 (פורסם בנבו, 6.3.2014) נקבע כי זהו השלב הנכון לעשות זאת. במקרה שבפנינו ברור כי מן הראוי לאשר את תיקון כתב התביעה. הרי חברי הקבוצה שייספו לקבוצה בעקבות התיקון יהיו זכאים להשבה כמעט מלאה (95% בתוספת ריבית). דחיית הבקשה לתיקון כתב התביעה תחייב את חברי הקבוצה שעילתם נוצרה לאחר מועד זה להגיש בקשת אישור נוספת, באותו עניין בדיוק, על כל העלויות, הזמן והטרחה הכרוכים בכך. הוספתם לקבוצה כעת, בדרך של תיקון כתב התביעה, תחסוך מהם את כל אותן עלויות ותביא לכך שההשבה תתקבל אצלם מוקדם בהרבה מכל דרך אחרת על כן, נכון לכלול גם אותם בקבוצת הזכאים על פי ההסדר.
11. ההסדר כולל הצהרה והתחייבות של המשיב בנוגע לעתיד. המשיב הצהיר כי לאחר הגשת בקשת האישור, החל מיום 21 באוקטובר 2016 הוא אינו נוהג בשיטה בה הוא נהג (בגינה הוגשה בקשת האישור), וכן כי ממועד זה ואילך לא קיים חוסר בהירות באשר לתחולת ההטבות המופיעות בנספח ההטבות לתעריפוני הבנק (סעיף 3 להסדר).
12. המשיב גם מצהיר כי הוא מציג באופן ברור, מפורט ומובן בתעריפון את העמלות וההטבות הניתנות לקבוצת הסטודנטים (סעיף 4 להסדר). המשיב גם התחייב בהסדר כי אם הוא ירצה להחיל הטבות שונות לקבוצות שונות של סטודנטים, הוא יציג זאת במפורש ובבירור בתעריפון (סעיף 5 להסדר).
13. ההסדר כולל השבה לחברי הקבוצה, בשיעור של 95% מהסכום המגיע להם על פי התביעה. כלומר, תבוצע השבה של 95% מההפרש בין הסכום שנגבה בחשבונות חברי הקבוצה בפועל, ובין הסכום שהיה נגבה אם המשיב היה מחיל את ההטבות בנספח ההטבות על כל הסטודנטים (סעיף 7 להסדר).
14. לסכומי ההשבה ייוספו, בגין הפרשי הצמדה וריבית, ריבית בשיעור אחיד של 16% בגין כל התקופה (סעיף 7 להסדר). ריבית זו משקפת, בחישוב ממוצע, את הפרשי הצמדה והריבית בגין כל התקופה.

15. ההשבה תבוצע באופן הבא :
- 15.1. חברי קבוצה שהם לקוחות קיימים של המשיב, יקבלו תשלום ישירות לחשבונם, בלי תלות בגובה סכום הזכאות (סעיף 7 להסדר).
- 15.2. לחברי קבוצה שאינם לקוחות קיימים של המשיב, הזכאים לסכום העולה על 35 ש"ח, המשיב יישלח המחאות בשקלים בהתאם לכתובת האחרונה בישראל המעודכנת אצלו. המחאות יהיו תקפות ל- 90 יום (סעיף 8 להסדר).
- 15.3. חברי קבוצה שאינם לקוחות קיימים של המשיב, והסכום המגיע להם נמוך מ-35 ש"ח, רשאים לפנות לבאי-כוח הקבוצה ולהודיע על רצונם לקבל את התשלום (סעיף 9 להסדר). הודעה על כך תוצג בפרסום רחב היקף בעיתונות, הן בפרסום אודות הגשת בקשה זו והן בפרסום אודות אישור ההסדר. הסכומים שלא ימומשו על ידי חברי הקבוצה יועברו לקרן לניהול ולחלוקת כספים בהתאם לסעיפים 20(ג) ו-27א לחוק תובענות ייצוגיות (להלן: הקרן).
- 15.4. בכל מקרה כל סכום שלא ישולם לחבר הקבוצה הזכאי, מסיבות כלשהן, כמו אי-פדיון המחאות, או מכל סיבה אחרת, יועבר לקרן, לאותה מטרה (סעיף 9 להסדר).
16. הסדר הפשרה כולל הסכמה על פרסום רחב היקף. הן בגין הגשת בקשה זו, והן לאחר אישור ההסדר, יפורסמו מודעות בעיתון "ידיעות אחרונות" או "ישראל היום" ובעיתון "דה מרקר" או "גלובס" או "כלכליסט", וכן מודעה בעיתון בשפה הערבית ומודעה בעיתון בשפה הרוסית (סעיפים 9 ו-11 להסדר).
17. על ביצוע ההסדר יפקח ממונה – רו"ח צבי שיף ממשרד רואי החשבון החיצוני של המשיב. רו"ח שיף יהיה ממונה מטעם בית המשפט, בהתאם להוראות ההסדר. בהתאם להוראות המפורטות בהסדר, הוא יוודא כי ההסדר יבוצע במלואו, ובכלל זה יוודא את נכונות הצהרות המשיב והתחייבויותיו בנוגע לעתיד, יבקר את איתור חברי הקבוצה, יבדוק את נכונות חישוב הסכום המגיע לכל חבר קבוצה, ויבטיח את השבת הכספים. לממונה ניתנו בהסדר סמכויות נרחבות, כנדרש על מנת לבצע את תפקידו. הממונה יגיש דיווחים מפורטים אשר יוגשו לבית המשפט הנכבד (סעיף 13 להסדר). לאחרונה, בת"צ (מחוזי מרכז) 47157-04-17 **יובל לפינר, משרד עורכי דין נ' בנק הפועלים בע"מ**, פסקה 17 (פורסם בנבו, 21.7.2019), בית המשפט הנכבד אישר כי הממונה מטעם בית המשפט יהיה רו"ח ממשרד רואי החשבון החיצוני של הבנק, ויש בכך הגיון רב – רו"ח ממשרד המבקר מכיר את מערכות המחשב של הבנק, מכיר את נהלי הבנק ושיטות העבודה בו, והעיקר – בדיקותיו אינן כרוכות בהגדלה או בחשיפה מיותרת של מידע החוסה תחת הסודיות הבנקאית, שכן מידע זה חשוף בפניו ממילא.
18. הממונה מחוייב לעבוד בשיתוף פעולה עם באי-כוח הצדדים, ובכלל זה ימסור להם מידע רלוונטי לתובענה הייצוגית הספציפית ויטפל באופן מלא בפניות הצדדים (סעיף 13.יא. להסדר). במקרה של מחלוקת בנוגע לביצוע ההסדר, הצדדים יפנו בשלב ראשון לעו"ד בורוכובסקי (ששימש כמגשר בהליך זה, מכיר את התיק היטב, וכבר עלה בידו להביא את הצדדים להסכמות ראויות). ההסכמה שתגובש בסיועו של עו"ד בורוכובסקי, תובא, כמובן, לאישור בית המשפט הנכבד. מחלוקת שלא תיושב תובא להכרעת בית המשפט הנכבד (סעיף 13.יב. להסדר).
19. סעיף 19(א) לחוק תובענות ייצוגיות מורה כי "בית המשפט לא יאשר הסדר פשרה אלא אם כן מצא, כי ההסדר ראוי, הוגן וסביר בהתחשב בענינם של חברי הקבוצה". לא יכול להיות ספק שההסדר עומד בתנאים אלה. מדובר בהשבה כמעט מלאה של הסכום המגיע על פי התביעה - 95% מהסכום הנתבע, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית (בשיעור ממוצע של 16%).

20. המשיב סבור, כי נוכח טיבו של הסדר הפשרה, ובשל ההסכמה על מינוי ממונה כמפורט לעיל, אין צורך במינוי בודק, וכך מתבקש בית המשפט הנכבד להורות בהתאם לסמכותו בסעיף 19(ב) לחוק, מן הטעמים הבאים:
- 20.1. כידוע, מטרת מינויו של בודק הינה לסייע בידי בית המשפט לאמת את הנתונים העובדתיים המונחים בהסכם הפשרה, כאשר הדבר כרוך בעניין שבמומחיות (חשבונאית או אחרת) אשר אינה מצויה בידי בית המשפט (ראו למשל: בש"א 25786/06 דניאל אפשטיין נ' מעריב הוצאת מודיעין בע"מ, תק-מח 14278, 14266 (1)2009).
- 20.2. בעניינינו, הסדר הפשרה הוא תוצאתו של משא ומתן ממושך בין ב"כ הצדדים, אשר התנהל בהליך של גישור בפני כב' המגשר, עו"ד יגאל בורכובסקי, אשר סבר כי מתווה הפשרה הוא הוגן בנסיבות העניין, בהתחשב בסיכונים ובסיכויים של הצדדים.
- 20.3. מקום בו הסדר פשרה הוא תוצאתו של הליך גישור, פוחת הצורך במינוי בודק, כאשר בנסיבות אלה וודאי שאין חשש לקנוניה בין הצדדים (ר': בש"א (ת"א) 27068/06 ת"א (ת"א) 2719-06 לוי נ' חברת החדשות הישראלית בע"מ בפסקה 19 (פורסם בנבו, 2.2.2010); ת"צ (חי"י) 22876-07-09 נסאר נ' חברת דואר ישראל בע"מ, בעמ' 4 (פורסם בנבו, 30.12.2011); ת"צ (מחוזי י-ם) 14602-12-12 קוליאן נ' בקר תנובה בע"מ, בפסקה 15 (פורסם בנבו, 19.07.2015); ת"צ (ת"א) 41999-01-13 זלצר נ' סופר-פארם (ישראל) בע"מ, בפסקה 13 (פורסם בנבו, 14.8.2017).
- 20.4. מנגנון הפשרה שהומלץ על ידי המגשר לצדדים, כולל בדיקה ואימות של תחשיב הבנק שיערך על ידי מומחה חשבונאי, מקצועי ובעל שם ממשרד רו"ח זיו האפט ושות', רוה"ח המבקר של הבנק. בנסיבות אלו סבורים הצדדים כי אין צורך במינוי של בודק נוסף, אשר יבצע בדיקה נוספת, אשר חופפת בדיקה זו.
- 20.5. בנוסף, בעניינו מדובר בהסדר פשרה המקנה לחברי הקבוצה השבה כספית, להבדיל מפיצוי "שווי כסף" המצריך הערכה ובדיקה ביחס ליתרון הגלום בו לחברי הקבוצה, אשר מחושב בצורה פשוטה וללא מנגנונים מורכבים.
- 20.6. היעדר מורכבות במנגנון הפשרה המוצע; העובדה כי הנתונים הגולמיים לפשרה יבדקו ויאושרו על ידי ממונה מטעם בית המשפט - רו"ח המבקר של הבנק; והרצון למנוע עלויות העלולות להכביד על הצדדים - היוו כולם טעמים לבתי המשפט להפעיל את סמכותם לפי סעיף 19(ב) ולא למנות בודק לבחינת נתוני הסדרי פשרה בתובענות ייצוגיות. כל אלו מתקיימים גם בענייננו.
- 20.7. בנסיבות אלו, מתייתר הצורך במינוי בודק חיצוני שכן הטעמים העיקריים למינויו של בודק כאמור, ובהם החשש מקיומה של קנוניה בין התובע הייצוגי לבין הנתבע והחשש כי לא תשמר כראוי טובת הקבוצה, אינם מתקיימים.
- 20.8. בפסיקת בתי המשפט נקבע ביחס למקרים דומים כי, בנסיבות שבהן אומתו נתוני היסוד לתחשיב על ידי מבקר הפנים של הנתבע, לא ניתן לראות במה תועיל ביקורת נוספת בידי בודק, אשר בשים לב לעלויות הכוללות שבעניין, אינה מוצדקת.
- ראו: ת"צ (י-ם) 3362-09 איזון נ' סלקום ישראל בע"מ, בפסקה 8 (פורסם בנבו, 24.5.2012); וכן: ת"צ (ת"א) 11208-09-14 שטרנפלד נ' בנק מזרחי טפחות בע"מ, בפסקה 11 (פורסם בנבו, 21.2.2016).
- 20.9. יתרה מכך, לא זו בלבד שמינוי בודק לא יצמיח כל תועלת בנסיבות העניין, אלא שמינויו אף יעכב את קידום הפשרה בתיק ויטיל הוצאות מיותרות אשר יכבידו על הצדדים. לעניין זה ראו: ת"א (מחוזי

ת"א) 1953/04 שכטר נ' כרמל אגוד למשכנתאות והשקעות בע"מ (פורסם בנבו, 15.7.2007); בש"א (מחוזי ת"א) 1360/07 עמור נ' תנובה מרכז שיתופי לשיווק תוצרת חקלאית בע"מ (פורסם בנבו, 23.7.2008); בש"א (מחוזי ת"א) 17750/09 פונדמינסקי נ' בנק דיסקונט לישראל בע"מ (פורסם בנבו, 28.10.2009).

21. בנסיבות אלה הבנק מבקש כי לא ימונה בודק, וכך מתבקש בית המשפט הנכבד לקבוע. יובהר כי עניין זה מהווה מרכיב מרכזי בהסכמת הבנק להסדר. התובעים אינם מתנגדים לאי מינוי בודק.

22. לסיכום חלק זה, ההסדר מעניק לחברי הקבוצה השבה כמעט מלאה, והוא כולל הסדרה לעתיד. ההסדר ראוי ומן הדין לאשרו.

חלק שלישי – המלצת הצדדים בנוגע לגמול לתובעים הייצוגיים ושכר טרחת באי-כוח הקבוצה

23. הצדדים הגיעו להמלצה מוסכמת בנוגע לגמול לתובעים הייצוגיים ושכר טרחה לבאי-כוח הקבוצה. על פי ההמלצה, ישולם לשני התובעים (יחד) גמול בשיעור של 6% משווי ההשבה בפועל לקבוצה, בתוספת מס ערך מוסף, ולבאי-כוח הקבוצה ישולם שכר טרחה בשיעור של 16.5% משווי ההשבה בפועל לקבוצה, בתוספת מס ערך מוסף.

24. עוד הוסכם, כי שווי ההטבה לציבור יחושב לפי שיעור של 150% משווי סכום ההשבה בפועל (כלומר מהסכום שיושב בפועל לחברי הקבוצה ולקרן).

25. שיעורים אלה סבירים ומקובלים.

26. התובעים מבקשים להזכיר כי בהכנת בקשת האישור ובניהול ההליך הושקעו מאמצים רבים. מדובר בבקשת אישור מורכבת, שהגשתה היתה כרוכה בבדיקות עובדתיות רבות, של תעריפונים ונספחי ההטבות רבים, שהמשיב פרסם במשך שנים. נדרשו גם בדיקות מעמיקות של פרסומים רבים של המשיב. העבודה הרבה באה לידי ביטוי בבקשת האישור ונספחיה. גם מבחינה משפטית נדרשה עבודה רבה, כדי לבסס את טענות התובעים בפני בית המשפט הנכבד ובית המשפט העליון. באותם ימים, לפני שנקבעה ההלכה בענין שפנינו, לא עמדה לטובת התובעים הלכה פסוקה וברורה התומכת בהם.

27. התובעים ובאי-כוחם נטלו סיכון של ממש בניהול ההליך, לטובת חברי הקבוצה.

28. התובעים גם בחרו להגיש ערעור, עבור אותם חברי קבוצה שהתביעה בגינם לא אושרה. בכך התובעים ובאי-כוחם נטלו סיכון מהותי. נדרשו הליכים מורכבים וארוכים בבית המשפט העליון, במסגרתו גם העניין הופנה לקבלת עמדת בנק ישראל.

29. גם ניהול המשא ומתן היה כרוך בעבודה רבה, ויש להביא זאת בחשבון בקביעת הגמול ושכר הטרחה. במשך חודשים, בסיוע המבורך של המגשר עו"ד בורוכובסקי, הצדדים עמלו טרחו וניהלו משא ומתן מאומץ. בסופו של דבר המשא ומתן הניב את הסדר הפשרה שבפנינו.

30. נוסף על כך, יש להביא בחשבון את ההטבה העצומה שהושגה לחברי הקבוצה בהליך זה – השבה כמעט מלאה של הסכום הנתבע. זהו כמובן עניין מרכזי, שלשמו הוגשה בקשת האישור.

31. החשיבות הציבורית של הליך זה ברורה – הוא הניב החלטות של בית המשפט הנכבד ושל בית המשפט העליון, שיש להן חשיבות גדולה לדיני הבנקאות. הקביעות של בית המשפט הנכבד ושל בית המשפט העליון התוו את הדרך בהליכים מסוג זה, בנוגע לתעריפונים של הבנקים. החשיבות הציבורית הגדולה של הליך זה נעוצה גם בהשפעה שלו על ההתנהלות של בנקים. בעקבות הליך זה ברור לבנקים שהם מחוייבים להחיל את השיעורים וההטבות שנקבעו בתעריפונים ובנספחי ההטבות על כל הקבוצה הרלוונטית, וכי בתי המשפט מקפידים על כך.

32. ההסדר כולל גם הסדרה מלאה של התנהלות המשיב לעתיד. לאחר ההליך שינה המשיב את התנהלותו. המשיב מצהיר ומתחייב על כך בהסדר, והממונה יוודא כמובן ביצוע של הצהרות והתחייבויות אלה.

33. בקשר לכך הוסכם, כי לאור ההטבה וההסדרה העתידיים שהושגו בהליך זה, ועל מנת להביא זאת לידי ביטוי, שווי ההטבה לציבור יחושב לפי שיעור של 150% משווי הסכום שיושב בפועל (לחברי הקבוצה ולקרן). בתי המשפט מביאים בחשבון הסדרה והטבה עתידית בקביעת שווי ההטבה לציבור, ממנו נגזרים שיעורי הגמול ושכר הטרחה. בת"צ (מחוזי תל אביב) 42526-03-12 **אינטרדייט בע"מ נ' פלאפון תקשורת בע"מ**, פסקה 18 (פורסם בנבו, 16.6.2014), נקבע כי הואיל וההסדר מניב הטבה לעתיד הגמול ושכר הטרחה (בשיעורים דומים לאלה המבוקשים כאן), יחושבו לפי סכום ההשבה, כפול 175%. גם בת"צ (מחוזי מרכז) 22715-11-16 **לפינר נ' בנק מזרחי טפחות בע"מ**, פסקה 13 (פורסם בנבו, 18.2.2018), נקבעו שיעור גמול ושכר טרחה דומים, והחישוב בוצע על בסיס שיעור של 175% מסכום ההשבה. נקבע כי "סכומים אלו נראים סבירים בהתחשב בהשקעה שנדרשה מבאי הכוח המייצגים לצורך הכנת התביעה וניהול הליכי המשא ומתן, ובשים לב לטובת ההנאה שהושגה לטובת הקבוצה, הן במישור הפיצוי בגין העבר, והן במישור ההסדרה העתידית". כן נקבע כי "[ש]ההסדרה העתידית צריכה להיזקף כחלק מהישגי התובענה (עניין המוצא ביטוי בעובדה שהבסיס לחישוב שכר הטרחה והגמול במקרה דנן נקבע כ- 175% מסכום החזר המלא, בשל מרכיב ההסדרה העתידית)". בדרך זו מחושבת ההטבה העתידית לציבור, ובתי המשפט מעודדים את באי-כוח הקבוצה לוודא שהסדרי פשרה יכללו תיקון והסדרה לעתיד. אין ספק בדבר החשיבות של הסדרה לעתיד, לטובת לקוחות המשיב בעתיד.

34. בהתאם, בוודאי ניתן היה להמליץ כי שווי ההטבה לציבור יחושב לפי שיעור של 175%. הנסיבות שבפנינו ודאי מצדיקות זאת. ההליך הגיע לשלב מתקדם מאד, התביעה אושרה, והאישור הורחב בהליכי הערעור. הקביעות הנחרצות של בית המשפט העליון, מספקות בסיס להכיר בזכויות חברי הקבוצה, ומאפשרות הסדר שכולל השבה כמעט מלאה. ועדיין, הצדדים ממליצים כי הגמול ושכר הטרחה יחושבו לפי 150% מסכום ההשבה (במקום 175%). מן הראוי לאשר זאת.

35. בפסיקה נקבע כי ניתן להעביר את מלוא הגמול לתובעים סמוך לאחר אישור הסדר הפשרה. בנוגע לשכר הטרחה לבאי-כוח הקבוצה, נקבע בפסיקה כי ניתן לאשר תשלום בשיעור של 75% משכר הטרחה סמוך למועד אישור ההסדר (והיתרה השלמת ביצוע ההסדר). ראו ת"צ (מחוזי מרכז) 14144-05-09 **הראל ניהול קרנות בע"מ נ' לנדמארק גרופ בע"מ**, פסקה 35 (פורסם בנבו, 5.9.2017); תנ"ג (מחוזי תל אביב) 18994-07-15 **דה לנגה נ' החברה לישראל בע"מ**, פסקה 17 (פורסם בנבו, 18.3.2018) (שם נקבעו שיעורי תשלום של 70%-30%); וכן ת"צ (מחוזי תל אביב) 2484-09-12 **הצלחה התנועה הצרכנית לקידום חברה כלכלית הוגנת נ' כהן**, פסקה 24.ב. (פורסם בנבו, 30.6.2019).

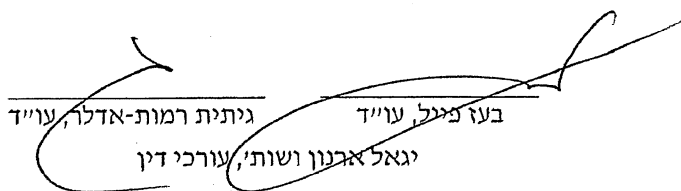
36. לסיכום חלק זה, בהתייחס לנסיבות התיק שבפנינו, העבודה שהושקעה, השלב שבו מצוי, ההליך, שיעור ההשבה, ההסדרה לעתיד, ועוד, השיעורים המבוקשים סבירים. בית המשפט הנכבד מתבקש לאשרם.

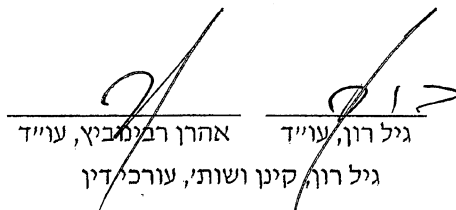
חלק רביעי - סוף דבר

37. בהתאם לסעיף 18(ב) לחוק תובענות ייצוגיות ולתקנה 12(ב)(2) לתקנות תובענות ייצוגיות, מצורפים לבקשה זו תצהירים של באי כוח הצדדים. בהתאם לתקנה 12(ב)(1) לתקנות תובענות ייצוגיות, מצורפים לבקשה זו תצהירים של הצדדים.

38. בית המשפט הנכבד מתבקש להורות על פרסום הבקשה להסדר הפשרה ומסירת הודעות, כאמור בפתח הבקשה, ובתום ההליך – לאשר את הסדר הפשרה.

39. מן הדין ומן הצדק לאשר את הסדר הפשרה.


 גיתית רמות-אדלר, עו"ד
 בעז פיקל, עו"ד
 יגאל ארנון ושות', עורכי דין
 באי-כוח הנתבע


 גיל רון, עו"ד
 אהרן רבינוביץ, עו"ד
 גיל רון, קינן ושות', עורכי דין
 באי-כוח הקבוצה

תל-אביב, 24 בנובמבר 2019.

תצהיר

אני החתום מטה, יובל לפינר, נושא תעודת זהות מס' 028789980, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלקמן:

1. אני וגב' מיה לפינר התובעים הייצוגיים בת"צ (מחוזי מרכז) 39507-07-14 לפינר נ' בנק דיסקונט לישראל בע"מ.
2. תצהיר זה ניתן על-ידי בקשר לבקשה לאישור הסדר פשרה, בהתאם לתקנה 12(ב)(1) לתקנות תובענות ייצוגיות, תש"ע-2010.
3. אני ובאי כוחי ניהלנו משא ומתן על מנת להסדיר את הענין בפשרה.
4. לאחרונה עלה בידי הצדדים להגיע להסכמה, כפי שזו באה לידי ביטוי בהסדר הפשרה החתום המובא לאישור בית-המשפט הנכבד.
5. הסדר הפשרה כולל המלצה בדבר גמול לתובעים הייצוגיים.
6. אני וגב' לפינר לא קיבלנו בקשר להסדר הפשרה כל טובת הנאה, במישרין או בעקיפין.
7. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.


יובל לפינר

אישור

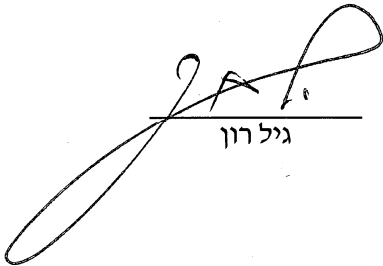
אני החתום מטה, אהרן רבינוביץ, עו"ד, מאשר בזה כי ביום 21 בנובמבר 2019 התייצב בפני מר יובל לפינר, המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת וכי הוא יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.


אהרן רבינוביץ, עו"ד

תצהיר

אני החתום מטה, גיל רון, עו"ד, נושא תעודת זהות מס' 059744698, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלקמן:

1. אני מייצג את גבי מיה לפינר ומר יובל לפינר, התובעים הייצוגיים בת"צ (מחוזי מרכז) 39507-07-14 לפינר נ' בנק דיסקונט לישראל בע"מ.
2. תצהיר זה ניתן על-ידי בקשר לבקשה לאישור הסדר פשרה, בהתאם לסעיף 18(ב) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006.
3. הצדדים ניהלו משא ומתן על מנת להסדיר את העניין בפשרה, במסגרת הליך גישור בפני כבוד המגשר עו"ד יגאל בורוכובסקי.
4. לאחרונה עלה בידי הצדדים להגיע להסכמה, כפי שזו באה לידי ביטוי בהסדר הפשרה החתום המובא לאישור בית-המשפט הנכבד.
5. הסדר הפשרה כולל המלצה בדבר גמול לתובעים הייצוגיים ושכר טרחה לעורכי הדין.
6. באי-כח התובעים הייצוגיים לא קיבלו בקשר להסדר הפשרה כל טובת הנאה, במישרין או בעקיפין.
7. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.



גיל רון

אישור

אני החתום מטה, אהרן רבינוביץ, עו"ד, מאשר בזה כי ביום 21 בנובמבר 2019 התייצב בפני עו"ד גיל רון, המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי הוא יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.



אהרן רבינוביץ, עו"ד

בענין:

1. מיה לפינר

2. יובל לפינר

על ידי ב"כ גיל רון, קינן ושות', עורכי דין
וכן על ידי אביעד, סרן ושות', עורכי דין
שכתובתם לצורך החליף תהא אצל גיל רון, קינן ושות'
מבית לסינ, רחוב ויצמן 32, תל-אביב 6209105
מספר טלפון: 03-6967676; מספר פקס': 03-6967673

התובעים

- נ ג ד -

בנק דיסקונט לישראל בע"מ

ע"י ב"כ עוה"ד בעז פייל וגיתית רמות אדלר
ממשרד עורכי הדין יגאל ארנון ושות'
מרחוב הלל 31, ירושלים 9458131
מספר טלפון: 02-6239300; מספר פקס': 02-6239314

הנתבע

תצהיר

אני הח"מ, דוד מאן ת.ז. 25483314 לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקובעים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה ואומר כדלקמן:

1. אני מכהן כמנהל מחלקת מוצרים ותמחור אצל המשיב. אני עושה תצהיר זה לשם תמיכה בבקשת הנתבע לאישור הסדר פשרה במסגרת התובענה הייצוגית שהוגשה ת"צ 39507-07-14.
2. הואיל והסדר הפשרה עוסק בעניינים המצויים בתחום האחריות של אגפים ומחלקות שונות בבנק, העובדות בתצהירי זה ידועות לי בחלקן מידיעתי האישית ומתוקף תפקידי, ובחלקן נכונות למיטב ידיעתי ואמונתי על בסיס מידע שקיבלתי מאנשי הבנק באגפים אחרים, ומעורכי הדין של הבנק, הכל לפי העניין.
3. על פי הסדר הפשרה המוצע, הקבוצה תכלול את לקוחות הבנק בהווה או בעבר, שהינם או היו בעלי חשבונות המשתייכים לפלח הסטודנטים למעט קבוצות ההטבה "בוגרי תואר", ו"אקדמיק תארים מתקדמים", ואשר בחשבונותיהם נגבו עמלות בתעריפים הגבוהים מהתעריפים שהוצגו בנספח ההטבות לסטודנטים (נספח א' לתעריפון) במועד גביית העמלות, וזאת בתקופה שהחל מיום 1 ביולי 2008 עד יום 21 באוקטובר 2016. ממועד זה ואילך, חדל הבנק לפעול בדרך המתוארת בתובענה.
4. ההסדר כולל הצהרה והתחייבות של המשיב בנוגע לעתיד. החל מיום 21 באוקטובר 2016 הבנק אינו נוהג בשיטה בה נהג (בגינה הוגשה בקשת האישור), ולפי ייעוץ משפטי שקיבלתי - ממועד זה ואילך לא קיים חוסר בהירות באשר לתחולת ההטבות המופיעות בנספח ההטבות לתעריפוני הבנק (סעיף 3 להסדר).
5. המשיב גם מצהיר כי הוא מציג באופן ברור, מפורט ומובן בתעריפון את העמלות וההטבות הניתנות לקבוצת הסטודנטים (סעיף 4 להסדר). המשיב גם התחייב בהסדר כי אם הוא ירצה להחיל הטבות שונות

3-11

לקבוצות שונות של סטודנטים, הוא יציג זאת במפורש ובבירור בתעריפון (סעיף 5 להסדר).

6. ההסדר כולל השבה לחברי הקבוצה, בשיעור של 95% מהסכום המגיע להם על פי התביעה. כלומר, תבוצע השבה של 95% מההפרש בין הסכום שנגבה בחשבונות חברי הקבוצה בפועל, ובין הסכום שהיה נגבה אם המשיב היה מחיל את ההטבות בנספח ההטבות על כל הסטודנטים (סעיף 7 להסדר).
7. לסכומי החשבה ייוספו, בגין הפרשי הצמדה וריבית, ריבית בשיעור אחיד של 16% בגין כל התקופה (סעיף 7 להסדר). ריבית זו משקפת, בחישוב ממוצע, את הפרשי ההצמדה והריבית בגין כל התקופה.
8. ההשבה תבוצע באופן הבא :

8.1. חברי קבוצה שהם לקוחות קיימים של המשיב, יקבלו תשלום ישירות לחשבונם, בלי תלות בגובה סכום הזכאות (סעיף 7 להסדר).

8.2. לחברי קבוצה שאינם לקוחות קיימים של המשיב, הזכאים לסכום העולה על 35 ש"ח, המשיב יישלח המחאות בשקלים בהתאם לכתובת האחרונה בישראל המעודכנת אצלו. המחאות יהיו תקפות ל- 90 יום (סעיף 8 להסדר).

8.3. חברי קבוצה שאינם לקוחות קיימים של המשיב, והסכום המגיע להם נמוך מ-35 ש"ח, רשאים לפנות לבאי-כוח הקבוצה ולהודיע על רצונם לקבל את התשלום (סעיף 9 להסדר). הודעה על כך תוצג בפרסום רחב היקף בעיתונות, הן בפרסום אודות הגשת בקשה זו והן בפרסום אודות אישור ההסדר. הסכומים שלא ימומשו על ידי חברי הקבוצה יועברו לקרן לניהול ולחלוקת כספים בהתאם לסעיפים 20(ג) ו-27א לחוק תובענות ייצוגיות (להלן: הקרן)

8.4. בכל מקרה כל סכום שלא ישולם לחבר הקבוצה הזכאי, מסיבות כלשהן, כמו אי-פדיון המחאות, או מכל סיבה אחרת, יועבר לקרן, לאותה מטרה (סעיף 9 להסדר).

9. הסדר הפשרה כולל הסכמה על פרסום רחב היקף. הן בגין הגשת בקשה זו, והן לאחר אישור ההסדר, יפורסמו מודעות בעיתון "ידיעות אחרונות" או "ישראל היום" ובעיתון "דה מרקר" או "גלובס" או "כלכליסט", וכן מודעה בעיתון בשפה הערבית ומודעה בעיתון בשפה הרוסית (סעיפים 9 ו-11 להסדר).

10. על ביצוע ההסדר יפקח ממונה – רו"ח צבי שיף ממשרד רואי החשבון החיצוני של המשיב. רו"ח שיף יהיה ממונה מטעם בית המשפט, בהתאם לחוראות ההסדר. בהתאם להוראות המפורטות בהסדר, הוא יוודא כי ההסדר יבוצע במלואו, ובכלל זה יוודא את נכונות הצהרות המשיב והתחייבויותיו בנוגע לעתיד, יבקר את איתור חברי הקבוצה, יבדוק את נכונות חישוב הסכום המגיע לכל חבר קבוצה, ויבטיח את השבת הכספים. לממונה ניתנו בהסדר סמכויות נרחבות, כנדרש על מנת לבצע את תפקידו.

11. ע"פ ייעוץ משפטי שקיבלתי מפרקליטי הבנק, נוכח טיבו של הסדר הפשרה, ובשל ההסכמה על מינוי ממונה כמפורט לעיל, אין צורך במינוי בודק, מן הטעמים הבאים:

11.1. הסדר הפשרה הוא תוצאתו של משא ומתן ממושך בין ב"כ הצדדים, אשר התנהל בהליך של גישור בפני כב' המגשר, עו"ד יגאל בורכובסקי, אשר סבר כי מתווה הפשרה הוא הוגן בנסיבות העניין, בהתחשב בסיכונים ובסיכויים של הצדדים. לפי ייעוץ משפטי שקיבלתי, מקום בו הסדר פשרה הוא תוצאתו של הליך גישור, פוחת הצורך במינוי בודק, כאשר בנסיבות אלה וודאי שאין חשש לקנוניה בין הצדדים.

11.2. מנגנון הפשרה שהומלץ על ידי המגשר לצדדים, כולל בדיקה ואימות של תחשיב הבנק שיערך על ידי

מומחה חשבונאי, מקצועי ובעל שם ממשד ר"ח זיו האפט ושות', שהוא משרד רו"ח המבקר של הבנק. בנסיבות אלו סבורים הצדדים כי אין צורך במינוי של בודק נוסף, אשר יבצע בדיקה נוספת, אשר חופפת בבדיקה זו.

11.3. בנוסף, בעניינו מדובר בהסדר פשרה המקנה לחברי הקבוצה השבה כספית, להבדיל מפיצוי "שווי כסף" המצריך הערכה ובדיקה ביחס ליתרון הגלום בו לחברי הקבוצה, אשר מחושב בצורה פשוטה וללא מנגנונים מורכבים.

11.4. היעדר מורכבות במנגנון הפשרה המוצע; העובדה כי הנתונים הגולמיים לפשרה יבדקו ויאושרו על ידי ממונה מטעם בית המשפט - רו"ח המבקר של הבנק; והרצון למנוע עלויות העלויות להכביד על הצדדים - היוו כולם טעמים לבתי המשפט להפעיל את סמכותם לפי סעיף 19(ב1) ולא למנות בודק לבחינת נתוני הסדרי פשרה בתובענות ייצוגיות. כל אלו מתקיימים גם בענייננו.

11.5. בנסיבות אלו, מתייטר הצורך במינוי בודק חיצוני שכן הטעמים העיקריים למינוי של בודק כאמור, ובהם החשש מקיומה של קנוניה בין התובע הייצוגי לבין הנתבע והחשש כי לא תשמר כראוי טובת הקבוצה, אינם מתקיימים.

12. בנסיבות אלה הבנק מבקש במסגרת הבקשה לאישור הסדר הפשרה כי לא ימונה בודק, וכך מתבקש בית המשפט הנכבד לקבוע. יובהר כי עניין זה מהווה מרכיב מרכזי בהסכמת הבנק להסדר.

13. הסדר הפשרה המצורף לבקשה מגלם את מלוא התבנות שהושגו בין הצדדים. עוד מובהר כי אין הסדר ו/או הסכמה אחרים בין הצדדים, מלבד בקשת אישור הפשרה, והבנק ו/או מי מטעמו לא שילם ו/או ישלם כל סכום כסף ו/או טובת הנאה לתובע ו/או ל"כ מעבר למפורט בבקשת אישור הפשרה.

14. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

3.13.16

אישור

הנני מאשר בזאת, כי ביום 21.11.19, הופיעה בפני, סימונה רוף עו"ד, מס' רשיון 11765, מר/גב' דוד מאן, המוכר לי אישית, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר אמת וכי יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישר נכונות תצהירה דלעיל וחתם עליו בפני.

סימונה רוף, עו"ד
מס' רשיון 11765
מנהלת פיקוח תביעות

, עו"ד

בענין:

1. מיה לפינר
2. יובל לפינר

על ידי ב"כ גיל רון, קינן ושות', עורכי דין
וכן על ידי אביעד, סרן ושות', עורכי דין
שכתובתם לצורך ההליך תהא אצל גיל רון, קינן ושות'
מבית לסינ, רחוב ויצמן 32, תל-אביב 6209105
מספר טלפון: 03-6967676; מספר פקסי: 03-6967673

התובעים

- נ ג ד -

בנק דיסקונט לישראל בע"מ

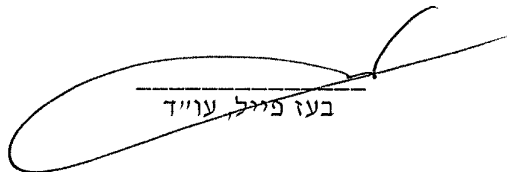
ע"י ב"כ עוה"ד בעז פייל וגיתית רמות אדלר
ממשרד עורכי הדין יגאל ארנון ושות'
מרחוב הלל 31, ירושלים 9458131
מספר טלפון: 02-6239300; מספר פקסי: 02-6239314

הנתבע

תצהיר

אני הח"מ, עו"ד בעז פייל, נושא ת"ז מס' 025371576, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר אמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. תצהיר זה מוגש בהתאם להוראת סעיף 18(ב) לחוק תובענות ייצוגיות התשס"ו-2006, במסגרת בקשה לאישור הסכם פשרה בת"צ 39507-07-14.
2. אני משמש כב"כ בנק דיסקונט לישראל בע"מ.
3. הסכם הפשרה המצורף לבקשה זו מגלם את מלוא ההבנות שהושגו בין הצדדים, ומלבד ההמלצות הכלולות בו בדבר תשלום גמול ושכ"ט, לא ניתנו מטעם בנק דיסקונט לישראל בע"מ לתובע המייצג או לבאי כוחו טובות הנאה כלשהן.
4. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.


בעז פייל, עו"ד

אישור

הנני מאשר בזאת, כי ביום 21.11.2019, הופיע בפני, אנא, עו"ד, עו"ד בעז פייל, המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר אמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

נחמיה אנגלמן, עורך דין
רח' הלל 31, ירושלים
74953704
עו"ד

נספח 1

הסדר הפשרה

הסדר פשרה

שנערך ונחתם ביום 21 בחודש נובמבר 2019

- בין: 1. מיה לפינר ת.ז. 040440729
2. יובל לפינר ת.ז. 02789980
שניהם מרח' אריאל שרון 8 גבעתיים
ע"י ב"כ עו"ד גיל רון, קינן ושות', עורכי דין
וכן ע"י אביעד סרן ושות', עורכי דין
מבית לסין רח' ויצמן 32 תל אביב 3209105

מצד אחד

(להלן: "התובעים")

- לבין: בנק דיסקונט לישראל בע"מ ח"צ 52-00070-30
ע"י ב"כ עוה"ד בעז פייל ואו גיתית רמות-אדלר
ממשרד עוה"ד יגאל ארנון ושות'
רח' הלל 31 ירושלים 94581

מצד שני

(להלן: "הבנק")

הואיל והתובעים הגישו לבית המשפט המחוזי - מרכז בקשה לאישור תובענה ייצוגית כנגד המשיב במסגרת ת"צ 39507-07-14 (להלן: "בקשת האישור") על פי חוק תובענות ייצוגיות תשס"ו-2006 (להלן: "החוק");

והואיל ובית המשפט העליון קבע ברע"א 9617/16 ו- ע"א 10031/16 כי התקיימו התנאים לאישורה כתובענה ייצוגית, ככל שהדבר נוגע להפרת הוראת סעיף 9"י לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981 (להלן: **חוק הבנקאות**) (חובת הגביה לפי תעריפון) באשר לתקופת האישור, כהגדרתה להלן, וכי שאר העילות יתבררו במסגרת התובענה לגופה, מלבד עילת ההטעיה שנדחתה;

והואיל וע"פ האמור בבקשה ובתביעה הבנק גבה מחברי הקבוצה תעריפי עמלות הגבוהים מהתעריפים שהוצגו בנספח ההטבות בתעריפון במועד גביית העמלות, וזאת בתקופה שמיים 1.7.2008 עד 21.7.2014, ולטענת התובעים פעל הבנק בדרך דומה גם בתקופה נוספת שלאחר יום 22.7.2014. בכך, טוענים התובעים, פעל הבנק בניגוד לדין ולהוראות סעיף 9"י לחוק הבנקאות משום שעל פי הדין עליו להחיל את התעריפים שבנספח ההטבות המפורסם על כל בעלי חשבון סטודנט; והכל כמתואר בתובענה ובבקשת האישור;

והואיל והבנק כופר בטענות התובעים, וסבור בתמצית כי יש להפריד בין הקבוצות ויש לראות בכל שנה את הסטודנטים שפתחו חשבון בבנק כקבוצה נפרדת, הזכאית להטבות שהיו בתוקף בעת הצטרפותן, ואילו הסטודנטים שפתחו חשבונות בשנים קודמות זכאים רק להטבות שניתנו להם בהסכם בינם לבין הבנק, אך לא להטבות נוספות שניתנו מאוחר יותר, והכל כמפורט בתגובת הבנק לבקשת האישור ובכתב ההגנה;

והואיל והתיק הופנה על ידי בית המשפט הנכבד לגישור בפני עו"ד יגאל בורוכובסקי (להלן: "המגשר");

והואיל ובמסגרת הליך הגישור הגיעו הצדדים להסכמות בכל המחלוקות נשוא בקשת האישור והכל כפי שיפורט להלן;

לפיכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

כללי – טענות הצדדים וסיכויי הבקשה

1. הצדדים קיבלו את המלצת המגשר לפיה קיימים שיקולים מעשיים רבי משקל לסיים את התיק ללא צורך בהכרעה משפטית. בין היתר הוצגו השיקולים הבאים:

א. שיקולי יעילות, משום שניתן לסיים בהסכם אף את המחלוקת לגבי תקופות שאינן נכללות בתביעה הייצוגית בהתאם לפסק הדין של בית המשפט העליון, ולמנוע את הצורך בהתגוננות בתביעה נוספת אשר לולא הסדר זה - ככל הנראה תוגש מיד לאחר פסק דין בתיק זה.

ב. העדיפות הברורה שבעשיית שימוש בשיעור קבוע של ריבית ממוצעת לכל תקופת ההסדר, תחת תחשיב נפרד ומפורט לכל חשבון ולכל עמלה, תחשיב אשר המשאבים שיידרשו לעריכתו עולים בהרבה על התועלת שפיקו מכך חברי הקבוצה.

ג. לדעת המגשר, מפסק הדין של בית המשפט העליון משתמע שעלול להיווצר חוסר בהירות באשר להבדלים בין "חשבון סטודנט" ו"אקדמיק" בכל הנוגע לפרסום בתעריפון

משיקולים אלו, סבר המגשר כי אין זה המקרה המתאים למצות את הדין – וכי על הצדדים להגיע לפתרון מעשי שיפורט להלן, והבנק והתובעים קיבלו את המלצתו, תוך הדגשה כי הדבר נעשה לפנים משורת הדין, וללא הודאה בכל טענה.

2. הסכום שיושב, המהווה השבה כמעט מלאה של הפרשי העמלות שנגבו בחשבונותיהם של חברי הקבוצה, נקבע בהמלצת המגשר בהתחשב בשיקולים הבאים:

א. הסיכוי לקבלת התביעה לאחר שאושרה כתובענה ייצוגית;

ב. הוצאות הבנק בניהול ההליך;

ג. הוצאות הבנק הנדרשות לצורך יישום פסק דין ייצוגי, אם יתקבל, ביחס להסדר הפשרה המפורט להלן.

- ד. חישוב הריבית הממוצעת בגין התשלום לחברי הקבוצה (הפרשי ריבית והצמדה וריבית חובה בנקאית ממוצעים לקבוצה ולתקופה).
- ה. התחייבויות הבנק שלא לנהוג בעתיד באותה שיטה בה נהג.

הסדר הפשרה

3. הגדרות - בהסכם זה, למונחים המופיעים להלן תינתן המשמעות המפורטת לצידי:
- 3.1. **חברי הקבוצה** – לקוחות הבנק בהווה או בעבר, שהינם או היו בעלי חשבונות סטודנטים, למעט קבוצות ההטבה "בוגרי תואר" ו"אקדמיק תארים מתקדמים", ואשר בחשבונותיהם נגבו עמלות בתעריפים הגבוהים מהתעריפים שהוצגו בנספח ההטבות לסטודנטים (נספח א' לתעריפון) במועד גביית העמלות, וזאת בתקופות ההטבה הרלוונטיות לכל קבוצה, לאורך תקופת ההסדר;
- 3.2. **תקופת ההסדר** - התקופה שמיום 1.7.08 ועד ליום 21.10.16;
- 3.3. **מועד ביצוע ההשבה** – 120 ימים ממועד אישור תחשיב הבנק על ידי הממונה, כהגדרתו להלן.

הצהרות והתחייבויות הבנק בנוגע לעתיד

4. הבנק מצהיר כי לאחר הגשת בקשת האישור החל מיום 21.10.16 הוא אינו נוהג בשיטה המתוארת בכתב התביעה וכן כי לא קיים חוסר בהירות באשר לתחולת ההטבות המופיעות בנספח ההטבות לתעריפוני הבנק.
5. הבנק מצהיר כי הוא מציג באופן ברור, מפורט ומובן בתעריפון את העמלות וההטבות הניתנות לחשבונות סטודנטים.
6. הבנק מתחייב כי אם ירצה להחיל תעריפי עמלות והטבות שונות לחשבונות סטודנטים חדשים, בשונה מבעלי חשבונות סטודנטים קיימים, יציג זאת במפורש ובבירור בתעריפון.

התחייבויות הבנק בנוגע להשבה בגין העבר

7. בתוך 60 ימים ממועד מתן תוקף של פסק דין להסדר הפשרה, הבנק יערוך חישוב פרטני של הפרש בין סכומי העמלות שפורסמו בנספח ההטבות לתעריפון הבנק (במועד גבייתה של כל עמלה) ובין סכומי העמלות שנגבו בפועל בחשבונות חברי הקבוצה בתקופת ההסדר, ביחס לכל חשבון של חברי הקבוצה, הן אלו אשר חשבונו עודנו מתנהל בבנק (להלן: "**לקוחות קיימים**"), והן אלו אשר אינם לקוחות של הבנק כיום (להלן: "**לקוחות עבר**").
- חישוב הבנק ביחס לסכום ההשבה עבור כלל החשבונות של חברי הקבוצה, יקרא להלן: "**תחשיב הבנק**".
- כלל נספחי ההטבות שצורפו לתעריפוני הבנק בתקופת ההסדר, ומסמך המפרט את השינויים בהטבות בעמלות שנערכו בנספחי ההטבות לאורך תקופה זו מצורף להסדר פשרה זה ומסומן "א".

8. ההשבה על פי הסדר זה תתבצע בדרך של זיכוי בשיעור של 95% מן הסכום שנגבה ביתר בכל אחד מן החשבונות של חברי הקבוצה הנכללים בהסדר, בהתאם לתחשיב הבנק. לסכום זה יש להוסיף הפרשי הצמדה וריבית בדרך ממוצעת, בשיעור של 16% (להלן: "סכום הפשרה הפרטני").

9. לקוחות קיימים: עד ולא יאוחר ממועד ביצוע ההשבה, יזכה הבנק את חשבונות חברי הקבוצה שהינם לקוחות קיימים, בסכום הפשרה הפרטני המתייחס לכל חשבון.

10. יישום ההסדר ביחס ללקוחות עבר:

10.1. לקוחות עבר אשר סכום הפשרה הפרטני בחשבונם עולה על 35 ש"ח - ישלח אליהם הבנק בתוך 60 יום ממועד ביצוע ההשבה המחאה ערוכה על שמו של הלקוח על סכום ההשבה הפרטני. ההמחאה תישלח לכתובת האחרונה של הלקוח בארץ, המעודכנת במחשבי הבנק. אם בחשבון מוגדר יותר מבעל חשבון אחד, ההמחאה תשלח לכתובת האחרונה בישראל המעודכנת במחשבי הבנק של בעל החשבון הראשון. ההמחאות יישלחו בהתאם לסכום הפשרה הפרטני בשקלים בלבד. יובהר, כי החיסכון הנובע מהיעדר הצורך להשקיע משאבי איתור באשר לכל אחד מלקוחות העבר, הינו אחד מעיקרי הסכם פשרה זה מצד הבנק, וסייע לבנק לקבל את המלצת המגשר במקדם פשרה גבוה באופן יחסי להערכת הבנק את הסיכון הטמון בתביעה.

10.2. לקוחות עבר אשר סכום הפשרה הפרטני בחשבונם נמוך מ-35 ש"ח יהיו זכאים לפנות אל באי כוח הקבוצה עד ולא יאוחר ממועד ביצוע ההשבה, ולהודיע על רצונם לקבל את התשלום, וב"כ הקבוצה יעבירו את הפניה – ככל שיש בה ממש – ללא דיחוי אל ב"כ הבנק. התשלומים כאמור יבוצעו לחשבון ע"ש ב"כ התובעים, בתוך 90 ימים ממועד ביצוע ההשבה. ב"כ התובעים ידאגו לביצוע התשלומים כאמור בסעיף זה לחברי הקבוצה הרלבנטיים. הסכום המגיע ללקוחות עבר, שלא יבקשו לקבל את הסכום המגיע להם עד למועד ביצוע ההשבה, יועבר לסכום התרומה, כהגדרתו להלן.

10.3. המחאות שלא נפרעו בפועל, בתוך 90 יום ממועד משלוח ההמחאות, וכן כל סכום אחר המגיע בגין חשבון של חברי הקבוצה, ומכל סיבה שהיא לא ישולם להם, לרבות סכום פשרה פרטני שלא חולק על ידי הממונה – יתווספו לסכום ההעברה לקרן (להלן- **סכום התרומה**).

11. סכום התרומה יועבר בחלוף 180 ימים ממועד ביצוע ההשבה לקרן לטובת הציבור, בהתאם לסעיף 20(ג)(2) לחוק.

אישור ופרסום

12. בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק, בתוך 7 ימי עסקים ממועד מתן החלטת בית המשפט המאשרת פרסום ההסדר להתייחסויות, תפורסם מודעה בדבר הגשת הבקשה לאישור ההסדר. המודעה תפורסם בעיתון ידיעות אחרונות או ישראל היום ובעיתון כלכלי (דה מרקר,

גלובס או כלכליסט). כמו-כן, תפורסם המודעה, בתרגום לשפה הערבית, בעיתון יומי בשפה הערבית, וכן בתרגום לשפה הרוסית, בעיתון יומי בשפה הרוסית.

נוסח המודעה האמורה מצורף להסדר פשרה זה ומסומן "ב".

13. בתוך 14 יום ממועד מתן החלטת בית המשפט המאשרת את הסדר הפשרה, ב"כ הצדדים יפרסמו מודעה בהתאם להוראת סעיף 25(א)(4) לחוק, בנוסח המצ"ב בעיתון ידיעות אחרונות או ישראל היום וכן בעיתון כלכלי (דה מרקר, גלובס או כלכליסט). בנוסף, המודעה תפורסם בתרגום לשפה הערבית בעיתון יומי בשפה הערבית, ובתרגום לשפה הרוסית בעיתון יומי בשפה הרוסית.

נוסח המודעה האמורה מצורף להסדר פשרה זה ומסומן "ג".

14. בהתאם לסעיף 26(ד) לחוק, כל מי שנכלל בחברי הקבוצה, אולם מבקש שלא להימנות עליה לעניין התביעה והסכם הפשרה, יידרש על פי המודעה להודיע על כך בכתב לבית המשפט עם העתק לב"כ הצדדים, זאת בתוך 45 ימים ממועד פרסומה של המודעה, ולא – הוא ייחשב לעניין הסכם זה, כמי שנתן את הסכמתו להכללתו בחברי הקבוצה ולהתקשרותו בהסכם זה ובהסכם הפשרה על פיו, ובכלל זה ייחשב כמי שהתגבש כלפיו אוטומטית ויתור וסילוק.

15. ב"כ הקבוצה יטפל בכל פנייה של חבר הקבוצה בכל עניין הנוגע ליישומו של הסדר זה, ובמידה שימצא כי יש בהן ממש יעביר את הפניות הרלוונטיות לב"כ הבנק.

ממונה על יישום הסדר הפשרה

16. בסופו של דבר, ומפאת החשיבות הרבה שייחס המחוקק למוסד הבדוק, הסכימו הצדדים לקבל את המלצת המגשר ולמנות ממונה (להלן: "הממונה"), כלהלן:

א. בית המשפט הנכבד ימנה את רו"ח צבי שיף ממשדד רוה"ח זיו האפט, המבקר החיצוני של הבנק, כממונה, כהגדרתו בהסכם זה.

קיימת חשיבות מיוחדת למינוי רו"ח ממשדד רוה"ח של הבנק, הואיל ומשרד זה מכיר את מערכות הבנק, ויוכל לבדוק באופן אפקטיבי יותר (ויעיל יותר) את תוכן ויישום ההסכם. כמו-כן, חשוף משרד רוה"ח המבקר ממילא לפרטי לקוחות הבנק, באופן המגביל את הפגיעה בסודיות הבנקאית, הנדרשת לצורך ביצוע עבודת הממונה.

ב. הממונה יוודא את הצהרת הבנק כי התקופה הרלוונטית מסתיימת ביום 21 באוקטובר 2016.

ג. הממונה יוודא כי הבנק איתר כראוי את כל חברי הקבוצה.

ד. הממונה יבדוק את נספח א'.

ה. בתוך 45 ימים ממועד השלמת עריכת תחשיב הבנק, הממונה יבקר את תחשיב הבנק – ועם סיום הביקורת יגיש לבנק דו"ח שיוגש לבית המשפט הנכבד ולבאי כוח הקבוצה.

ו. לשם כך, הממונה יבדוק כי הבנק ערך כהלכה את תחשיב הבנק על ידי בדיקת המנגנון ששימש את הבנק לחישוב ו/או בכל דרך אחרת שתיראה לו מתאימה כדי לבקר ולבדוק את החישוב.

- ז. הממונה יבדוק כי הבנק זיכה את חשבון הלקוחות הקיימים, בסכום הפיצוי הפרטני הנכון לכל חשבון.
- ח. הממונה יבדוק כי הבנק שלח המחאות ללקוחות העבר כמפורט לעיל. הממונה יגיש דו"ח אודות ביצוע הזיכוי בחשבונות הלקוחות הקיימים ואודות משלוח המחאות בהתאם להסדר תוך 30 ימים לאחר מועד משלוח המחאות.
- ט. דו"ח הממונה יהיה מפורט ויוצגו בו פעולות שנעשו, לפי שיקול דעתו של הממונה ונוהלי ביקורת מקובלים, כדי לבדוק שההסדר בוצע במלואו, לרבות איתור חברי הקבוצה על ידי הבנק.
- י. דו"ח הממונה יכלול פירוט של השינויים וההטבות שנעשו בעמלות ובאילו מועדים נעשו בתקופה הרלוונטית, וכן את סכום ההשבה הכולל בגין כל עמלה.
- יא. הממונה יעבוד בשיתוף פעולה עם באי כח הצדדים, לרבות מסירת מידע רלוונטי להם ומענה לפנייתיהם ביחס לביקורת המבוצעת על ידו על פי הסכם זה בקשר לתובענה הייצוגית הנדונה בתיק זה בלבד, וככל שלא חלה עליו חובת סודיות מכח הדין כלפי לקוחות הבנק חברי הקבוצה.
- יב. במקרה של מחלוקת בין הצדדים, בקשר לעבודת הממונה בנוגע לביצוע ההסדר, יפנו הצדדים לעו"ד בורוכובסקי בכדי להגיע להסכמות, וככל שלא יושגו, יפנו לבית המשפט להכרעתו.
- יג. הממונה יבדוק, 45 ימים לאחר תום תוקף המחאות, אם נותר סכום מתוך סכום הפשרה שלא חולק ללקוחות, ויוודא העברתו לקרן.
17. בביצוע האמור לעיל, יוסמך הממונה לבצע בדיקות מדגמיות, ויהיה זכאי לקבל דוחות ונתונים, על פי שיקול דעתו על מנת לוודא כי ההסדר בוצע במלואו. לאחר השלמת יישום הסכם הפשרה, יגיש הממונה דו"ח מפורט שיוגש לבית המשפט הנכבד, הכולל את הפעולות שביצע, ואת תוצאותיהן, פירוט של העמלות שהושבו וסכום הפיצוי הכולל כולל סכום ההשבה הכולל בגין כל עמלה, כמו גם את סיכום יישום הסכם הפשרה, והכל בהתאם לשיקול דעתו ולנוהלי ביקורת מקובלים.
18. בבקשה לאישור ההסדר מוצגים נימוקי הבנק לפטור ממינוי בודק במקרה זה. הפטור ממינוי בודק היה, מצד הבנק, שיקול מהותי באישור הבנק להסדר זה. התובעים אינם מתנגדים לאי מינוי בודק.

גמול לתובע הייצוגי ולב"כ הקבוצה

19. עם אישור הסכם פשרה זה, מבקשים הצדדים לאשר לתובעים הייצוגיים ולב"כ הקבוצה גמול כדלקמן:
- א. מלוא הגמול, בסכום השווה לשיעור של 6%, משווי ההטבה לציבור כהגדרתה להלן בתוספת מע"מ כדון, ישולם על ידי הבנק לתובעים הייצוגיים, תוך 7 ימים לאחר מתן פסק דין המאשר את הסדר הפשרה.
- ב. שכר טרחה בסכום השווה לשיעור 16.5% משווי ההטבה לציבור בתוספת מע"מ כדון, ישולם לב"כ הקבוצה – 75% מסכום זה ישולם על ידי הבנק בתוך 7 ימים לאחר פסק

הדין המאשר את הסדר הפשרה, ו-25% מסכום זה בתוספת ריבית והצמדה כחוק ישולם בתוך 7 ימים לאחר מועד ביצוע ההשבה.

ג. התשלום יבוצע בהתאם להערכת הבנק את סכום ההטבה לציבור באותו מועד. אם סכום ההטבה לציבור יעודכן, ישולמו בהתאמה הפרשים בגין הגמול ושכר הטרחה בתוספת ריבית והצמדה כחוק.

20. לאור ההטבה העתידית המהותית שהושגה עקב התובענה וההסדר - שווי ההטבה לציבור יחושב לפי סכום ההשבה בפועל בתוספת 50%.

וויתור, סילוק ומעשה בית דין כלפי חברי הקבוצה

21. עם מתן אישור בית המשפט הנכבד להסדר פשרה זה, התובעים וחברי הקבוצה, מותרים כלפי הבנק ו/או עובדיו ו/או מנהליו באופן סופי בלתי חוזר ומוחלט, על עילות התביעה שבבקשת האישור ובתביעה הייצוגית, ויתגבש מעשה בית דין ביחס לעילות התביעה הנזכרות בבקשת האישור ובתביעה הייצוגית ביחס לתקופת ההסדר.

בטלות וביטול

22. לא אישר בית המשפט הנכבד הסכם זה, או התנה אישורו בתנאים שלא יהיו מקובלים על מי מהצדדים, רשאי כל אחד מהצדדים לבטל הסכם זה, על פי שיקול דעתו, ובמקרה זה יהיו הסכם הפשרה, על נספחיו והטיוטות שהוחלפו במסגרתו, בטלים וחסרי תוקף משפטי מדעיקרא, אסורים להצגה, ולא ייזקף לחובת או לזכות מי מהצדדים. במקרה כזה ישובו הצדדים לנהל הליכים משפטיים מהשלב המשפטי בו פסקו ההליכים.

23. כלל ההוצאות הנדרשות לצורך ביצוע הסכם זה, יחולו על הבנק, לרבות פרסומים, שליחת כתבי טענות ושכ"ט בעל התפקיד.

ולראיה באו הצדדים על החתום

בעז פיל, עורך דין
רח' הלל 31, ירושלים
מ.ג. 27201

גיל רון, עורך דין
מס' רישור 14921
רח' ויצמן 32, תל אביב
טל. 03-6987676

בי"כ הבנק

בי"כ התובעים

בהתאם לתקנה 9 (א) לתקנות בתי המשפט (גישור), התשנ"ג-1993, הריני לאשר כי התקיים בפניי הליך גישור אשר הסתיים בהסכם הגישור לעיל. הנני מצרף את חתימתי כחתימת קיום להסכם זה.

יגאל בורוכובסקי, עו"ד

נספח א להסדר הפשרה

**נספחי ההטבות בתקופת ההסדר
ומסמך המפרט את השינויים בעמלות**

נספח א' - הטבות לקבוצות אולפנית



מגלים	סטודנטים לראשונים	סטודנטים לראשונים	סטודנטים לראשונים	החניכים / לעובדים	החניכים / שירות יאמני	נערך	שירות	פועלת ביטחוניות
50% הנחה (בכפוף למינימום)	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	(א) פעולה על ידי פקיד (פעילות בטיח, כולל פעילות האמנעות טלפון או פקיס, באמצעות מוקד) שירות זה כולל את הפעילות האלה, תשיות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקדה ומשלוח תדפיס לכקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, מדין שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל 20 שיקים), תשלום שובר, פריסת מזומן.	1
50% הנחה (בכפוף למינימום)	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	(ב) פעולה בטרזי שיק: שירות זה כולל את הפעילות האלה: זכיון חשבון באמצעות מוקד, חיוב כרטיס אשראי למעט כרטיס לחיוב מילדי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי (א.י.), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילוח מילד בכל נושא (החל בשאלות השבועיות בתחש), משיכת שיק הפקדת שיק (לכל 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי חשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע	2
סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	מבנק שיקים ורגל	2
סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	(א) חקצאות אשראי לחיוב	3
סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סטודנטים לתואר ראשון / לתואר שני / לתואר שלישי	סלפון סלולרי	4
2% הנחה (בכפוף למינימום של 22 ₪)	מניית ואג'יט לפי 0.2%	מניית ואג'יט לפי 0.25%	מניית ואג'יט לפי 0.25%	מניית ואג'יט לפי 0.5%, אג'יט לפי 0.4%	מניית ואג'יט לפי 0.5%, אג'יט לפי 0.4%	מניית ואג'יט לפי 0.5%, אג'יט לפי 0.4%	קנייה, מכירה ופדיון - מניית ואג'יט חוב	5
0.30% הנחה (בכפוף למינימום של 22 ₪)	מניית ואג'יט בבורסות ארז"ב לפי 0.30%	מניית ואג'יט בבורסות ארז"ב לפי 0.35%	מניית ואג'יט בבורסות ארז"ב לפי 0.35%	מניית ואג'יט בבורסות ארז"ב לפי 0.4%	מניית ואג'יט בבורסות ארז"ב לפי 0.4%	מניית ואג'יט בבורסות ארז"ב לפי 0.4%	קנייה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחצי לאתי	6

נספח א' - הטבות לקבוצות אוליסיה



גמלאים	סטודנטים/זמלאים	סטודנטים לתואר	סטודנטים לתואר	חניכים/משקמהמים	חניכים/שירות לאומי	צנעה	שליחת	מגורים
מתגמלים	מתגמלים ורקטורטרים לקמפוס/אחזקה	האשנה שאחזקה/משקמה	האשנה שאחזקה/משקמה	משקמהמים	שירות לאומי			

המלצת מנחלים:

1. נוער:
 1. תקופת זכאות להטבות - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לצר"ל. גיל מקסימום בקבוצה: 22 שנים.
 2. תלמידים/שירות לאומי:
 - תקופת זכאות להטבות לוח"לים: עם זקיפת מתייש חובה- משיך כל השירות.
 - משרתי שירות לאומי (כולל חיילי מג"ב, ניי"ל, ישיבות הסדר ותונדובים) – תקופת זכאות להטבות למשך שנה אחת מיום התצטרפות לקבוצה.
 - ניתן להצטרף לקבוצה לשנה נוספת עם הצגת אישור על המשך השירות.
 3. תלמידים משוחררים:
 - בהצגת תעודת השחרור חבאות או אוטומטית אם חלפו חודשים בהם לא נקפה משכורת מתייש חובה בחשבון חיילים.
 - תקופת זכאות – למשך שנה אחת מיום החצטרפות לקבוצה.
 4. סטודנטים לתואר ראשון- "אקדמיק 3":
 - סטודנטים הלומדים לתואר ראשון או לימודי תעודה של לפחות 3 שנים המעניגים תעודת סטודנט מאו שוב לתשלום שכר לימוד מאוניברסיטה/מכללה/מוכרת לתואר.
 - תקופת זכאות להטבות בקבוצה: למשך 3 שנים מיום החצטרפות. גיל מקסימום בקבוצה - 35 שנים.
 - 5. סטודנטים לתואר ראשון- "אקדמיק משפחה":
 - סטודנטים כמגורר בסוף 4 ובנסף חצטרפו ל"תוכנית המשפחה".
 - תקופת הזכאות להטבות בקבוצה: למשך 4 שנים מיום החצטרפות. גיל מקסימום בקבוצה 36 שנים.
 - 6. סטודנטים לתואר שני דוקטורטים:
 - המצגת תעודת סטודנט מאו שוב לתשלום שכר לימוד מאוניברסיטה/מכללה/מוכרת לתואר.
 - תקופת זכאות להטבות בקבוצה: למשך שנתיים מיום החצטרפות. גיל מקסימום בקבוצה - 40 שנים.
 - 7. גמלאים:
 - תקופת זכאות: ממועד קבלת קבאות זקנה מביטוח לאומי בבנק.

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה

מס' פירוט	מס' פירוט		מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט
	מס' פירוט	מס' פירוט							
1	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט
2	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט
3	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט
4	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט
5	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט
6	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט	מס' פירוט

(*) התיבה עולה חודשית תגובה מבינה שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פועלות בעריץ ישיר ופעולות על די פקיד, שביצע חלקה בפועל; (2) עמלת מיינום שבסכום שאינו עולה על סכומן המצטבר של שתי פעולות פקיד. (3) במשיכה באמצעות מכשיר תגמול בסניף החתאידי הבנקאי או המרחק שאינו עולה על 500 מטרים מודלניף וכו במשיכה ממכשיר מרחוק באמצעות כרטיס שחונפק ע"י דיסקונט/מרכנתיל. במשיכה ממכשיר מרחק שלא באמצעות כרטיס שחונפק ע"י דיסקונט/מרכנתיל, תגובה עמלה בסך 6.50 ₪. (4) מס' פירוט מברטיסי אשראי לא כולל מנויון דיינוס High miles, כרטיס דיינוס card fly, כרטיס אינפניטי וכרטיס 2go.

נספח א' - הטבות לקבוצות אולטימא

מכלאים (6)	סטודנטים		חיילים (9)	חיילים/ שירות לאומי (12)	לוחמים (10)	שירות	דמי ניהול פקדון ניכרות ערך-החסוים בארץ	דמי ניהול פקדון ניכרות ערך-החסוים בארץ ניירות ערך (לרבות יחידות השתממות בקבוצות נאמנות)
	סטודנטים לחוגים מתקדמים והתקדמוניים/ יפנות אקדמיות ותיאוריות מקיזמים 2014/2015 (5)	סטודנטים לחוגי ראשון/יפנות אקדמיות ותיאוריות מקיזמים 2014/2015 (4)						
--	0.06% לרבעון במקום למקסימום	0.14% לרבעון במקום למקסימום	0.14% לרבעון במקום למקסימום	0.14% לרבעון במקום למקסימום	0.14% לרבעון במקום למקסימום			
--	0.075% לרבעון במקום למקסימום	0.125% לרבעון במקום למקסימום	0.125% לרבעון במקום למקסימום	0.125% לרבעון במקום למקסימום	0.125% לרבעון במקום למקסימום		דמי ניהול פקדון ניכרות ערך- החסוים בחוץ לארץ	
--	פטרון	פטרון	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה			
--	50% הנחה במקום למינימום	50% הנחה במקום למינימום	--	--	--		מכירת המזמנות נוסעים	
--	--	--	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה		תפקדות / משיבת מוחין לחשבון מטבע חוץ	10
--	פטרון (***),	פטרון (***)	פטרון (***)	פטרון (***)	פטרון (***)		תפקדות מוזמן לחשבון מטבע חוץ או משיבת מוחין ממשכון מטבע חוץ	811
--	--	2.5% שנתית לכלא עפ"ל מליומים (4)	--	--	--		דמי בריטניה על יעילות פעילות על 18,11	
							עריבת בבקאות לשל"י ליתורים	12

החודרת מנוחתם :

1. נוער

2. חילאים/שירות לאומי - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לפח"ל.

3. חילאים/שירות לאומי - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לפח"ל.

4. חילאים/שירות לאומי - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לפח"ל.

5. חילאים/שירות לאומי - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לפח"ל.

6. חילאים/שירות לאומי - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לפח"ל.

7. חילאים/שירות לאומי - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לפח"ל.

8. חילאים/שירות לאומי - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לפח"ל.

9. חילאים/שירות לאומי - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לפח"ל.

10. חילאים/שירות לאומי - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לפח"ל.

11. חילאים/שירות לאומי - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לפח"ל.

12. חילאים/שירות לאומי - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לפח"ל.

13. חילאים/שירות לאומי - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לפח"ל.

14. חילאים/שירות לאומי - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לפח"ל.

15. חילאים/שירות לאומי - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לפח"ל.

16. חילאים/שירות לאומי - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לפח"ל.

17. חילאים/שירות לאומי - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לפח"ל.

18. חילאים/שירות לאומי - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לפח"ל.

19. חילאים/שירות לאומי - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לפח"ל.

20. חילאים/שירות לאומי - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לפח"ל.

21. חילאים/שירות לאומי - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לפח"ל.

22. חילאים/שירות לאומי - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לפח"ל.

23. חילאים/שירות לאומי - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לפח"ל.

24. חילאים/שירות לאומי - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לפח"ל.

25. חילאים/שירות לאומי - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לפח"ל.

26. חילאים/שירות לאומי - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לפח"ל.

27. חילאים/שירות לאומי - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לפח"ל.

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסיה

תעריפון יחיד / עסק קטן

גמלאים (6)	סטודנטים		תילים (3)	חילום/שירות לאומי (2)	נוער (1)	שירות	פעולות בסיסיות (1)
	סטודנטים לתואר ראשון / קצוות אקדמיק 2013 / (4)	סטודנטים לתואר ראשון / קצוות אקדמיק 2013 / (4)					
50% הנחה (נכסוף למינימום)	פטרור	פטרור	פטרור	פטרור	פטרור	פטרור	פטרור
50% הנחה (נכסוף למינימום)	פטרור	פטרור	פטרור	פטרור	פטרור	פטרור	פטרור
--	פטרור	פטרור	פטרור	פטרור	פטרור	פטרור	פטרור
פטרור	פטרור	פטרור	פטרור	פטרור	פטרור	פטרור	פטרור
--	פטרור	פטרור	פטרור	פטרור	פטרור	פטרור	פטרור

(א) תגבת עמלה חודשית המבוחה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של חומלות בשל פעולות ישיר ופעולות על יד פקיד, שביצע חלקוה בפועל; (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על סכומן המצטבר של שתי פעולות פקיד. במשיכה באמצעות מבשר תמנצא בסוף החוגרד הפקדאי או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מחסניף וכן במשיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהונפק ע"י דיסקונט/מרכזתתל. במשיכה ממכשיר מרוחק שלא באמצעות כרטיס שהונפק ע"י דיסקונט/מרכזתתל, תגבת עמלה בסך 6.50 ש"ח.

351117

נספח א' - הטבות לקצנות אוכלוסייה

שורות	נוער (ג)	חילים/שירות	היללים משומחריים	סטודנטים לתואר ראשון	סטודנטים לתואר מתקדמים	גמלאים
שורות	נוער (ג)	חילים/שירות (2)	היללים משומחריים (3)	סטודנטים לתואר ראשון (4) 2013	סטודנטים לתואר מתקדמים "קופות אקדמיק תלמידי מוסדות תאליים מוסדות גמ' 2013 (5)	גמלאים (6)
5.	קניית, מכירת ופדיון של נייע תנסחלים בפולסה בחי"א	קניית, מכירת ופדיון של נייע תנסחלים בחי"א	קניית, מכירת ופדיון של נייע תנסחלים בחי"א	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למניגמום)	מניות ואג"ח לפי 0.25% (בכפוף לעמלת מניגמום של 22 רח)	מניות ואג"ח לפי 0.2% (בכפוף לעמלת מניגמום של 22 רח)
6.	קניית, מכירת ופדיון של ניירות ערד בחיץ לארץ	קניית, מכירת ופדיון של ניירות ערד בחיץ לארץ	קניית, מכירת ופדיון של ניירות ערד בחיץ לארץ	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למניגמום)	מניות ואג"ח לפי 0.25% (בכפוף לעמלת מניגמום של 22 רח)	מניות ואג"ח לפי 0.2% (בכפוף לעמלת מניגמום של 22 רח)
7.	דמי נחול פיקדון ניירות ערד-תנסחלים בארץ	דמי נחול פיקדון ניירות ערד-תנסחלים בארץ	דמי נחול פיקדון ניירות ערד-תנסחלים בארץ	מניות לפי 0.1%, אג"ח לפי 0.1% (בכפוף למניגמום)	מניות ואג"ח לפי 0.1% (בכפוף לעמלת מניגמום של 22 רח)	מניות ואג"ח לפי 0.06% (בכפוף לעמלת מניגמום של 22 רח)
8.	עמלת חליפין	עמלת חליפין	עמלת חליפין	מניות לפי 0.125%, אג"ח לפי 0.125% (בכפוף למניגמום)	מניות ואג"ח לפי 0.125% (בכפוף לעמלת מניגמום של 22 רח)	מניות ואג"ח לפי 0.075% (בכפוף לעמלת מניגמום של 22 רח)
9.	המחאות ניסעים	המחאות ניסעים	המחאות ניסעים	מניות לפי 50% הנחה	מניות ואג"ח לפי 50% הנחה (בכפוף למניגמום)	מניות ואג"ח לפי 50% הנחה (בכפוף למניגמום)
10.	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חיץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חיץ	הפקדת / משיכת מזומן לחשבון מטבע חיץ	הפקדת / משיכת מזומן לחשבון מטבע חיץ	מניות לפי 50% הנחה	מניות ואג"ח לפי 50% הנחה (בכפוף למניגמום)	מניות ואג"ח לפי 50% הנחה (בכפוף למניגמום)
11. &	דמי בריס אשלאי	דמי בריס אשלאי	דמי בריס אשלאי	מניות בבריסי " יורת חיללים " (1)	מניות בבריסי " יורת סטודנטים " (2)	מניות בבריסי " יורת סטודנטים " (3)

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסיה

שורות	נוער (1)	חיילים/שירות לאומי (2)	חיילים משוחררים (3)	סטודנטים לתואר ראשון "קבוצת איתמיל" (4) / 2013	סטודנטים לתואר מתקדמים "קבוצת איתמיל" תאריכים מתקדמים 2013 / (5)	גמלאים (6)
	לשלוש שנים					
ערבות בנקאית	ערבות בנקאית לשכ"ד ליתחידים			2.5% שנתית (ללא עמלת מניימום) (4)		
12.						

מתגדרת מנוחים :

1. נוער -

תקופת זכאות להטבות - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לצה"ל.

2. גיל מקסימום בקבוצה : 22 שנים.

3. חיילים/שירות לאומי -

תקופת זכאות להטבות ליתחידים : עם זקופת מתייש חובה-משך כל השירות.

משך שירות לאומי (כולל חייל מוג'ג, נח"ל, ישיבות הסדר ומתנדבים) - תקופת זכאות להטבות למשך שנה אחת מיום החצטרפות לקבוצה. ניתן להצטרף לקבוצה לשנה נוספת עם הצגת אישור על המשך שירות.

4. חיילים משוחררים -

בהגנת תעודת השחרור הצבאית או אוטומטית אם חלפו חודשיים בהם לא נקפה משכורת מתייש חובה בחשבון חיילים.

5. תקופת זכאות - למשך שנה אחת מיום החצטרפות לקבוצה.

6. סטודנטים לתואר ראשון-

סטודנטים הולמדים לתואר ראשון או לימודי תעודה של לפחות 3 שנים המצגיגים תעודת סטודנט ו/או שובר לתשלום שכר לימוד מאוניברסיטה/מכללה מוכרת לתואר.

7. תקופת זכאות להטבות בקבוצה : למשך 4 שנים מיום החצטרפות. גיל מקסימום בקבוצה - 36 שנים

8. סטודנטים לתואר שני ודוקטורטים

9. המצגיגים תעודת סטודנט ו/או שובר לתשלום שכר לימוד מאוניברסיטה/מכללה מוכרת לתואר.

10. תקופת זכאות להטבות בקבוצה : למשך שנתיים מיום החצטרפות. גיל מקסימום בקבוצה - 40 שנים.

11. גמלאים : תקופת זכאות : פמועד קבלת קצבאות זקנה מבטוח לאומי בבנק.

12. גמלאים : תקופת זכאות : פמועד קבלת קצבאות זקנה מבטוח לאומי בבנק.

תעריפון יחיד / עסק קטן
נספח א'- חטבות לקבוצות אוכלוסיות

גמלים (6)	סטודנטים		חייילים משותפים (3)	חייילים לאומיים (2)	נוער (1)	שירות	פעולות בסיסיות(*)
	סטודנטים לתוארם מתקדמים ותואר שני / קבוצת אקדמיק / קבוצת אקדמיק / 2013 / (5)	סטודנטים לתואר ראשון / קבוצת אקדמיק / 2013 / (4)					
50% הנחה (בכפוף למניימנים)	פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסיסיות) כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, באמצעות מוקד שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקדה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל 20 שיקים), תשלום שובר, פריסת מזומן.	
50% הנחה (בכפוף למניימנים)	פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	(ב) פעולה בערוץ ישיר: שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלילה, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי, העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (חלל בשאילתת השיעית בתודי), משיכת שיק הפקדת שיק (לכל 20 שיקים) לרבות באמצעות תגיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או חוראת קבוע	&&
--	פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	פנקס שיקים רגיל	2 פנקס שיקים
פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	(א) הקצאת אשראי ליחיד	3 מסגרת אשראי
--	פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	טלפון סלולרי	4 קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח

(*) הנגבת עמלה חודשית הנגבת מבין שני אלה: (א) הסכום המגולל של העמלות בשל פעולות הערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד, שביצעו הלקוח בפועל; (ב) עמלת מניימנים בסכום שאינו עולה על סכומן המצטבר של שתי פעולות פקיד.

(**) במשיכה באמצעות מכשיר הנמצא בסניף התאגיד הנבדק או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מהסניף וכן במשיכה ממכשיר מדרוקן באמצעות כרטיס שהונפק ע"י דיסקונט/מרכתי. במשיכה ממכשיר מדרוקן שלא באמצעות כרטיס שהונפק ע"י דיסקונט/מרכתי, תיגבה עמלה בסך 6.50 ₪.

תעריפו יחיד / עסק קטן

שירות	נערי (1)	חילום/שירות לאומי (2)	חילום (3)	סטודנטים לתואר ראשון / קבוצת אקדמית (4) 2013/14	סטודנטים לתואר מוקדמים (5) 2013/14	תגלום (6)
קניית מכונית, מכונית ופדיון- מניות ואגרות חוב	מניות לפי 0.5%, אגרות לפי 0.4% (בכפוף למניימום)	מניות לפי 0.5%, אגרות לפי 0.4% (בכפוף למניימום)	מניות לפי 0.5%, אגרות לפי 0.4% (בכפוף למניימום)	מניות ואגרות לפי 0.25% (בכפוף לעמלת מניימום של 22 ₪)	מניות ואגרות לפי 0.2% (בכפוף לעמלת מניימום של 22 ₪)	--
קניית מכונית ופדיון של נייע הנסחרים בנוסח בת"א	מניות לפי 0.5%, אגרות לפי 0.4% (בכפוף למניימום)	מניות לפי 0.5%, אגרות לפי 0.4% (בכפוף למניימום)	מניות לפי 0.5%, אגרות לפי 0.4% (בכפוף למניימום)	מניות ואגרות לפי 0.25% (בכפוף לעמלת מניימום של 22 ₪)	מניות ואגרות לפי 0.2% (בכפוף לעמלת מניימום של 22 ₪)	--
קניית מכונית, מכונית ופדיון של נייע עמל לארץ	--	--	--	מניות ואגרות לפי 0.35% (בכפוף לעמלת מניימום + עמלת סוכן)	מניות ואגרות לפי 0.30% (בכפוף לעמלת מניימום + עמלת סוכן)	--
זמי נחול פקדון ניירות עמל-הנסחרים בארץ	0.1% לנייר עמל לרבעון בכפוף למקסימום	0.1% לנייר עמל לרבעון בכפוף למקסימום	0.1% לנייר עמל לרבעון בכפוף למקסימום	0.1% לנייר עמל לרבעון בכפוף למקסימום	0.06% לנייר עמל לרבעון בכפוף למקסימום	--
זמי נחול פקדון ניירות עמל-הנסחרים בחוץ לארץ	0.125% לנייר עמל לרבעון בכפוף למקסימום	0.125% לנייר עמל לרבעון בכפוף למקסימום	0.125% לנייר עמל לרבעון בכפוף למקסימום	0.125% לנייר עמל לרבעון בכפוף למקסימום	0.075% לנייר עמל לרבעון בכפוף למקסימום	--
עמלת חלפין	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	פטור	--
תמחאות נייעים	--	--	--	50% הנחה	50% הנחה	--
תפקדות מוזמן לחשבון מטבע חוץ	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	--
תפקדות מוזמן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מוזמן לחשבון מטבע חוץ	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	--

גמלאים (6)	סטודנטים	סטודנטים לתואר ראשון / קמפוזות אקדמיות / 2013/ (4)	חיילים (3)	חיילים/שירות לאומי (2)	נוער (1)	שירות	דמי כרטיס אשלאי	ערבות בנקאית	ערבות בנקאית לשכ"ד לחיילים
---	סטודנטים לתואר מתקדמים והקטגוריה "קמפוזות אקדמיות" תואר מותקדמים 2013/ (5)	סטודנטים לתואר ראשון / קמפוזות אקדמיות / 2013/ (4)	חיילים (3)	חיילים/שירות לאומי (2)	נוער (1)	שירות	דמי כרטיס אשלאי	ערבות בנקאית	ערבות בנקאית לשכ"ד לחיילים
	פטרון בברטיסי " יו"ר סטודנטים " (3)	פטרון בברטיסי " יו"ר סטודנטים " (2)	פטרון בכפוף למחזור שימשי של 1000 ₪ בחדש	פטרון בברטיסי " יו"ר חיילים " (1)	פטרון בברטיסי " יו"ר אגורים " עד 18 " יו"ר אגורים " לשלוש שנים		11.8		
		2.5% שנתית (ללא עמלות מניימום) (4)							

אחראות מונחים :

1. נוער - תקופת זמנות לחטבות - מגיל 14 ועד מעמד חנוכה לערוץ. גיל מקסימום בקבוצה: 22 שנים.

2. חיילים/שירות לאומי - תקופת זמנות לחטבות לחיילים : עם זקופת מתגיש חובה- משך כל חשירות. משרתי שירות לאומי (כולל חיילי מג"ב, נח"ל, ישיבות חסד ומתנדבים) - תקופת זמנות לחטבות למשך שנה אחת מיום החצטרפות לקבוצה. ניתן להצטרף לקבוצה לשנה נוספת עם הצגת אישור על המשך חשירות.

3. חיילים משוחזרים - בהצגת תעודת חשירות או תמונתם או אוטומטית אם חלפו חודשיים בהם לא נקפה משרות מתייש חובה בחשבון חיילים. תקופת זמנות - למשך שנה אחת מיום החצטרפות לקבוצה.

4. סטודנטים לתואר ראשון - סטודנטים לתואר ראשון או לימוד תעודה של לפחות 3 שנים המצויגים תעודת סטודנט /או שובר לתשלום שכר לימוד מאוניברסיטה/מכללה מוכרת לתואר. סטודנטים חלומלים לתואר ראשון או לימוד תעודה של לפחות 4 שנים מיום החצטרפות. גיל מקסימום בקבוצה- 36 שנים תקופת זמנות לחטבות בקבוצה: למשך שנתיים מיום החצטרפות. גיל מקסימום בקבוצה - 40 שנים

6. גמלאים: תקופת זמנות: מועד קבלת קצבאות זקנה מביטוח לאומי בבנק.

תעריפון יחיד / עסק קטן
נספח א' - חשבונות לקבוצות אוכלוסייה

מזלזים (6)	סטודנטים		מזלזים (3) משותפים	מזלזים/שירות לאומי (2)	נעור (4)	שירות	פעולות בסיסיות (1)
	סטודנטים לתואר	סטודנטים לתואר ראשון / קבוצת אקדמיק / 2013 (9)					
50% הנחה (בכפוף למנימום)	פטרור	פטרור	50% הנחה (בכפוף למנימום)	פטרור	פטרור	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסיסי, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, באמצעות מוקד) שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקדה (משלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכלל 20 שיקים), תשלום שובר, פריילט מזומן.	פעולות בסיסיות (1)
50% הנחה (בכפוף למנימום)	פטרור	פטרור	פטרור (בכפוף למנימום)	פטרור	פטרור	(ב) פעולה בערוץ ישיר: שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מטלפון, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי (**), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאלתה השביעית בחודש), משיכת שיק הפקדת שיק (לכלל 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי תרשאה לחיוב חשבון או חוראת קבוע	פעולות בסיסיות (1)
--	פטרור	פטרור	פטרור	פטרור	פטרור	פנקס שיקים רגיל	2 פנקס שיקים
פטרור	פטרור	פטרור	פטרור	פטרור	פטרור	(א) הקצאת אשראי לחניד	3 מסוגות אשראי
--	פטרור	פטרור	פטרור	פטרור	פטרור	טלפון סלולרי	5 קבלת מידע בתקשורת לקוח

(א) תגיבה עבודה חודשית המבונה מבין שני אלה: (א) הסכים המזלזל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד, שביצע התקרה בפועל; (ב) עמלת מנימום בסכום שאינו עולה על סכומן המצטבר של שתי פעולות פקיד.
 (ב) במשיכה באמצעות מכשיר המצא בסניף התאגיד הנבדק או במחשק שאינו עולה על 500 מטרים מהסניף וכן במשיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהונפק ע"י דיסקונט/מרכנתיל.
 (ג) במשיכה באמצעות מכשיר מרוחק שלא באמצעות כרטיס שהונפק ע"י דיסקונט/מרכנתיל, תגיבה עמלה בסך 6.50 ₪.

גמלאים (6)	סטודנטים לתוארים מתקדמים	סטודנטים לתואל ראשון	חיילים (3)	חיילים/שירות לאומי (2)	נער (1)	שירות	קניה, מכירה ופדיון של ני"ע בחו"ל- מניות ואגרות חוב	קניה, מכירה ופדיון של ני"ע הנסחרים בבורסה בת"א	6
--	מניות ואג"ח לפי 0.2% (בכפוף לעמלת מינימום של 22 ₪)	מניות ואג"ח לפי 0.25% (בכפוף לעמלת מינימום של 22 ₪)	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למינימום)	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למינימום)	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למינימום)	קניה, מכירה ופדיון- מניות ואגרות חוב	קניה, מכירה ופדיון של ני"ע הנסחרים בבורסה בת"א	.6	
--	מניות ואג"ח בבורסת ארה"ב לפי 0.30% (בכפוף לעמלת מינימום+ עמלת סוכן)	מניות ואג"ח בבורסת ארה"ב לפי 0.35% (בכפוף לעמלת מינימום+ עמלת סוכן)	--	--	--	קניה, מכירה ופדיון של ני"ע בחו"ל- מניות ואגרות חוב	קניה, מכירה ופדיון של ני"ע הנסחרים בבורסה בת"א	.7	
--	0.06% לכניר ערד לרבעון בכפוף למקסימום	0.1% לכניר ערד לרבעון בכפוף למקסימום	0.1% לכניר ערד לרבעון בכפוף למקסימום	0.1% לכניר ערד לרבעון בכפוף למקסימום	0.1% לכניר ערד לרבעון בכפוף למקסימום	דמי ניהול פיקדון נירות ערד- הנסחרים בארץ	דמי ניהול פיקדון נירות ערד (לרבות יחידות השתתפות בקרנות האמנות)	.8	
--	0.075% לכניר ערד לרבעון בכפוף למקסימום	0.125% לכניר ערד לרבעון בכפוף למקסימום	0.125% לכניר ערד לרבעון בכפוף למקסימום	0.125% לכניר ערד לרבעון בכפוף למקסימום	0.125% לכניר ערד לרבעון בכפוף למקסימום	דמי ניהול פיקדון נירות ערד- הנסחרים בחוץ לארץ	דמי ניהול פיקדון נירות ערד (לרבות יחידות השתתפות בקרנות האמנות)	.9	
--	פטור	פטור	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	מכירת המאנות נוסעים	עמלת חליפין	.10	
--	50% הנחה בכפוף למינימום	50% הנחה בכפוף למינימום	--	--	--	מכירת המאנות נוסעים	מכירת המאנות נוסעים	.11	
--	50% הנחה בכפוף למינימום	50% הנחה בכפוף למינימום	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	מכירת המאנות נוסעים	מכירת המאנות נוסעים	.11	

מלאים (6)	סטודנטים לתוארם	סטודנטים לתואר ראשון	חיילים משוחררים (3)	חיילים/שירות לאומי (2)	נוער (1)	שירות	דמי כלטיס אשאי	ערבות בנקאית לשכ"ד לחידים	ערבות בנקאית
מלאים	סטודנטים לתוארם מתלמידי ודוקטורנטים "קבוצת אקדמיק" רגילים מתלמידי 2013/5	סטודנטים לתואר ראשון "קבוצת אקדמיק" 2013/4	חיילים משוחררים (3)	חיילים/שירות לאומי (2) פטור בברטיסי "זיה חיילים" (1)	נוער (1) פטור בברטיסי "זיה חיילים" ע"ד 18 "זיה צעירים" לשעלש שנים	שירות	דמי כלטיס אשאי	ערבות בנקאית לשכ"ד לחידים	ערבות בנקאית
--	פטור בברטיסי "זיה סטודנטים" (3)	פטור בברטיסי "זיה סטודנטים" (2)	--	פטור בברטיסי "זיה חיילים" (1)	פטור בברטיסי "זיה צעירים" לשעלש שנים				
		2.5% שנתני (ללא עמלת מינימום) (4)							

אחידות מנוחים :
 - נוער - מיל 14 ועד מועד הגיוס לחי"ל.
 תקופת זכאות להטבות - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לחי"ל.
 גיל מקסימום בקבוצה: 22 שנים.

- חיילים/שירות לאומי - תקופת זכאות להטבות לחיילים : עם זקיפת מתייש חובה- משך כל השירות. משך שירות לאומי (כולל חיילי מג"ב, נח"ל, ישיבות הסדר ומתנדבים) - תקופת זכאות להטבות למשך שנה אחת מיום ההצטרפות לקבוצה. ניתן להצטרף לקבוצה לשנה נוספת עם הצגת אישור על המשך השירות.
- חיילים משוחררים - בתאגת תעודת השחרור הצבאית או אוטומטית אם תלפו תודשיים בהם לא נקיפה משכורת מתייש חובה בתשכ"ו חיילים. תקופת זכאות - למשך שנה אחת מיום ההצטרפות לקבוצה.
- סטודנטים לתואר ראשון - סטודנטים לתואר ראשון או לימודי תעודה של לפחות 3 שנים המצוייגם תעודת סטודנט ו/או שובר לתשלום שכר לימוד מאוניברסיטה/מכללה מוכרת לתואר. תקופת זכאות להטבות בקבוצה : למשך שנתיים מיום ההצטרפות. גיל מקסימום בקבוצה - 40 שנים.
- סטודנטים לתואר ראשון או לימודי תעודה של לפחות 3 שנים המצוייגם תעודת סטודנט ו/או שובר לתשלום שכר לימוד מאוניברסיטה/מכללה מוכרת לתואר. תקופת זכאות להטבות בקבוצה : למשך 4 שנים מיום ההצטרפות. גיל מקסימום בקבוצה - 36 שנים.
- גמלאים : תקופת זכאות : ממועד קבלת קצבאות יקנה מביטוח לאומי בבנק.

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה

מגבלים (6)	סטודנטים		מיללים משוחזרים (3)	מיללים/שירות לאומיים (2)	נעלה (1)	שירות	פעולות בסיסיות (1)
	סטודנטים לתוארם מחקודים (לוקטורים) / קבוצת אוכלוסייה / תוארם מחקודים / 2013 / 5)	סטודנטים לתואר ראשון / קבוצת אקדמית / 2013 / 6)					
50% הנחה (בכפוף למניימנים)	פטור	פטור	50% הנחה (בכפוף למניימנים)	פטור	פטור	(א) פעולה על ידי פקיד פעולות בסיסיות, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקסי, באמצעות מוקד שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנישנות באמצעות מוקד בנק, לרבות באמצעות מוקד : הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקדה ומשיכה ונדפוס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמאי), הפקדת שיק (לכל 20 שיקים), תשלום שובר, פריסת מזומן.	
50% הנחה (בכפוף למניימנים)	פטור	פטור	פטור (בכפוף למניימנים)	פטור	פטור	(ב) פעולה בערוץ ישיר: שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלוק, חיוב בברטיס אשיראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי (**), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נישא (החל באשילת חשבינית בחודש), משיכת שיק הפקדת שיק (לכל 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרישאה לחיוב חשבון או הוראת קבע	
--	פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	פיקוס שיקים רגיל	2 פיקוס שיקים
פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	(א) חקצאת אשיראי ליחיד	3 מוצרית אשיראי
--	פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	טלפון סלולרי	4 קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח

(1) הוצעה עמולה חודשית הנובעת מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד, שביצע חלוקה בפועל; (2) עמולת מניימנים בסכום שאינו על סכומן המצטבר של שתי פעולות פקיד.
 (2) באמצעות מכשיר המצא בסיסי התואגד חבוקאי או במוחוק שאינו עולה על 500 מטרים מהסיני וכן במשיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהונפק ע"י דיסקונט/מכשיר כרטיס. במשיכה ממכשיר מרוחק שלא באמצעות כרטיס שהונפק ע"י דיסקונט/מכשיר כרטיס, תגובה עמולת בסך 6.50 ₪.

01/07/13



נספח א' - הטבות לקצוות אכלוסיות

מספר	שירות	זוגות (ג)	החלים/שירות (ג)	החלים/שירות (ג) לאומי (ג)	החלים משותפים (ג)	סטודנטים/תואר ראשון/קצוות אקדמיות (4) / 2013	סטודנטים/תוארים/מקצועיים/תקוות אקדמיות/תואר ראשון (5) / 2013	מסלולים	מסלולים
5	קנייה, מכירה ופדיון- מניית ואגרות חוב	קנייה, מכירה ופדיון של נייע הנסחרים בפריסה בת"א	מניות לפי 0.5%, אגרות לפי 0.4%; (בכפוף למניימנים)	מניות לפי 0.5%, אגרות לפי 0.4%; (בכפוף למניימנים)	מניות לפי 0.5%, אגרות לפי 0.4%; (בכפוף למניימנים)	מניות ואגרות לפי 0.2% (בכפוף לעמלת של 22 רח)	מניות ואגרות לפי 0.2% (בכפוף לעמלת של 22 רח)	מניות ואגרות לפי 0.2% (בכפוף לעמלת של 22 רח)	מניות ואגרות לפי 0.2% (בכפוף לעמלת של 22 רח)
6	קנייה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בארץ	קנייה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בארץ	מניות ואגרות לפי 0.1% (בכפוף לעמלת של 22 רח)	מניות ואגרות לפי 0.1% (בכפוף לעמלת של 22 רח)	מניות ואגרות לפי 0.1% (בכפוף לעמלת של 22 רח)	מניות ואגרות לפי 0.1% (בכפוף לעמלת של 22 רח)	מניות ואגרות לפי 0.1% (בכפוף לעמלת של 22 רח)	מניות ואגרות לפי 0.1% (בכפוף לעמלת של 22 רח)	מניות ואגרות לפי 0.1% (בכפוף לעמלת של 22 רח)
7	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך-הנסחרים בארץ	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך-הנסחרים בארץ	0.1% לכניית ערך לרבעון בכפוף למקסימום	0.1% לכניית ערך לרבעון בכפוף למקסימום	0.1% לכניית ערך לרבעון בכפוף למקסימום	0.1% לכניית ערך לרבעון בכפוף למקסימום	0.1% לכניית ערך לרבעון בכפוף למקסימום	0.1% לכניית ערך לרבעון בכפוף למקסימום	0.1% לכניית ערך לרבעון בכפוף למקסימום
8	עמלת חליפין	עמלת חליפין	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה
9	המחאות נוסעים	מכירת המחאות נוסעים	--	--	--	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה
10	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה
11	דמי כרטיס אשלאי	דמי כרטיס אשלאי	--	--	--	--	--	--	--

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה

שירות	נוער (1)	חיילים/שירות לאומי (2)	חיילים משוחררים (3)	סטודנטים לחוגי האשון "קבוצת אקדמיק" (4) / 2013	סטודנטים לתואר "קבוצת אקדמיק" תלמידי מוסדות "תלמידי מוסדות" תלמידי מוסדות (5) / 2013	ומלאים (6)
ערבות בנקאית	לשלוש שנים				2.5% שנתית (ללא עמלת מניימים) (4)	
ערבות בנקאית לשכירי לוחמים						

מתורגמת מנרחים :

1. נוער - תקופת זכאות להטבות - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לצה"ל. גיל מקסימום בקבוצה: 22 שנים.
2. חיילים/שירות לאומי - תקופת זכאות להטבות לחיילים: עם זקופת מתייש חובה-משך כל השירות. משך שירות להטבות לחיילים: נח"ל, ישיבת הסדר ומתנדבים) - תקופת זכאות להטבות למשך שנה אחת מיום התאטרפות. גיל מקסימום בקבוצה - 36 שנים. לקבוצה לשנה נוספת עם הצגת אישור על המשך השירות.
3. חיילים משוחררים - בהצגת תעודת השחרור הצבאית או אוטומטית אם חלפו חודשיים בהם לא נזקפה משכורת מתייש חובה בחשבון חיילים.
4. סטודנטים לתואר ראשון - תקופת זכאות - למשך שנה אחת מיום התאטרפות לקבוצה.
5. סטודנטים לתואר שני ודוקטורטים - תקופת זכאות להטבות לתואר או לימודי תעודה של לפחות 3 שנים המוגנים תעודת סטודנט ו/או שובר למוד מאוניברסיטה/מכללה מוכרת לתואר. המצגים תעודת סטודנט ו/או שובר לתשלום שכם לימוד מאוניברסיטה/מכללה מוכרת לתואר. תקופת זכאות להטבות בקבוצה: למשך שנתיים מיום התאטרפות. גיל מקסימום בקבוצה - 40 שנים.
6. ומלאים: תקופת זכאות: ממועד קבלת קבוצת זקנה מביטוח לאומי בבנק.

תעריפון יחיד / עסק קטן
נספח א-1 - חטבות לקבוצות אוכלוסייה

גמלאים (6)	סטודנטים		חיללים משוחררים (3)	חיללים/שיירות לאומיים (2)	נוער (1)	שירות	פעילות בסיסיות (7)
	סטודנטים לתואר	סטודנטים לתואר ראשון "קבוצות אקדמיות" 2013" (4)					
50% הנחה (בכפוף למינימום)	סטודנטים לתואר מתקדמים ותקשורת אקדמית "תארים מתקדמים" 2013" (5)	סטודנטים לתואר ראשון "קבוצות אקדמיות" 2013" (4)	50% הנחה (בכפוף למינימום)	סטוד	סטוד	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, באמצעות מוקד) שירות זה כולל את הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד: הפקדות מוזמן, נשיבת מוזמן, תפקד ומשלוח הפקדות לקשת לקוח, העברת או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל 20 שיקים), תשלום שובר, פריטת מוזמן.	1
50% הנחה (בכפוף למינימום)	סטוד	סטוד	50% הנחה (בכפוף למינימום)	סטוד	סטוד	(ב) פעולה בערוץ ישיר: שירות זה כולל את הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מוזמן, משיבת מוזמן במכשיר אוטומטי (**), העברת או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נשוא (חתל בשאלתה השבועית בחודש), משיבת שיק הפקדת שיק (לכל 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי חרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע	2
סטוד	סטוד	סטוד	סטוד	סטוד	סטוד	פקס שיקים רגיל	2
סטוד	סטוד	סטוד	סטוד	סטוד	סטוד	מסגרת אשראי	3
סטוד	סטוד	סטוד	סטוד	סטוד	סטוד	טלפון סלולרי	5

(1) חטבות הנכלל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ד פקיד, שיביצע הלקוח במתל; (2) עמלת מינימום נסכום שאינו עולה על סכומן המצטבר של שתי פעולות פקיד.
 (3) חטבות הנכלל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ד פקיד, שיביצע הלקוח במוכר מרוחק באמצעות כרטיס שהונפק ע"י דיסקונט/מורכבת ל. במשיכה באמצעות מכשיר חגמנצ או במוחק שאינו עולה על 500 מטרים מהסניף וכן במשיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהונפק ע"י דיסקונט/מורכבת ל, תגובה עולה בטר 6.50 ש"ח.
 (4) חטבות הנכלל של העמלות בשל באמצעות כרטיס שחונפק ע"י דיסקונט/מורכבת ל, תגובה עולה בטר 6.50 ש"ח.
 במשיכה ממכשיר מרוחק מול באמצעות כרטיס שהונפק ע"י דיסקונט/מורכבת ל, תגובה עולה בטר 6.50 ש"ח.

גמלאים (6)	סטודנטים		חיילים (3)	חיילים/שיירות לאומי (2)	נוער (1)	שירות	קניית, מכירת ופדיון של ני"ע בתוך-מניית	קניית, מכירת ופדיון של ני"ע הנסחרים בבורסה בת"א	7. קניית, מכירת ופדיון של ניירות בחוץ לארץ	8. דמי ניהול פיקדון ניירות ערך-הנסחרים בארץ	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השותפות) בקרנות נאמנות	9. עמלת חליפין
	סטודנטים לתוארם	סטודנטים לתואר ראשון "קבלות אקדמיק" 2013" (4)										
---	מניות ואג"ח לפי 0.2% (בכפוף לעמלת מניימום של 22 ₪)	מניות ואג"ח לפי 0.25% (בכפוף לעמלת מניימום של 22 ₪)	מניות לפי 0.5% אג"ח לפי 0.4% (בכפוף לעמלת מניימום)	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף לעמלת מניימום)	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף לעמלת מניימום)	קניית, מכירת ופדיון- מניות ואגרות חוב	קניית, מכירת ופדיון של ני"ע הנסחרים בבורסה בת"א	קניית, מכירת ופדיון של ני"ע הנסחרים בבורסה בת"א	קניית, מכירת ופדיון של ניירות בחוץ לארץ	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השותפות) בקרנות נאמנות	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך-הנסחרים בארץ	עמלת חליפין
---	מניות ואג"ח בבורסת ארה"ב לפי 0.30% (בכפוף לעמלת מניימום + עמלת סוכן)	מניות ואג"ח בבורסת ארה"ב לפי 0.35% (בכפוף לעמלת מניימום + עמלת סוכן)	---	---	---	קניית, מכירת ופדיון של ני"ע בתוך-מניית ואגרות חוב	קניית, מכירת ופדיון של ני"ע הנסחרים בבורסה בת"א	קניית, מכירת ופדיון של ניירות בחוץ לארץ	קניית, מכירת ופדיון של ניירות בחוץ לארץ	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השותפות) בקרנות נאמנות	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך-הנסחרים בארץ	עמלת חליפין
---	70% הנחה (החטבה מתייחסת לשיעור העמלה התעריפי ואג"ח חלה על עמלת המקסימום)	50% הנחה (החטבה מתייחסת לשיעור העמלה התעריפי ואג"ח חלה על עמלת המקסימום)	50% הנחה (החטבה מתייחסת לשיעור העמלה התעריפי ואג"ח חלה על עמלת המקסימום)	50% הנחה (החטבה מתייחסת לשיעור העמלה התעריפי ואג"ח חלה על עמלת המקסימום)	50% הנחה (החטבה מתייחסת לשיעור העמלה התעריפי ואג"ח חלה על עמלת המקסימום)	קניית, מכירת ופדיון של ני"ע בתוך-מניית ואגרות חוב	קניית, מכירת ופדיון של ני"ע הנסחרים בבורסה בת"א	קניית, מכירת ופדיון של ניירות בחוץ לארץ	קניית, מכירת ופדיון של ניירות בחוץ לארץ	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השותפות) בקרנות נאמנות	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך-הנסחרים בארץ	עמלת חליפין
---	70% הנחה (החטבה מתייחסת לשיעור העמלה התעריפי ואג"ח חלה על עמלת המקסימום)	50% הנחה (החטבה מתייחסת לשיעור העמלה התעריפי ואג"ח חלה על עמלת המקסימום)	50% הנחה (החטבה מתייחסת לשיעור העמלה התעריפי ואג"ח חלה על עמלת המקסימום)	50% הנחה (החטבה מתייחסת לשיעור העמלה התעריפי ואג"ח חלה על עמלת המקסימום)	50% הנחה (החטבה מתייחסת לשיעור העמלה התעריפי ואג"ח חלה על עמלת המקסימום)	קניית, מכירת ופדיון של ני"ע בתוך-מניית ואגרות חוב	קניית, מכירת ופדיון של ני"ע הנסחרים בבורסה בת"א	קניית, מכירת ופדיון של ניירות בחוץ לארץ	קניית, מכירת ופדיון של ניירות בחוץ לארץ	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השותפות) בקרנות נאמנות	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך-הנסחרים בארץ	עמלת חליפין

01/01/2013-01/01/2013-4 החופש
עודכן לאחורונה- 01/01/2013-4 החופש

גמלאים (6)	סטודנטים		חיילים (3)	תעריפון יחיד / עסק קטן (2)	חיילים/שילוח לאומי (1)	נער (1)	שירות	המחאות נוסעים	10. המחאות נוסעים	11. הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	12. דמי כרטיס אשראי	13. ערבות בנקאית
	סטודנטים להורים	סטודנטים לתואר ראשון										
--	50% הנחה בכסף למינימום	50% הנחה בכסף למינימום	50% הנחה	--	50% הנחה	50% הנחה	מכירת המחאות נוסעים					
--	פטור בברטיסי "יוזיה סטודנטים" (3)	פטור בברטיסי "יוזיה סטודנטים" (2)	--	פטור בברטיסי "יוזיה חיילים" (1)	פטור בברטיסי "יוזיה עגרים" עד 18 " ו"זיה עגרים" לשלוש שנים	פטור בברטיסי "יוזיה עגרים" עד 18 " ו"זיה עגרים" לשלוש שנים	ערבות בנקאית לשכ"ח לירחדים					

מחודרת מנחה :

1. נער - תקופת זכאות להטבות - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לצה"ל.
גיל מקסימום בקבוצה: 22 שנים.

2. חיילים/שירות לאומי - תקופת זכאות להטבות לחיילים : עם זקיפת מתייש חובה- נשך כל חשירות.

3. היילים משומרי לילה - משרתי שירות לאומי (כולל חיילי מ"ב, נח"ל, ישיבות הסדר ונמנדובים) - תקופת זכאות להטבות לשנן השירות.

4. סטודנטים לתואר ראשון - בהצגת תעודת השחרור הצבאית או אוטומטית אם חלפו חודשיים בהם לא נשקפה משכורת מתייש חובה/משיכון חיילים.
תקופת זכאות - למשך שנה אחת מיום החצטרפות לקבוצה.

5. סטודנטים לתואר שני ודוקטורנטים - סטודנטים לתואר ראשון או לתואר שני (כולל סטודנטים תעודת סטודנט וראו שובר לתשלום שכר לימוד מאוניברסיטה/מכללה מוכרת לתואר.
תקופת זכאות להטבות בקבוצה: למשך 4 שנים מיום החצטרפות. גיל מקסימום בקבוצה - 36 שנים

6. סטודנטים לתואר שני ודוקטורנטים

תעריפון יחיד / עסק קטן



המעגים תעודת סטודנט ואז שובר לתשלום שפר לימוד מאוניברסיטה/מכללה מוכרת לתואר.
תקופת זכאות להטבות בקבוצה: למשך שנתיים מיום החצרות. גיל מקסימום בקבוצה - 40 שנים.
6. גמלאים: תקופת זכאות: ממועד קבלת קצבאות זקנה מביטוח לאומי בבנין.

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה

תעריפון יחיד / עסק קטן

גמלאים (6)	סטודנטים			חיללים (3)	חיללים/שירות לאומי (2)	נער (1)	שירות	פעילות בסיסית (1)
	סטודנטים לתואר ראשון	סטודנטים לתואר "קבוצת אקדמיק" 2013" (4)	סטודנטים לתואר "קבוצת אקדמיק" תאריים מתקדמים 2013" (5)					
50% הנחה (בכפוף למינימום)	סטודנטים לתואר ראשון	סטודנטים לתואר "קבוצת אקדמיק" 2013" (4)	סטודנטים לתואר "קבוצת אקדמיק" תאריים מתקדמים 2013" (5)	50% הנחה (בכפוף למינימום)	סטודנט	סטודנט	סטודנט	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסוגי, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקסי, באמצעות מוקד) שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד : הפקדה לזיכרון, משיכת מזומן, הפקדה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (כלל 20 שיקים), תשלום שובר, פריסת מזומן.
50% הנחה (בכפוף למינימום)	סטודנט	סטודנט	סטודנט	50% הנחה (בכפוף למינימום)	סטודנט	סטודנט	סטודנט	(ב) פעולה בערוץ ישיר: שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלוקה, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי (*), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילוח מידע בכל נושא (החל בשאלונה השביעית בחודש), משיכת שיק הפקדת שיק (כלל 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע
--	סטודנט	סטודנט	סטודנט	סטודנט	סטודנט	סטודנט	סטודנט	פנקס שיקים רגיל
סטודנט	סטודנט	סטודנט	סטודנט	סטודנט	סטודנט	סטודנט	סטודנט	(ח) הקצאת אשראי ליחיד
--	סטודנט	סטודנט	סטודנט	סטודנט	סטודנט	סטודנט	סטודנט	טלפון סלולרי
4	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח							
3	מסגרת אשראי							
2	פנקס שיקים							

(1) תגיבה עמלה חודשית הגבוהה מבין שני האלה: (1) הסכום הכולל של העסקלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד, שביצע הלקוח במועד (2) עמלה מינימום כסום שאינו שווה על סכומן המצטבר של שתי פעולות נקודת. במשיכה באמצעות מכשיר הגמלאי בסוגי התאגיד הבנקאי או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מהסניף וכך במשיכה ממכשיר מרחק באמצעות כרטיס שהונפק ע"י זיסקונט/מזכירותיך במשיכה ממכשיר מרחק שלא באמצעות כרטיס שהונפק ע"י זיסקונט/מזכירותיך, תגיבה עמלה בסך 6.50 ₪.

19/10/12

נספח א' - הטבות לקבוצות אפולסיה



גמלאים (5)	סטודנטים		חיילים (3)	חיילים/שירות לאומי (2)	נוער (1)	שירות		
	סטודנטים לתוארם מתקדמים ודוקטורטים " קבוצת אקדמיק " תארים מתקדמים 2013 " (5)	סטודנטים לתואר ראשון "קבוצת אקדמיק " 2013 " (4)						
--	מנינות ואג"ת לפי 0.2% (בכפוף לעמלת מנינאים של 22 רה)	מנינות ואג"ת לפי 0.25% (בכפוף לעמלת מנינאים של 22 רה)	מנינות לפי 0.5%, אג"ת לפי 0.4% (בכפוף למנינאים)	מנינות לפי 0.5%, אג"ת לפי 0.4% (בכפוף למנינאים)	מנינות לפי 0.5%, אג"ת לפי 0.4% ; (בכפוף למנינאים)	קניה, מכירה ופייון - מנינות ואגרות חוב	קניה, מכירה ופייון של נייע המסחרים בהורסה בת"א	6.
--	מנינות ואג"ת בבורסות ארה"ב לפי 0.30% (בכפוף לעמלת מנינאים+ עמלת סוכן)	מנינות ואג"ת בבורסות ארה"ב לפי 0.35% (בכפוף לעמלת מנינאים+ עמלת סוכן)	--	--	--	קניה, מכירה של נייע ואגרות חוב	קניה, מכירה ופייון של ניירות ערך בחוץ לארץ	7.
--	70% הנחה (בכפוף לעמלת מנינאים)	50% הנחה (בכפוף למנינאים)	50% הנחה (בכפוף למנינאים)	50% הנחה (בכפוף למנינאים)	50% הנחה (בכפוף למנינאים)	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך-הנסחרים בארץ	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות ניהול השתתפות בקרניות נאמנות)	8.
--	פטור	פטור	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה		עמלת חליפין	9.
--	50% הנחה בכפוף למנינאים	50% הנחה בכפוף למנינאים	--	--	--	מכירת הנחאות נוסעים	הנחאות נוסעים	10.
--			50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	הפקדות / משיכת מזומן לחשבון מטבע חוץ	הפקדות מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	11.

עודכן לאחריונה 19/10/12
הודפס ב- 19/10/12

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה

תנאים (6)	סטמנטים לעורכים (6)	סטמנטים לעורכי אגודות (6)	מיוזמים (6)	מיוזמים (6)	מיוזמים (6)	מיוזמים (6)	מיוזמים (6)	מיוזמים (6)	מיוזמים (6)	מיוזמים (6)	מיוזמים (6)
	סטמנטים לעורכים (6)	סטמנטים לעורכי אגודות (6)	מיוזמים (6)	מיוזמים (6)	מיוזמים (6)	מיוזמים (6)	מיוזמים (6)	מיוזמים (6)	מיוזמים (6)	מיוזמים (6)	מיוזמים (6)

יחידות מנותנים :

1. גנר - תקופת זכאות להטבות - מגיל 14 ועד מועד הגיוס לצבא.
2. גיל מקסימום בקבוצה: 22 שנים. חיללים/שדרת לאומי - עם זקופת מתייש טובה- משך כל השירות. תקופת זכאות להטבות להסבות לחיילים: עם זקופת מתייש טובה- משך כל השירות. משותף שירות לאומי (כולל חיילי מג"ב, חי"ל, שיטות הסדר ומתנדבים) - תקופת זכאות להטבות למשך שנה אחת מיום הצטרפות לקבוצה. לקבוצה לשנה נוספת עם חגג אישיר על המשך השירות. חיללים משודררים - בתגנת תעודת השחרור הצבאית או אוטומטית אם חלפו חודשיים בהם לא נקפת משכורת מתייש טובה בחשבון חיילים. תקופת זכאות - למשך שנה אחת מיום הצטרפות לקבוצה. סטודנטים לולוא ראשון- תקופת זכאות להטבות בהטבות בקבוצה: למשך 4 שנים מיום ההצטרפות. גיל מקסימום בקבוצה - 36 שנים. סטודנטים לחטא שני דוקטורליים המצויינים תעודת סטודנט ראו שובר לחשולם שכר למוד מאוניברסיטה/מכללה מוכרת לתואר. תקופת זכאות להטבות בקבוצה: למשך 4 שנים מיום ההצטרפות. גיל מקסימום בקבוצה - 40 שנים. חקופת זכאות להטבות בקבוצה: למשך שנתיים מיום ההצטרפות. גיל מקסימום בקבוצה - 40 שנים. 5. סטודנטים לחטא שני דוקטורליים המצויינים תעודת סטודנט ראו שובר לחשולם שכר למוד מאוניברסיטה/מכללה מוכרת לתואר. תקופת זכאות להטבות בקבוצה: למשך 4 שנים מיום ההצטרפות. גיל מקסימום בקבוצה - 40 שנים. 6. נמלאים: תקופת זכאות: ממועד קבלת קצבאות זקנה מביטוח לאומי בבנק.

מ.א.מ. 19/10

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה

גמלאים (6)	סטודנטים		חיליים משותפים (3)	חיליים/שירות לאומי (2)	נערי (1)	שירות	פעילות בסיסיות (1)	
	סטודנטים לתוארם מתקדמים ודוקטורנטים	סטודנטים לתואר ראשון						
50% הנחה (בכפוף למינימום)	סטודנטים לתוארם מתקדמים ודוקטורנטים "קבוצת אקדמיק תארי" 2013" (5)	סטודנטים לתואר ראשון "קבוצת אקדמיק תארי" 2013" (4)	50% הנחה (בכפוף למינימום)	פטור	פטור	פטור	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, באמצעות מוקד) שירות זה כולל אותן הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד: הפקדות מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל 20 שיקים), תשלום שובר, פריטת מזומן.	
50% הנחה (בכפוף למינימום)	פטור	פטור	פטור (בכפוף למינימום)	פטור	פטור	פטור	(ב) פעולה בערוץ ישיב: שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלוקה, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי (ATM), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מדעי בכל נושא (החל בשאלתה השיבועית בחודש), משיכת שיק הפקדת שיק (לכל 20 שיקים) לרבות באמצעות תגיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבץ	
--	פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	פנקס שיקים וגיל	2 פנקס שיקים
פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	(א) הקצאת אשראי ליהוד	3 משגרת אשראי
--	50% הנחה	50% הנחה	פטור	פטור	פטור	פטור	(א) כרטיס מדעי	4 כרטיסים מגזינים
--	50% הנחה	50% הנחה	פטור	פטור	פטור	פטור	(ב) כרטיס למשיכת מזומן	5 קבלת מדעי בתקשורת לבקשת לקוח
--	פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	טלפון סלולרי	

(1) תגיבת עמלה חודשית הגבוהה מבין שני אלה: (1) הסכום המכליל של העמלות בשל פעולות בערוץ שירות ופעולות על ידי פקיד, שביצע חלקיהן בפועל; (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על סכומן המצטבר של שתי פעולות פקיד.

(2) כמשיכה באמצעות מכשיר הנמצא בסניף המתאגיד הנבדק או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מהסניף וכן כמשיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהונפק ע"י דיסקונט/מזכירות. כמשיכה באמצעות כרטיס שהונפק ע"י דיסקונט/מזכירות, תגיבה עמלה בסך 6.50 ₪.

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה

מס' תעריפון יחיד / עסקה קב"ט

זמלאים	סטודנטים	סטודנטים לתואר ראשון	היילנים משותפים (3)	היילנים/שירות לאומי (2)	נוער (1)	שירות
(6)	סטודנטים לתואר מתקדמים דוקטורטוס "קבוצת אקדמיק תלמידי מתקדמים" 2012 " (5)	סטודנטים לתואר ראשון "קבוצת אקדמיק" 2012 " (4)	היילנים לפי 0.5% אג"ת לפי 0.4% (בכפוף למניימים)	היילנים לפי 0.5% אג"ת לפי 0.4% (בכפוף למניימים)	היילנים לפי 0.5% אג"ת לפי 0.4% (בכפוף למניימים)	קניית, מכירת ופדיון- חניית ואגירת חור קניית, מכירת ופדיון של נייע בה"ל- מניות קניה, מכירה ופדיון של נייע הנסחרים בבורסה בת"א
	מניית ואג"ת בבורות אר"י לפי 0.30% (בכפוף לעמלת מניימים+ עמלת סוכן)	מניית ואג"ת בבורות אר"י לפי 0.35% (בכפוף לעמלת מניימים+ עמלת סוכן)				קניה, מכירה ופדיון של ניירות ואגרות חוב ערך בחץ לארץ
	70% הנחה (בכפוף לעמלת מניימים)	50% הנחה (בכפוף למניימים)	50% הנחה (בכפוף למניימים)	50% הנחה (בכפוף למניימים)	50% הנחה (בכפוף למניימים)	דמי נהול פיקדון נירות ערד-הנסחרים בארץ דמי נהול פיקדון נירות ערד- הנסחרים בחוץ לארץ
	פסור	פסור	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	עמלת חליפין
	50% הנחה (בכפוף למניימים)	50% הנחה (בכפוף למניימים)	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	המחאות נסעים
	50% הנחה (בכפוף למניימים)	50% הנחה (בכפוף למניימים)	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	הפקדת מזומן להשבון מטבע חוץ או מיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ

תעריפון יחיד / עסקה קב"ט
01/08/12
תאריך: 01/08/12

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה

תנאים (6)	סוגי הטבות מקבוצות לקבוצות תקופות אקדמיות תאריכי פיקוח (5) 2013	סוגי הטבות לתואר אישון תקופות אקדמיות (4) / 2013	היילום (תקופה) (3)	קטגוריה/שירות לאומי (2)	נעילת (1)	שליחות	ערכות נבקאות לשירות לקבוצות	ערבות נבקאות	12.
		2.5% שנתית (ללא עמלת בניינים) (4)			לשלוש שנים				

מתורגמת מנכס:

1. נעילת

תקופת וכוונת להטבות - מנעיל 14 ועוד מנעיל הנכס לנעיל

2. היילום/שירות לאומי - גיל מקסימום בקבוצה: 22 שנים.

3. היילום/שירות לאומי - עם זקיפת מנעיל חובה- משך כל השירות.

4. תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי

5. סטודנטים לתואר ראשון -

6. היילום/שירות לאומי - גיל מקסימום בקבוצה: 22 שנים.

7. תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי

8. היילום/שירות לאומי - גיל מקסימום בקבוצה: 22 שנים.

9. תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי

10. היילום/שירות לאומי - גיל מקסימום בקבוצה: 22 שנים.

11. תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי

12. היילום/שירות לאומי - גיל מקסימום בקבוצה: 22 שנים.

13. תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי

14. היילום/שירות לאומי - גיל מקסימום בקבוצה: 22 שנים.

15. תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי

16. היילום/שירות לאומי - גיל מקסימום בקבוצה: 22 שנים.

17. תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי

18. היילום/שירות לאומי - גיל מקסימום בקבוצה: 22 שנים.

19. תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי

20. היילום/שירות לאומי - גיל מקסימום בקבוצה: 22 שנים.

21. תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי

22. היילום/שירות לאומי - גיל מקסימום בקבוצה: 22 שנים.

23. תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי

24. היילום/שירות לאומי - גיל מקסימום בקבוצה: 22 שנים.

25. תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי

26. היילום/שירות לאומי - גיל מקסימום בקבוצה: 22 שנים.

27. תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי

28. היילום/שירות לאומי - גיל מקסימום בקבוצה: 22 שנים.

29. תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי

30. היילום/שירות לאומי - גיל מקסימום בקבוצה: 22 שנים.

31. תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי - תקופת וכוונת להטבות לתואר או לשירות אקדמי

נספח א' - הטבות לקצוות אוכלוסייה

זמלאים (6)	סטודנטים		חילים משוחררים (3)	חילאים/שירות לאומיים (2)	נוער (1)	שירות	פעילות בסיסיות (1)
	סטודנטים לתואר מתקדמים	סטודנטים לתואר ראשון (4)					
50% הנחה (בכפוף למינימום)	פטור	פטור	50% הנחה (בכפוף למינימום)	פטור	פטור	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסיסיות, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, איסוף, האמצעות מוקד) שירות זה כולל את הפעולות האלה, הנעשות באמצעות מוקד, זמן, לרבות באמצעות מוקד. הפקדת מוזמן. משיכת מוזמן, הפקדה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכלל 20 שיקים), תשלום שובר, פריסת מוזמן.	
50% הנחה (בכפוף למינימום)	פטור	פטור	פטור (בכפוף למינימום)	פטור	פטור	(ב) מעורב בערוץ ישיר: שירות זה כולל את הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלוקת, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מוזמן, משיכת מוזמן במכשיר אוטומטי (ATM), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתה מידע בכל נושא (החל בשאלתה השיעוית בחודש), משיכת שיק הפקדת שיק (לכלל 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או תוראות קבוע	
--	פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	פנקס שיקים רגיל	
פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	(א) הקצאת אשראי לחיד	מסגרת אשראי
--	50% הנחה	50% הנחה	פטור	פטור	פטור	(א) כרטיס מידע	כרטיסים מגוונים
--	50% הנחה	50% הנחה	פטור	פטור	פטור	(ב) כרטיס למשיכת מוזמן	קבלת מידע בתקשורת
--	פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	טלפון סלולרי	קבלת מידע בתקשורת

(1) תדפיס פעולה על ידי פקיד (פעולות בסיסיות, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, איסוף, האמצעות מוקד) שירות זה כולל את הפעולות האלה, הנעשות באמצעות מוקד, זמן, לרבות באמצעות מוקד. הפקדת מוזמן. משיכת מוזמן, הפקדה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכלל 20 שיקים), תשלום שובר, פריסת מוזמן.

(2) מעורב בערוץ ישיר: שירות זה כולל את הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלוקת, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מוזמן, משיכת מוזמן במכשיר אוטומטי (ATM), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתה מידע בכל נושא (החל בשאלתה השיעוית בחודש), משיכת שיק הפקדת שיק (לכלל 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או תוראות קבוע

(3) הפעולה על ידי פקיד (פעולות בסיסיות, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, איסוף, האמצעות מוקד) שירות זה כולל את הפעולות האלה, הנעשות באמצעות מוקד, זמן, לרבות באמצעות מוקד. הפקדת מוזמן. משיכת מוזמן, הפקדה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכלל 20 שיקים), תשלום שובר, פריסת מוזמן.

(4) כרטיס מידע

(5) כרטיס למשיכת מוזמן

(6) טלפון סלולרי

(7) קבלת מידע בתקשורת

גמלאים (6)	סטודנטים		חיילים משוחררים (3)	חיילים/שירות לאומי (2)	נוער (1)	שירות	שירות	דמי כרטיס אשראי	
	סטודנטים לתארים מתקדמים ודוקטורנטים (5)	סטודנטים לתואר ראשון (4)							
--	מניית ואג"ח לפי 0.2% (בכפוף לעמלת מניימים של 22 ש"ח)	מניית ואג"ח לפי 0.25% (בכפוף לעמלת מניימים של 22 ש"ח)	מניית לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למניימים)	מניית לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למניימים)	מניית לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למניימים)	קניה, מכירה ופדיון - מניות ואגרות חוב	קניה, מכירה ופדיון של נייע הנסחרים בבורסה בת"א	7	קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ
--	מניית ואג"ח בבורסות ארה"ב לפי 0.30% (בכפוף לעמלת מניימים + עמלת סוכן)	מניית ואג"ח בבורסות ארה"ב לפי 0.35% (בכפוף לעמלת מניימים + עמלת סוכן)	--	--	--	קניה, מכירה ואגרות חוב	קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ	8	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך - הנסחרים בארץ דמי ניהול פיקדון ניירות ערך - הנסחרים בחוץ לארץ
--	70% הנחה (בכפוף לעמלת מניימים)	50% הנחה (בכפוף למניימים)	50% הנחה (בכפוף למניימים)	50% הנחה (בכפוף למניימים)	50% הנחה (בכפוף למניימים)	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך - הנסחרים בארץ	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך - הנסחרים בארץ	9	עמלת חליפין
--	פטור	פטור	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	מכירת המחאות נוסעים	המחאות נוסעים	10	
--	50% הנחה (בכפוף למניימים)	50% הנחה (בכפוף למניימים)	--	--	--	מכירת המחאות נוסעים	המחאות נוסעים	11	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ
--	פטור בכרטיסי "ויזה סטודנטים" לשלוש שנים	פטור בכרטיסי "ויזה סטודנטים" לשלוש שנים	--	פטור בכרטיסי "ויזה חילים" לשלוש שנים	פטור בכרטיסי "ויזה צעירים עד 18" "ויזה צעירים" לשלוש שנים	מכירת המחאות נוסעים	המחאות נוסעים	12	דמי כרטיס אשראי



שירות ממונים

ייעוץ :

תקופת זכאות להטבות - מנול 14 ועד מעד הניוס לצד"ל

גיל מקסימום בקביצה 22 שנים

2 תקופת זכאות להטבות לחיילים : עם זכיפת מתי"ש חובה- משך כל השירות

3 חיליים/שירות לאומי -

משרדי שירות לאומי (כולל חיילי מתי"ג, חילי ישיבות הסדר ומתנדבים) - תקופת זכאות להטבות למשך שנה אחת מיום ההצטרפות לקבוצה. ניתן להצטרף לקבוצה לשנה נוספת עם הצגת אישור על המשך השירות

4 חיליים משוחררים -

בהצגת תעודת השחרור הצבאית או אוטומטית אם תלפו חודשיים בהם לא נזכפה משכורת מתי"ש חובה בהשבון חיילים. תקופת זכאות - למשך שנה אחת מיום ההצטרפות לקבוצה

5 סטודנטים לתואר ראשון -

סטודנטים הלומדים לתואר ראשון או לימודי תעודה של לפחות 3 שנים המצוינים תעודת סטודנט ו/או שובר לתשלום שכר לימוד מאוניברסיטה/מכללה מוכרת לתואר. תקופת זכאות להטבות בקביצה: למשך 4 שנים מיום ההצטרפות. גיל מקסימום בקביצה: 36 שנים

6 סטודנטים לתואר שני ודוקטורנטים

המצוינים תעודת סטודנט ו/או שובר לתשלום שכר לימוד מאוניברסיטה/מכללה מוכרת לתואר. תקופת זכאות להטבות בקביצה: למשך שנתיים מיום ההצטרפות. גיל מקסימום בקביצה - 40 שנים.

7 נמלאים: תקופת זכאות: ממועד קבלת קוצאות זקנה מביטוח לאומי בבנק.

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה

גמלאים	סטודנטים	חיילים משוחררים	חיילים/שיירות לאומי	נוער	שירות	פעולות בסיומת (י)
50% הנחה (בכפוף למיינומום)	פטור	50% הנחה (בכפוף למיינומום)	פטור	פטור	פטור	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסיומי, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, באמצעות מוקד) שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, העשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד: הפקדת מזומן, משייכת מזומן, הפקה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברת או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל 20 שיקים), תשלום שובר, פריטת מזומן.
50% הנחה (בכפוף למיינומום)	פטור	פטור (בכפוף למיינומום)	פטור	פטור	פטור	(ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלוקה, חיוב כרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי (**), העברת או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נשא והחל בשאלתה השביעית בחודש), משיכת שיק הפקדת שיק (לכל 20 שיקים) לרבות באמצעות חיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע פקיס שיקים רגיל
--	פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	מקיס שיקים
פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	(א) הקצאת אשראי ליחיד	מסגרת אשראי
--	50% הנחה	פטור	פטור	פטור	(א) כרטיס מידע	כרטיסים מגוונים
--	50% הנחה	פטור	פטור	פטור	(ב) כרטיס למשיכת מזומן	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח
--	פטור	פטור	פטור	פטור	טלפון סלולרי	

(1) תגובה עמלה חודשית המבוהרת מכין שני אלה: (א) הסכום המכליל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר והפעולות על ידי פקיד, שביצע הלקוח בפועל; (ב) עמלת מיינומום בסכום שאינו עולה על סכומן המצטבר של שתי פעולות פקיד. משיכה באמצעות מכשיר המבצע בטווח הנפק או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מהסניף. לגבי משיכה ממכשיר מרוחק - הנפק רשאי לגבות מחיר שונה.

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסיה

גמלאים	סטודנטים	חיילים משוחררים	חיילים/שירות לאומי	נוער	שירות		
--	מניית ואג"ח לפי 0.25% (בכפוף למניימום)	מניית לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למניימום)	מניית לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למניימום)	מניית לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למניימום)	קנייה, מכירה ופדיון - מניית ואגרות חוב	קנייה, מכירה ופדיון של נייע הנסחרים בבורסה בת"א	6.
--	מניית ואג"ח בבורסות אחר"י לפי 0.35% (בכפוף למניימום)	--	--	--	קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ	קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ	7.
--	50% הנחה (בכפוף למניימום) הנחה 50% (בכפוף למניימום)	50% הנחה (בכפוף למניימום) הנחה 50% (בכפוף למניימום)	50% הנחה (בכפוף למניימום) הנחה 50% (בכפוף למניימום)	50% הנחה (בכפוף למניימום) הנחה 50% (בכפוף למניימום)	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך-הנסחרים בארץ דמי ניהול פיקדון ניירות ערך- הנסחרים בחוץ לארץ	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)	8.
--	פטור	50% הנחה (בכפוף למניימום)	50% הנחה	50% הנחה	מכירת הממאות נוסעים	עמלת חליפין	9.
--	--	50% הנחה (בכפוף למניימום)	--	--	מכירת הממאות נוסעים	הממאות נוסעים	10.
--	--	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	11.
--	פטור בדרטסי "יזיה סטודנטים לשלוש שנים"	--	פטור בדרטסי "יזיה חילים" לשלוש שנים	פטור בדרטסי "יזיה צעירים עד 18" "יזיה צעירים" לשלוש שנים	דמי כרטיס אשראי	דמי כרטיס אשראי	12.

נספח א' - הטבות לקבוצות אופלוסיה

שירות	נוער	חיילים/שירות לאומי	חיילים משוחררים	סטודנטים	גמלאים
1. פעילות בסניפיות (*)	פטור	פטור	50% הנחה (בכפוף למינויים)	פטור	50% הנחה (בכפוף למינויים)
(א) פעולה על ידי פקיד (פעילות בסניף, כולל פעילות באמצעות טלפון או פקס, באמצעות מוקד) שירות זה כולל את הפעילות האלה. הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד - הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל 20 שיקים), תשלום שובר, פריסת מזומן.	פטור	פטור	פטור (בכפוף למינויים)	פטור	50% הנחה (בכפוף למינויים)
2. פנקס שיקים	פטור	פטור	פטור	פטור	50% הנחה (בכפוף למינויים)
(ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל את הפעילות האלה: זכוי חשבון באמצעות מטלפה, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי (**), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (תחל בשאלות השבועיות בחדש), משיכת שיק הפקדת שיק (לכל 20 שיקים) לרבות באמצעות חתיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע פנקס שיקים רגיל	פטור	פטור	פטור	פטור	פטור
3. מסגרת אשראי	פטור	פטור	פטור	פטור	פטור
(א) הקצאת אשראי לזרד	פטור	פטור	פטור	פטור	פטור
4. כרטיסים מגנטיים	פטור	פטור	פטור	50% הנחה	--
(א) כרטיס למשיכת מזומן	פטור	פטור	פטור	50% הנחה	--
5. קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח	פטור	פטור	פטור	פטור	--
(ב) טלפון סלולרי	פטור	פטור	פטור	פטור	--

(*) תגיבה עמלה חודשית הובוהה מבין שני אלה: (1) חסכום הכולל של העמלות בשל פעילות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד, שביצע הלקוח בפועל; (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על סכומן המצטבר של שתי פעולות פקיד.

(**) במשיכה באמצעות מכשיר הנמצא בסניף התוארך הנבדק או במרשק שאינו עולה על 500 מטרים מחסיניו וכן במשיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהונפק ע"י דיסקונט/מטרנט/מלכרתייל כמשיכה ממכשיר מרוחק שלא באמצעות כרטיס שהונפק ע"י דיסקונט/מטרנט/מלכרתייל, תגיבה עמלה בסך 6.50 ש"ח.



נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה

תעריפון יחיד / עסק קטן

שירות	נוער	חיילים/שירות לאומי	חיילים משוחררים	סטודנטים	גמלאים
קניה, מכירה ופדיון- מניות ואגרות חוב	מניית לפי 0.5%, אג'יה לפי 0.4%; (בכפוף למנימום)	מניית לפי 0.5%, אג'יה לפי 0.4% (בכפוף למנימום)	מניית לפי 0.5%, אג'יה לפי 0.4% (בכפוף למנימום)	מניית וואג'יה לפי 0.25% (בכפוף למנימום)	--
קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ	--	--	--	מניית וואג'יה בנורמות ארז"ב לפי 0.35% (בכפוף למנימום)	--
קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ	מניית לפי 0.5% (בכפוף למנימום)	מניית לפי 0.5% (בכפוף למנימום)	מניית לפי 0.5% (בכפוף למנימום)	מניית לפי 0.5% (בכפוף למנימום)	מניית לפי 0.5% (בכפוף למנימום)
דמי ניהול פיקדון נניירות ערך-הנסחרים בארץ	מניית לפי 0.5% (בכפוף למנימום)	מניית לפי 0.5% (בכפוף למנימום)	מניית לפי 0.5% (בכפוף למנימום)	מניית לפי 0.5% (בכפוף למנימום)	מניית לפי 0.5% (בכפוף למנימום)
דמי ניהול ערך (לרבות יחידות השתתפות בקלנות נאמנות)	מניית לפי 0.5% (בכפוף למנימום)	מניית לפי 0.5% (בכפוף למנימום)	מניית לפי 0.5% (בכפוף למנימום)	מניית לפי 0.5% (בכפוף למנימום)	מניית לפי 0.5% (בכפוף למנימום)
עמלת חליפין	מניית לפי 0.5%	מניית לפי 0.5%	מניית לפי 0.5%	מניית לפי 0.5%	מניית לפי 0.5%
המחאות נוסעים	--	--	--	מניית לפי 0.5% (בכפוף למנימום)	מניית לפי 0.5% (בכפוף למנימום)
הפקדת מזומן להשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	מניית לפי 0.5%	מניית לפי 0.5%	מניית לפי 0.5%	מניית לפי 0.5%	מניית לפי 0.5%
דמי כרטיס אשראי	מניית לפי 0.5% (בכפוף למנימום)	מניית לפי 0.5% (בכפוף למנימום)	מניית לפי 0.5% (בכפוף למנימום)	מניית לפי 0.5% (בכפוף למנימום)	מניית לפי 0.5% (בכפוף למנימום)

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסיה



גמלאים	סטודנטים	חיילים משוחררים	חיילים/שירות לאומי	נוער	שירות	פעילות בסיסיות(1)
50% הנחה (בכפוף למינימום)	פטור	50% הנחה (בכפוף למינימום)	פטור	פטור	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, באמצעות מוקד) שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמאי), הפקדת שיק ולכל 20 שיקים), תשלום שובר, פריסת מזומן.	
50% הנחה (בכפוף למינימום)	פטור	פטור (בכפוף למינימום)	פטור	פטור	(ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זכוי חשבון באמצעות מסלוקה, חיוב כרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי(***), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתות מידע בכל נושא (החל בשאלותה השביעית בחדש), משיכת שיק הפקדת שיק (לכל 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע פנקס שיקים רגיל	
--	פטור	פטור	פטור	פטור	פנקס שיקים רגיל	2
פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	(א) הקצאת אשראי ליחיד	3
--	50% הנחה	פטור	פטור	פטור	(א) כרטיס מידע	4
--	50% הנחה	פטור	פטור	פטור	(ב) כרטיס למשיכת מזומן	5
פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	טלפון סלולרי	5

(1) תגיב עמלה תודשת חנוחה מבין שני אלה (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ומעולות על ידי פקיד, שביצע תלקות בפועל; (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על סכומן המצטבר של שתי פעולות ביקד.

(2) במשיכה באמצעות מכשיר הנמצא בסניף התאגיד הנבדק או בנרשק שאינו עולה על 500 מטרים מהסניף וכן במשיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהונפק ע"י דיסקונט/מזכירות ל במשיכה ממכשיר מרוחק שלא באמצעות כרטיס שהונפק ע"י דיסקונט/מזכירות, תגיבה עמלה בסך 6.50 ₪.

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה



שירות	נוער	חיילים/שירות לאומי	חיילים משוחררים	סטודנטים	נפלאים
קניה, מכירה ופדיון - מניות ואגרות חוב	מניות לפי 0.50% אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למניימום)	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למניימום)	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למניימום)	מניות ואג"ח לפי 0.25% (בכפוף למניימום)	--
קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ	--	--	--	מניות ואג"ח במרסות ארה"ב לפי 0.35% (בכפוף למניימום)	--
דמי ניהול פקדון נירות ערך-הנסחרים בארץ	50% הנחה (בכפוף למניימום)	50% הנחה (בכפוף למניימום)	50% הנחה (בכפוף למניימום)	50% הנחה (בכפוף למניימום)	50% הנחה (בכפוף למניימום)
דמי ניהול פקדון נירות ערך- הנסחרים בחוץ לארץ	50% הנחה (בכפוף למניימום)	50% הנחה (בכפוף למניימום)	50% הנחה (בכפוף למניימום)	50% הנחה (בכפוף למניימום)	50% הנחה (בכפוף למניימום)
עמלת חליפין	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה (בכפוף למניימום)	--
המחאות ניסעים	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה (בכפוף למניימום)	--
הפקדת מזומן לחשבון פטבע חוץ או משכית מזומן פחשבון פטבע חוץ	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	--	--
דמי כרטיס אשראי	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה (בכפוף למניימום)	--



נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסיה

גמלאים	סטודנטים	חיילים משוחררים	חיילים/שירות לאומי	נוער	שירות	פעולות בסיסיות(1)
50% הנחה (בכפוף למיינומום)	פטור	50% הנחה (בכפוף למיינומום)	75% הנחה (ללא מיינומום)	פטור	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסוגי, כולל פעולות באמצעות סלפון או פקסי, באמצעות מוקד) שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק לכלל 20 שיקים), תשלום שובר, פריסת מזומן.	1.
50% הנחה (בכפוף למיינומום)	פטור	פטור (בכפוף למיינומום)	פטור	פטור	(ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלוקה, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי(א), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאלות מידע בכל נושא (החל בשאלות השביעיות בחודש), משיכת שיק הפקדת שיק (לכלל 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע פנקס שיקים רגיל	2.
--	פטור	פטור	פטור	פטור	(א) הקצאת אשראי לזכיר	3.
--	50% הנחה	פטור	פטור	פטור	(א) כרטיס מודיע	4.
--	50% הנחה	פטור	פטור	פטור	(ב) כרטיס למשיכת מזומן	5.
פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	סלפון סלולרי	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח

(1) תגובה עמלה חודשית תגבורה מבין שני אלה (1) הטבות הכולל של העמלות כשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד, שביצע תלכות בסוגי כרטיס שרונפק ע"י דיסקונט/מזומן/כרטיז
 שתי פעולות פקיד
 במשיכה באמצעות מכשיר חומצה בסוגי התאגיד הנבדק או כמרחק שאינו עולה על 500 מטרים מהסניף וכן במשיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שרונפק ע"י דיסקונט/מזומן/כרטיז, חגיבה עמלה בסך 6.50 ₪.
 במשיכה ממכשיר מרוחק שלא באמצעות כרטיס שרונפק ע"י דיסקונט/מזומן/כרטיז, חגיבה עמלה בסך 6.50 ₪.

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה

תערופון יחיד / עסק קטן

גמלאים	סטודנטים	חיילים משוחררים	חיילים/שירות לאומי	נוער	שירות	קניה, מכירה ופדיון- מניות ואגרות חוב	קניה, מכירה ופדיון של ני"ע המסחרים בבורסה בתי"א	קניה, מכירה ופדיון של ני"ע ערך בחוץ לארץ
--	מניות ואג"ח לפי 0.25% (בכפוף למינוימום)	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למינוימום)	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למינוימום)	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4%; (בכפוף למינוימום)	קניה, מכירה של ני"ע בחו"ל - מניות ואגרות חוב	קניה, מכירה ופדיון של ני"ע המסחרים בבורסה בתי"א	קניה, מכירה ופדיון של ני"ע ערך בחוץ לארץ	
--	מניות ואג"ח בבורסת ארה"ב לפי 0.35% (בכפוף למינוימום)	--	--	--	קניה, מכירה של ני"ע בחו"ל - מניות ואגרות חוב	קניה, מכירה ופדיון של ני"ע המסחרים בבורסה בתי"א	קניה, מכירה ופדיון של ני"ע ערך בחוץ לארץ	
--	50% הנחה (בכפוף למינוימום)	50% הנחה (בכפוף למינוימום)	50% הנחה (בכפוף למינוימום)	50% הנחה (בכפוף למינוימום)	דמי ניהול פיקדון נירות ערך-הנסחרים בארץ	דמי ניהול פיקדון נירות ערך- הנסחרים בחוץ לארץ	דמי ניהול פיקדון נירות ערך (לרבות נחידות השתתפות בקרנות נאמנות)	
--	50% הנחה (בכפוף למינוימום)	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	עמלת חליפין	עמלת חליפין	עמלת חליפין	
--	50% הנחה (בכפוף למינוימום)	--	--	--	מכירת המהאות נסעים	מכירת המהאות נסעים	מכירת המהאות נסעים	
--	--	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	הפקדות / משיכת מזומן לחשבון מטבע חוץ	הפקדות / משיכת מזומן לחשבון מטבע חוץ	הפקדות נטונן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן ממשבון מטבע חוץ	
--	פטור בכרטיסי יוזה אקדמיים לשלוש שנים	--	פטור בכרטיסי יוזה דרייב לשלוש שנים	פטור בכרטיסי יוזה דרייב לשלוש שנים	פטור בכרטיסי יוזה דרייב לשלוש שנים	פטור בכרטיסי יוזה דרייב לשלוש שנים	דמי כרטיס אשראי	

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסיה



גמלאים	סטודנטים	חיילים משוחררים	חיילים/שירות לאומי	נוער	שירות	פעולות בסיסיות(1)
50% הנחה (בכפוף למינימום)	75% הנחה (ללא מינימום)	50% הנחה (בכפוף למינימום)	75% הנחה (ללא מינימום)	פטור	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסיסיות, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, באמצעות מוקד) שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לדבות באמצעות מוקד: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמאי), הפקדת שיק (לכל 20 שיקים), תשלום שובב, פריטת מזומן.	
50% הנחה (בכפוף למינימום)	פטור	פטור (בכפוף למינימום)	פטור	פטור	(ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב כרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי(א), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (נהל בשאליתה הרביעית בחודש), משיכת שיק הפקדת שיק (לכל 20 שיקים) לדבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע	
--	פטור	פטור	פטור	פטור	פנקס שיקים רגיל	פנקס שיקים
פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	(א) הקצאת אשראי ליחיד	מסגרת אשראי
--	50% הנחה	פטור	פטור	פטור	(א) כרטיס מידע	כרטיסים מוגמרים
--	50% הנחה	פטור	פטור	פטור	(ב) כרטיס למשיכת מזומן	כרטיסים מוגמרים
פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	טלפון סלולרי	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח

(1) חסבים הכולל של העמות של העמות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד, שיבצע התקנה נספח, (2) עמות מינימום נסכים שאינו עולה על סכומן המצטבר של חגיגה עמדה חודשית המבוצעת מנשר הנמצא בשיק החוגג המבואר או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מהמסוף וכן במשיכה נמשך מרחק באמצעות כרטיס שהונפק ע"י דיסקונט/מרכותל, חגיגה עמלה בסך 6.50 ₪ בהשכר ממכשיר מרוחק שלא באמצעות כרטיס שהונפק ע"י דיסקונט/מרכותל, חגיגה עמלה בסך 6.50 ₪



נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה

גולאים	סטודנטים	חיילים	חיילים/שירות לאומי	נוער	שירות	קניה, מכירה ופדיון של נייע הנסחרים בבורסה בת"א
--	מניות ואג"ח לפי 0.25% (בכפוף למניינמום)	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למניינמום)	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למניינמום)	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למניינמום)	קניה, מכירה ופדיון - מניות ואגרות חוב	קניה, מכירה ופדיון של נייע הנסחרים בבורסה בת"א
7	מניות ואג"ח בבורסות ארה"ב לפי 0.35% (בכפוף למניינמום)	--	--	--	קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחו"ל	קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחו"ל
8	50% הנחה (בכפוף למניינמום) הנחה 50% (בכפוף למניינמום)	50% הנחה (בכפוף למניינמום) הנחה 50% (בכפוף למניינמום)	50% הנחה (בכפוף למניינמום) הנחה 50% (בכפוף למניינמום)	50% הנחה (בכפוף למניינמום) הנחה 50% (בכפוף למניינמום)	דמי ניהול פיקדון נניירות ערך-הנסחרים בארץ דמי ניהול פיקדון נניירות ערך- הנסחרים בחוץ לארץ	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השתתפות בקבוצות מאגנטיות)
9	50% הנחה (בכפוף למניינמום)	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	מכירת המתאמת נוסעים	עמלת חליפין
10	50% הנחה (בכפוף למניינמום)	--	--	--	מכירת המתאמת נוסעים	המתאמת נוסעים
11	--	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	הפקדות / נשיכת פדיון לחשבון מטבע חוץ	הפקדות פדיון לחשבון מטבע חוץ או נשיכת פדיון לחשבון מטבע חוץ
12	פטור בכרטיסי ינייה אקדמיים לשליש שיני	--	פטור בכרטיסי ינייה אקדמיים לשליש שיני	פטור בכרטיסי ינייה אקדמיים לשליש שיני	פטור בכרטיסי ינייה אקדמיים לשליש שיני	דמי כרטיס אשראי

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה

תעריפון יחיד / עסק קטן

שירות	נזר	חיילים/שירות לאומי	חיילים משוחררים	סטודנטים	גמלאים
1. פעולות בטיחותיות(1)	75% הנחה (ללא מיינומים)	75% הנחה (ללא מיינומים)	50% הנחה (בכפוף למיינומים)	75% הנחה (ללא מיינומים)	50% הנחה (בכפוף למיינומים)
2. פנקס שיקים	פטור	פטור	פטור (בכפוף למיינומים)	פטור	50% הנחה (בכפוף למיינומים)
3. מסגרת אשראי	פטור	פטור	פטור	פטור	פטור
4. כרטיסים מגנטיים	פטור	פטור	פטור	50% הנחה	--
5. קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח	פטור	פטור	פטור	50% הנחה	--

(1) תיגבר עמלה תודישית הגבוהה מבין שני אלה: (א) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישר ופעולות של המטבד של שתי פעולות פקיד במשיכה באמצעות מכשיר הנמצא בסניף התאגיד הנבדק או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מהסניף וכן במשיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהונפק ע"י דיסקונט/מ/כרתייל במשיכה ממכשיר מרוחק שלא באמצעות כרטיס שהונפק ע"י דיסקונט/מ/כרתייל, תיגבר עמלה בסך 6.50 ₪.

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה



שירות	שירות	נוער	חיילים/שירות לאומי	חיילים משוחררים	סטודנטים	גמלאים
קניה, מכירה ופדיון - מניות ואגרות חוב	קניה, מכירה של נייע	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למיינומים)	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למיינומים)	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למיינומים)	מניות ואג"ח לפי 0.25% (בכפוף למיינומים)	--
קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ	קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ	--	--	--	מניות ואג"ח בבורסת ארה"ב לפי 0.35% (בכפוף למיינומים)	--
דמי ניהול פיקדון	דמי ניהול פיקדון	50% הנחה (בכפוף למיינומים)	50% הנחה (בכפוף למיינומים)	50% הנחה (בכפוף למיינומים)	50% הנחה (בכפוף למיינומים)	--
דמי ניהול פיקדון (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)	דמי ניהול פיקדון (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)	50% הנחה (בכפוף למיינומים)	50% הנחה (בכפוף למיינומים)	50% הנחה (בכפוף למיינומים)	50% הנחה (בכפוף למיינומים)	--
עמלת חליפין	עמלת חליפין	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה (בכפוף למיינומים)	--
המחאות נוסעים	המחאות נוסעים	--	--	--	50% הנחה (בכפוף למיינומים)	--
הפקדת מזומן	הפקדת מזומן	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	--	--
הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	--	--
דמי כרטיס אשראי	דמי כרטיס אשראי	50% הנחה (בכפוף למיינומים)	50% הנחה (בכפוף למיינומים)	50% הנחה (בכפוף למיינומים)	50% הנחה (בכפוף למיינומים)	--

נספח א' - הטבות לקבוצות אופלטיה

החטיבה הקמעונאית



גמלאים	סטודנטים	חיילים	חיילים/שירות לאומי	נער	שירות	פעילות בטיחות(י)
50% הנחה (בכפוף למינימום)	75% הנחה (ללא מינימום)	50% הנחה (בכפוף למינימום)	75% הנחה (ללא מינימום)	75% הנחה (ללא מינימום)	(א) פעולה על ידי פקיד (פעילות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, באמצעות מוקד) שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקדה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל 20 שיקים), תשלום שובר, פריסת מזומן.	1. פעולות בטיחות(י)
50% הנחה (בכפוף למינימום)	פטור	פטור (בכפוף למינימום)	פטור	פטור	(ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זינוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב כרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי(א.ת.), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאלותה השביעית בחודש), משיכת שיק הפקדת שיק (לכל 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרישאה לחיוב חשבון או הוראת קבע פנקס שיקים רגיל	2. פנקס שיקים
--	פטור	5 פנקסים חנים בשנה	5 פנקסים חנים בשנה	5 פנקסים חנים בשנה	(א) הקצאת אשראי ליחיד	3. מסגרת אשראי
פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	(א) כרטיס מידע	4. כרטיסים מגוננים
--	50% הנחה	פטור	פטור	פטור	(ב) כרטיס למשיכת מזומן	5. קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח
--	פטור	פטור	פטור	פטור	טלפון סלולרי	

(1) תגובה עמלה חודשית הנגזרת מהגובה מביך שני אלה: (א) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד, שביצע חלקוח בטלפון; (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על סכומן המצטבר של שתי פעולות פקיד. משיכה באמצעות מכשיר הנמצא בסניף הבנק או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מהסניף. לגבי משיכה ממכשיר מרוחק - הבנק רשאי לגבות מחיר שונה.

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה

גמלאים	סטרוקנטום	חיילים משוחררים	חיילים/שירות לאומי	זוגל	שירות	קנייה מבידה ופדיון של נייע	קנייה, מכירה ופדיון- מניות ואגרות חוב
--	מניות ואג'יח לפי 0.25% (בכפוף למינימום)	מניות לפי 0.5%, אג'יח לפי 0.4% (בכפוף למינימום)	מניות לפי 0.5%, אג'יח לפי 0.4% (בכפוף למינימום)	מניות לפי 0.5%, אג'יח לפי 0.4%; (בכפוף למינימום)	מניות ואגרות חוב	קנייה מבידה של נייע	קנייה, מכירה ופדיון- מניות ואגרות חוב
--	מניות ואג'יח בבורסות אר"יב לפי 0.35% (בכפוף למינימום)	--	--	--	קנייה, מכירה של נייע בתו"ל- מניות ואגרות חוב	קנייה, מכירה ופדיון של נייע ערך בחוץ לארץ	קנייה, מכירה של נייע ערך בחוץ לארץ
--	הנחה 50% (בכפוף למינימום)	הנחה 50% (בכפוף למינימום)	הנחה 50% (בכפוף למינימום)	הנחה 50% (בכפוף למינימום)	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך-הנסחרים בארץ	דמי ניהול ערך קנייה ערך (לדבות יחידות השתתפות בקולות נאמנות)	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך- הנסחרים בחוץ לארץ
--	הנחה 50% (בכפוף למינימום)	הנחה 50%	הנחה 50%	הנחה 50%	מכירת המאאות נסעים	עמלת חליפין	מכירת, מכירה של נייע בתו"ל- מניות ואגרות חוב
--	הנחה 50% (בכפוף למינימום)	--	--	--	הפקדת / משיכת מוזמן לחשבון מטבע חוץ	הנמאות נסעים	קנייה, מכירה ופדיון- מניות ואגרות חוב
--	--	הנחה 50%	הנחה 50%	הנחה 50%	הפקדת / משיכת מוזמן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מוזמן מחשבון מטבע חוץ	הנמאות נסעים	קנייה, מכירה ופדיון- מניות ואגרות חוב
--	פסור בכרטיסי "יזמה אקדמיק" לשלש שנים	--	פסור בכרטיסי " יותר דרייב " לשלש שנים	פסור בכרטיסי "דרייב עד 18" לשלש שנים	הפקדת מוזמן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מוזמן מחשבון מטבע חוץ	דמי פרטים אשתי	דמי פרטים אשתי



נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה

זמנים	טווח נתיבות	היגיון משותפים	היגיון/שיחות לאומי	נוער	שירות	פעולות בסיסיות(1)
50% הנחה (בכפוף למנימום)	50% הנחה (בכפוף למנימום)	50% הנחה (בכפוף למנימום)	75% הנחה (ללא מנימום)	75% הנחה (ללא מנימום)	(א) פעולה על ידי פקיד הפעולות בסיני, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, באמצעות חיבות שירות ומקד טלפוני מאוני (ש) שירות זה כולל את הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוני ותחבות שירות: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומשילוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל 20 שיקים), תשלום שובר, פריסת מזומן.	
50% הנחה (בכפוף למנימום)	80% הנחה (בכפוף למנימום)	פטור (בכפוף למנימום)	פטור	פטור	(ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זינוי חשבון באמצעות מסלוקה, חיוב כרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי(***), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאלילתה חשביעות בחודש), משיכת שיק הפקדת שיק (לכל 20 שיקים), חיוב על פי הרישאה לחיוב חשבון או הוראת קבע	
--	--	5 מנקסים חנים בשנה	5 מנקסים חנים בשנה	5 מנקסים חנים בשנה	פנקס שיקים רגיל	2. פנקס שיקים
פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	(א) הקצאת אשראי ליחיד (במקרה של אי-ניצול מסוגרת האשראי ברבעון)(***)	3. מסגרת אשראי
--	50% הנחה	פטור	פטור	פטור	(א) כרטיס מידע	4. כרטיסים מגנטיים
--	50% הנחה	פטור	פטור	פטור	(ב) כרטיס למשיכת מזומן	
--	--	פטור	פטור	פטור	טלפון סלולרי	5. קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח

(1) תגיבה עמלה תודשית הנובחה מבין שני אלה: (א) הסכום המכלל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על יד פקיד, שביצעו הלקוח במעל; (ב) עמלת מנימום בסכום שאינו עולה על סכומן המצטבר של שתי פעולות פקיד.

(2) משיכה באמצעות מכשיר הנמצא בסניף הבנק או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מהסניף. לגבי משיכה ממכשיר מרוחק - הבנק רשאי לגבות מחיר שונה.

(3) במקרה של ניצול חלקי של המסגרת חלוקת יחויב בריבית הודיעויות או בעמלה, לפי הגובה מהנינוח.

נספח א' - הטבות לקבוצות אקולוגיות

אמצעים	מטרה/מטרה	היילום משותף	חילום/שירות לאומי	נוער	שירות	
--	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למניגמום)	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למניגמום)	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למניגמום)	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למניגמום)	קניה, מכירה - מניות ואגרות חוב	קניה, מכירה של נייע השחרים בבורסה במ"א
--	מניות לפי 0.6%, אג"ח לפי 0.3% (בכפוף למניגמום)	--	--	--	קניה, מכירה של נייע בחו"ל - מניות ואגרות חוב	קניה, מכירה של ניירות בחוץ לארץ
--	50% הנחה (בכפוף למניגמום) הנחה 50% (בכפוף למניגמום)	50% הנחה (בכפוף למניגמום) הנחה 50% (בכפוף למניגמום)	50% הנחה (בכפוף למניגמום) הנחה 50% (בכפוף למניגמום)	50% הנחה (בכפוף למניגמום) הנחה 50% (בכפוף למניגמום)	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך - הנסחרים בארץ דמי ניהול פיקדון ניירות ערך - הנסחרים בחוץ לארץ	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)
--	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ	עמלת חליפין
--	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיבת מזומן מחשבון מטבע חוץ	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיבת מזומן מחשבון מטבע חוץ
--	פטור בברטסי "יזמת אקזיטיב" לשלוש שנים	--	פטור בברטסי "יזמת דרייב" לשלוש שנים	פטור בברטסי "דרייב עד 18" לשלוש שנים	דמי כניס אשלי	דמי כניס אשלי

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה

מסלולים	מטריצות	חילוקים	חילוקים/שירות לאומי	נוער	שירות	פעולות בסיסיות(1)	
50% הנחה (בכפוף למניימום)	50% הנחה (בכפוף למניימום)	50% הנחה (בכפוף למניימום)	75% הנחה (ללא מניימום)	75% הנחה (ללא מניימום)	(א) פעולה על ידי פקיד [פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס], באמצעות תיבות שירות ומקד טלפוני מאוני (ש) שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקידות: הפקדת מזומן, משכית מזומן, הפקדה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק ולכל 20 שיקים, תשלום שובר, פריסת מזומן.	(א) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלוק, חיוב כרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי(***), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (להחל בשאלתה השביעית בתודע), משיכת שיק הפקדת שיק ולכל 20 שיקים, חיוב על פל הריאה לחיוב חשבון או תוראות קבע	פקיס שיקים רגיל
50% הנחה (בכפוף למניימום)	80% הנחה (בכפוף למניימום)	פטור (בכפוף למניימום)	פטור	פטור	(ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלוק, חיוב כרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי(***), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (להחל בשאלתה השביעית בתודע), משיכת שיק הפקדת שיק ולכל 20 שיקים, חיוב על פל הריאה לחיוב חשבון או תוראות קבע	פקיס שיקים רגיל	
--	--	5 פנקסים חינם בשנה	5 פנקסים חינם בשנה	5 פנקסים חינם בשנה	(א) הקצאת אשראי ליתיד (במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון(***)) (א) כרטיס מדיע (ב) כרטיס למשיכת מזומן	מסגרת אשראי	
פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	טלפון סלולרי	כרטיסים מוגזיזים	
--	50% הנחה	פטור	פטור	פטור	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח		
--	50% הנחה	פטור	פטור	פטור			

(1) תנובה עמלה חודשית המבוהה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלה שישל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד, שביצעו הלקוח בפועל; (2) עמלה מינימום בסכום שאינו עולה על סכומן המאטור של שתי פעולות פקיד.
 (2) משיכה באמצעות מכשיר הנמצא בסניף הבנק או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מהסניף. לגבי משיכה ממכשיר מרוחק - הבנק רשאי לגבות מחיר שונה.
 (3) במקרה של ניצול חלקי של המסגרת הלקוח: חיוב ברביבת הרבעונות או בעמלה, לפי המבוהה מביניהן.

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה

תעריפון יחיד / עסק קטן

שירות	נוער	חיילים/שירות לאומי	חיילים משוחררים	סטודנטים	נמלאים
קניה, מכירה ופדיון - מניות ואגרות חוב	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למנינומום)	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למנינומום)	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למנינומום)	מניות ואג"ח לפי 0.25% (בכפוף למנינומום)	--
קניה, מכירה ופדיון של נייע הנסחרים בבורסה בת"א	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למנינומום)	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למנינומום)	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למנינומום)	מניות ואג"ח בבורסות ארה"ב לפי 0.35% (בכפוף למנינומום)	--
קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למנינומום)	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למנינומום)	מניות לפי 0.5%, אג"ח לפי 0.4% (בכפוף למנינומום)	מניות ואג"ח (בכפוף למנינומום) 50% הנחה	--
דמי ניהול פקידון	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה (בכפוף למנינומום)	--
דמי ניהול פקידון נניירות ערך-הנסחרים בארץ	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה (בכפוף למנינומום)	--
דמי ניהול ערך (לדבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה (בכפוף למנינומום)	--
עמלת חליפין	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה (בכפוף למנינומום)	--
המחאות נוסעים	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה (בכפוף למנינומום)	--
הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	--
דמי כרטיס אשראי	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה (בכפוף למנינומום)	--

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסיית

החטיבה הקמעונאית



גמלאים	סטודנטים	חיילים	חיילים/שוחרות לאומי	זעיר	שיירות	פעולות בסיועיות (י)			
50% הנחה (בכפוף למנימום)	75% הנחה (ללא מנימום)	50% הנחה (בכפוף למנימום)	75% הנחה (ללא מנימום)	75% הנחה (ללא מנימום)	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, באמצעות מוקד) שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנוגעות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקדה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל 20 שיקים), תשלום שובר, פריסת מזומן.	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, זכוי חשבון שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זכוי חשבון באמצעות מסלקת, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי (א.ת.), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (חול בשאילתת השביעית בחודש), משיכת שיק הפקדת שיק (לכל 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי חרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע	פנקס שיקים רגיל	פנקס שיקים	2.
50% הנחה (בכפוף למנימום)	פטור	פטור (בכפוף למנימום)	פטור	פטור	(ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זכוי חשבון באמצעות מסלקת, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי (א.ת.), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (חול בשאילתת השביעית בחודש), משיכת שיק הפקדת שיק (לכל 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי חרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע	פנקס שיקים רגיל	פנקס שיקים	2.	
--	פטור	5 פנקסים חנים בשנה	5 פנקסים חנים בשנה	5 פנקסים חנים בשנה	(א) הקצאת אשראי ליחיד	(א) כרטיס מידע	מסגרת אשראי	3.	
פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	(א) כרטיס מידע	(א) כרטיס מידע	מסגרת אשראי	3.	
--	50% הנחה	פטור	פטור	פטור	(ב) כרטיס למשיכת מזומן	(ב) כרטיס למשיכת מזומן	מסגרת אשראי	4.	
--	50% הנחה	פטור	פטור	פטור	טלפון סלולרי	טלפון סלולרי	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח	5.	
--	פטור	פטור	פטור	פטור					

(י) תגובה עמלה חודשית הנובעת מביד שני אלה: (א) הסכים הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד, שביצע חלקות במסלל; (ב) עמלת מנימום בסכום שאינו עולה על סכומן המצטבר של שתי פעולות פקיד.

(יז) משיכה באמצעות מכשיר הנמצא בסניף הבנק או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מהסניף, לגבי משיכה ממכשיר מרוחק - הבנק רשאי לגבות מחיר שונה.



נספח א' - הטבות לקבוצות אכלוסיה

מלואים	סטטוסות	תלויים משותפים	תלויים/שירותי לאומי	נוער	שירות	פעולות בסיסיות(1)
50% הנחה (בכפוף למניימום)	50% הנחה (בכפוף למניימום)	50% הנחה (בכפוף למניימום)	75% הנחה (ללא מניימום)	75% הנחה (ללא מניימום)	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, באמצעות תיבות שירות ומוקד טלפוני מאוני) שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנושות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוניש ותיבות שירות: המקדמות מוזמן, משיכת מזומן, הפקה ומשלוח תרופים לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק לכלל 20 שיקים), תשלום שובר, פריסת מזומן.	
50% הנחה (בכפוף למניימום)	80% הנחה (בכפוף למניימום)	פטור (בכפוף למניימום)	פטור	פטור	(ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי(אט.מ.), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (וחל בשאלותה השבעיות בחודש), משיכת שיק ופקדות שיק (לכלל 20 שיקים), חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע	פנקסי שיקים רגיל
--	--	5 פקסים חינם בשנה	5 פקסים חינם בשנה	5 פקסים חינם בשנה		
פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	(א) הקצאת אשראי לזיכוי (במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון(***))	מסגרות אשראי
--	50% הנחה	פטור	פטור	פטור	(א) כרטיסי מידע	כרטיסים מוגוונים
--	50% הנחה	פטור	פטור	פטור	(ב) כרטיסי למשיכות מזומן	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח
--	--	פטור	פטור	פטור	טלפון סלולרי	

(1) תגובה עסקיה חודשית הנובחה מבין שני אלה: (א) הסכום הכולל של הפעולות בשל פעולות בערוץ ישיר (פעולות על ידי פקיד, שביצע חלקיהן בפועל, (2) עמלת מניימום בסכום שאינו עולה על סכומן המצטבר של שתי פעולות פקיד משיכה באמצעות מכשיר הנמצא בסניף הבנק או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מהסניף, לרבות משיכה ממכשיר מרחוק - הבנק רשאי לנהוג מחיר שונה. במקרה של ניצול חלקי של המסגרת חלוקה יחיד ברבעית הודיעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.

נספח א' - הטבות לקבוצות אופטימי

גופאים	סטודנטים	חיילים משוחררים	חיילים/שירות לאומי	נוער	שירות	קניית, מכירת, של נייע הנסחרים של קניית, מכירת, של נייע הנסחרים בבניית, מכירת, של נייע הנסחרים	קניית, מכירת, של נייע הנסחרים בבניית, מכירת, של נייע הנסחרים	קניית, מכירת, של נייע הנסחרים בבניית, מכירת, של נייע הנסחרים
--	מניות לפי 0.5%, אג'יה לפי 0.4% (בכפוף למניינמום)	מניות לפי 0.5%, אג'יה לפי 0.4% (בכפוף למניינמום)	מניות לפי 0.5%, אג'יה לפי 0.4% (בכפוף למניינמום)	מניות לפי 0.5%, אג'יה לפי 0.4% (בכפוף למניינמום)	קניה, מכירה - מניות ואגרות חוב	קניית, מכירת, של נייע הנסחרים בבניית, מכירת, של נייע הנסחרים	קניית, מכירת, של נייע הנסחרים בבניית, מכירת, של נייע הנסחרים	קניית, מכירת, של נייע הנסחרים בבניית, מכירת, של נייע הנסחרים
--	מניות לפי 0.6%, אג'יה לפי 0.3% (בכפוף למניינמום)	--	--	--	קניה, מכירה של נייע בחו"ל - מניות ואגרות חוב	קניית, מכירת, של נייע הנסחרים בבניית, מכירת, של נייע הנסחרים	קניית, מכירת, של נייע הנסחרים בבניית, מכירת, של נייע הנסחרים	קניית, מכירת, של נייע הנסחרים בבניית, מכירת, של נייע הנסחרים
--	50% הנחה (בכפוף למניינמום) הנחה 50% (בכפוף למניינמום)	50% הנחה (בכפוף למניינמום) הנחה 50% (בכפוף למניינמום)	50% הנחה (בכפוף למניינמום) הנחה 50% (בכפוף למניינמום)	50% הנחה (בכפוף למניינמום) הנחה 50% (בכפוף למניינמום)	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך - הנסחרים בארץ דמי ניהול פיקדון ניירות ערך - הנסחרים בחוץ לארץ	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך - הנסחרים בבניית, מכירת, של נייע הנסחרים	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך - הנסחרים בבניית, מכירת, של נייע הנסחרים	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך - הנסחרים בבניית, מכירת, של נייע הנסחרים
--	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה		עמלת חליפין	עמלת חליפין	עמלת חליפין
--	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ
--	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ
--	פטור בכרטיסי ייזום אקדמיים לשלוש שנים	--	פטור בכרטיסי ייזום דרביים לשלוש שנים	פטור בכרטיסי ייזום דרביים לשלוש שנים	פטור בכרטיסי ייזום עד 18" לשלוש שנים	דמי כרטיס אשראי	דמי כרטיס אשראי	דמי כרטיס אשראי



נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה

גמלאים	סטודנטים	חיילים	חיילים/שוויוח לאומי	זעיר	שירות	פעילות בסיסיות(ג)
50% הנחה (בכפוף למניימום)	50% הנחה (בכפוף למניימום)	50% הנחה (בכפוף למניימום)	75% הנחה (ללא מניימום)	75% הנחה (ללא מניימום)	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסיסיות, כולל פעולות באמצעות סלפון או פקס, באמצעות תיבות שירות ומוקד טלפוני מאוני) שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנושאת באמצעות שירות בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוני ותיבות שירות: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקדה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פרוץ שיק (כולל משיכה בשיק עצמאי), הפקדת שיק לכל 20 שיקים, ותשלום שובר, פריטת מזומן.	(א) פעולות בסיסיות(ג)
50% הנחה (בכפוף למניימום)	80% הנחה (בכפוף למניימום)	פטור (בכפוף למניימום)	פטור	פטור	(ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות האלה: זכוי חשבון באמצעות מסלקת, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במשיר אוטומטי(***), העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שילוח מילדי בכל נושא (החל בשאלות השבועיות בחודש), משיכת שיק הפקדת שיק (לכל 20 שיקים), חיוב על פי הראאה לחיוב חשבון או חוראת קבע	(ב) פעולות בסיסיות(ג)
--	--	5 פנקסים חיים בשנה	5 פנקסים חיים בשנה	5 פנקסים חיים בשנה	פנקס שיקים רגיל	פנקס שיקים
פטור	פטור	פטור	פטור	פטור	(א) הקצאת אשראי לחדיד (במקרה של אי-ניצול מסוגרת האשראי ברבעון(***))	מסוגרת אשראי
--	50% הנחה	פטור	פטור	פטור	(א) כרטיס מידע	כרטיסים מגוונים
--	50% הנחה	פטור	פטור	פטור	(ב) כרטיס למשיכת מזומן	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח
--	--	פטור	פטור	פטור	טלפון סלולרי	

(א) היגבה פעולה חודשית המבוצעת מניו אלה: (א) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד, שביצע הלקוח בפועל; (ב) עמלת מניימום נכסום שאינו עולה על סכומן המאסר של שתי פעולות פקיד. שתי פעולות פקיד. משיכה באמצעות משיר הנמצא בסניף הנוק או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מהסניף. לגבי משיכה ממכשיר מרחוק - הנפק רשאו לגבות מחיר שווה. במקרה של ניצול חלקי של המסוגרת הלקוח יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.

20.7.08	1.7.08		
	50% (הנחה, בכפוף למינימום)		פעולה על ידי פקיד
	80% (הנחה, בכפוף למינימום)		פעולה בערוץ ישיר
	###		פנקס שיקים
	פטור		מסגרת אשראי
	50% הנחה		כרטיסים מגנטיים (כרטיס מידע, כרטיס משיבת מזומן)
	###		קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח
	מניות לפי 0.5%; אגח לפי 0.4% (בכפוף למינימום)		קניה מכירה ופדיון של ני"ע הנוסחרים בבורסה בת"א
	מניות לפי 0.6%; אגח לפי 0.3% (בכפוף למינימום)		קניה מכירה ופדיון של ני"ע בחוץ לארץ
	50% (הנחה, בכפוף למינימום)		דמי ניהול פיקדון ניהרות ערך (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)
	50% הנחה		דמי ניהול פיקדון ניהרות ערך בחו"ל
	50% הנחה		עמלת חליפין
	--		המחאות נוסעים (נוסף ב- 5.10.08)
	50% הנחה		הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיבת מזומן מחשבון מט"ח
פטור בכרטיסי ויזה אקדמיק לשלוש שנים			דמי כרטיס אשראי (נוסף לתעריפון ב- 20.7.08)
			ערבות בנקאית (נוסף ב- 1.8.12)

14.9.10	7.9.10	2.9.10	20.12.09	5.10.08
	פטור			75% (הנחה, ללא מינימום)
				פטור
				פטור
				פטור
				פטור
				מניות ואג"ח לפי 0.25% (בכפוף למינימום)
				מניות ואגח בבורסות ארה"ב לפי 0.35% + עמלת סוכן (בכפוף למינימום)
				50% (הנחה, בכפוף למינימום)
				מסומן קו. ההנחה בוטלה.
				50% הנחה ללא עמלת מינימום

1.2.19
שלישה חודשיים ראשונים חינוך ואחרים 50% הנחה 50%
פטר בכפוף לשימוש חודשי של 500 ₪ בחודש

נספח ב להסדר הפשרה
נוסח מודעה ראשונה

הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה

ת"צ 14-07-39507 לפינר נ' בנק דיסקונט לישראל בע"מ

מובא בזאת לידיעת הציבור כי ביום 1 בדצמבר 2019 הוגשה לבית המשפט המחוזי מרכז (כבוד השופטת אסתר שטמר) בקשה לאישור הסדר פשרה בת"צ 14-07-39507 לפינר נ' בנק דיסקונט לישראל בע"מ (להלן: הבנק).

הגדרת הקבוצה: כל לקוחות הבנק, אשר חשבונם היה מוגדר כחשבון סטודנט (או בשם דומה, כגון "אקדמיק", למעט קבוצות ההטבה "בוגרי תואר", ו"אקדמיק תארים מתקדמים") וחשבונם חוייב בעמלות בסכום או בשיעור העולה על אלה שהוצגו בתעריפון העמלות או בפרסומי הבנק, כל זאת החל מיום 1 ביולי 2008 עד 21 באוקטובר 2016.

התובעים הייצוגיים: גב' מיה לפינר ומר יובל לפינר

באי כוח הקבוצה: גיל רוז, קינן ושות', עורכי דין, מבית לסין, רחוב ויצמן 32, תל אביב 6209105; מספר טלפון: 03-6967676; כתובת דואר אלקטרוני: office@ronlaw.co.il.

המשיב מיוזג על ידי עורכי הדין בעז פייל וגיתית רמות-אדלר ממשרד יגאל ארנון ושות'.

התביעה הייצוגית עוסקת בטענה כי הבנק גבה מסטודנטים עמלות בסכומים ובשיעורים העולים על אלה שהוצגו בתעריפון, בנספח ההטבות לסטודנטים.

עיקרי הסדר הפשרה: הבנק ישיב לחברי הקבוצה שיעור של 95% מהסכום שנגבה מהם (מעבר לסכום שהיה על המשיב לגבות על פי השיעורים והתעריפים שהוצגו במועד הרלוונטי בנספח ההטבות), בתוספת הפרשי הצמדה וריבית בשיעור ממוצע של 16%, בהתאם להוראות הבאות:

- לקוחות חברי הקבוצה המנהלים חשבון אצל המשיב יקבלו את הסכום המגיע להם לחשבונם.
- ללקוחות חברי הקבוצה שאינם מנהלים חשבון אצל המשיב, וזכאים לסכום העולה על 35 ש"ח תישלח המחאה לפי כתובתם אצל המשיב.
- לקוחות חברי הקבוצה שאינם מנהלים חשבון אצל המשיב וזכאים לסכום נמוך מ-35 ש"ח יהיו זכאים לפנות אל באי-כוח הקבוצה ולהודיע כי הם מבקשים לקבל את הסכום המגיע להם. במקרה כזה הם יהיו זכאים לקבל, באמצעות באי-כוח הקבוצה, את הסכום המגיע להם. חברי קבוצה שלא יודיעו על רצונם לקבל הסכום המגיע להם, הסכום יועבר לקרן לניהול ולחלוקת כספים, בהתאם לסעיפים 20(ג) ו-27 לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: חוק תובענות ייצוגיות).

לפי ההסדר ימונה רואה חשבון מטעם בית המשפט לפקח על ביצוע ההסדר.

הצדדים המליצו לבית המשפט לאשר גמול בשיעור של 6% משווי ההטבה לציבור בתוספת מס ערך מוסף ושכר טרחה בשיעור של 16.5% משווי ההטבה לקבוצה, בתוספת מס ערך מוסף, וכן כי שווי ההטבה לציבור יחושב לפי שיעור של 150% מסכום ההשבה בפועל, לאור ההסדרה העתידית הכלולה בהסדר הפשרה.

הנוסח המלא של ההסדר הוא המחייב, ובכל מקרה של סתירה בין מודעה זו ובין הוראות ההסדר – הוראות ההסדר יגברו.

הנוסח המלא של ההסדר מוצג בפנקס התובענות הייצוגיות, וכן אצל באי-כוח הקבוצה, ובאתר האינטרנט של באי-כוח הקבוצה, בכתובת www.ronlaw.co.il.

התנגדות ובקשה ליציאה מהקבוצה

בהתאם לסעיף 18(ד) לחוק תובענות ייצוגיות, אדם הנמנה עם הקבוצה, אדם הפועל לטובת עניינם של חברי הקבוצה, רשות ציבורית או ארגון הפועלים הפועלת לקידום מטרה ציבורית בקשר לענין זה, רשאים להגיש לבית המשפט, בכתב, בתוך 45 ימים מיום פרסום מודעה זו, התנגדות מנומקת.

בהתאם לסעיף 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות, חבר קבוצה אשר אינו מעוניין כי יחול עליו הסדר הפשרה, רשאי לבקש מבית המשפט, תוך 45 ימים ממועד פרסום מודעה זו, להתיר לו לצאת מן הקבוצה שעליה יחול ההסדר.

נוסח מודעה זו אושר על ידי בית המשפט, והיא מתפרסמת על פי החלטתו.

נספח ג להסדר הפשרה
נוסח מודעה שניה

הודעה בדבר אישור הסדר פשרה

ת"צ 14-07-39507 לפינר נ' בנק דיסקונט לישראל בע"מ

מובא בזאת לידיעת הציבור כי ביום _____ בית המשפט המחוזי מרכז (כבוד השופטת אסתר שטמר) נתן פסק דין המאשר את הסדר הפשרה בת"צ 14-07-39507 לפינר נ' בנק דיסקונט לישראל בע"מ (להלן: הבנק).

הגדרת הקבוצה: כל לקוחות הבנק, אשר חשבונם היה מוגדר כחשבון סטודנט (או בשם דומה, כגון "אקדמיק", למעט קבוצות ההטבה "בוגרי תואר" ו"אקדמיק תארים מתקדמים") וחשבונם חוייב בעמלות בסכום או בשיעור העולה על אלה שהוצגו בתעריפון העמלות או בפרסומי הבנק, כל זאת החל מיום 1 ביולי 2008 עד 21 באוקטובר 2016.

התובעים הייצוגיים: גב' מיה לפינר ומר יובל לפינר

באי כוח הקבוצה: גיל רוז, קינן ושות', עורכי דין, מבית לסין, רחוב ויצמן 32, תל אביב 6209105; מספר טלפון: 03-6967676; כתובת דואר אלקטרוני: office@ronlaw.co.il.

המשיב מיוצג על ידי עורכי הדין בעז פייל וגיתית רמות-אדלר ממשרד יגאל ארנון ושות'.

התביעה הייצוגית עוסקת בטענה כי הבנק גבה מסטודנטים עמלות בסכומים ובשיעורים העולים על אלה שהוצגו בתעריפון, בנספח ההטבות לסטודנטים.

עיקרי הסדר הפשרה: הבנק ישיב לחברי הקבוצה שיעור של 95% מהסכום שנגבה מהם (מעבר לסכום שהיה על המשיב לגבות על פי השיעורים והתעריפים שהוצגו במועד הרלוונטי בנספח ההטבות), בתוספת הפרשי הצמדה וריבית בשיעור ממוצע של 16%, בהתאם להוראות הבאות:

- לקוחות חברי הקבוצה המנהלים חשבון אצל המשיב יקבלו את הסכום המגיע להם לחשבונם.
- ללקוחות חברי הקבוצה שאינם מנהלים חשבון אצל המשיב, וזכאים לסכום העולה על 35 ש"ח תישלח המחאה לפי כתובתם אצל המשיב.
- לקוחות חברי הקבוצה שאינם מנהלים חשבון אצל המשיב וזכאים לסכום נמוך מ-35 ש"ח יהיו זכאים לפנות אל באי-כוח הקבוצה ולהודיע כי הם מבקשים לקבל את הסכום המגיע להם. במקרה כזה הם יהיו זכאים לקבל, באמצעות באי-כוח הקבוצה, את הסכום המגיע להם. חברי קבוצה שלא יודיעו על רצונם לקבל הסכום המגיע להם, הסכום יועבר לקרן לניהול ולחלוקת כספים, בהתאם לסעיפים 20(ג) ו-27א לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: חוק תובענות ייצוגיות).

רואה החשבון צבי שיף מונה מטעם בית המשפט לפקח על ביצוע ההסדר.

הנוסח המלא של ההסדר ופסק הדין של בית המשפט הם המחייבים, ובכל מקרה של סתירה בין מודעה זו ובין הוראות ההסדר או פסק הדין – הוראות ההסדר ופסק הדין יגברו.

פסק הדין והנוסח המלא של ההסדר מוצגים בפנקס התובענות הייצוגיות, וכן אצל באי-כוח הקבוצה, ובאתר האינטרנט של באי-כוח הקבוצה, בכתובת www.ronlaw.co.il.

נוסח מודעה זו אושר על ידי בית המשפט, והיא מתפרסמת על פי החלטתו.