



13.1x20.57	1	עמוד 14	גלובס - כותרת	05/2020	73034564-2
בקשת אישור הסכמי פשרה לתובענה ייצוגי - 48200					

**הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסכם פשרה בת"צ 9035-05-18 רוזנר ואח' נ' סלקום ישראל בע"מ**  
 בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006, מובא בזה לידיעת הציבור כי ביום 27.4.2020 הוגשה לבית המשפט המחוזי ירושלים (להלן: "בית המשפט") בקשה לאישור הסכם פשרה בתובענה הנ"ל.

**המבקשים:** שמואל רוזנר, עינת יניב; **באי כוח המבקשים:** עו"ד יאיר שילה, עו"ד נטליה סטרנחוב; **המשיבה:** סלקום ישראל בע"מ (להלן: "סלקום").

**חברי הקבוצה:** כל לקוחות סלקום אשר הזמינו תכנים בתשלום באמצעות השלט 7 שנים קודם למועד הגשת התובענה (ביום 3.5.2018) ועד למועד פסק הדין בתובענה הנ"ל.

**עניינו של ההליך:** טענה כי ההזמנה של התכנים בתשלום יכולה להיעשות בקלות יתרה על ידי לחיצה אחת על השלט, וזאת הגם שבעל המנוי לא מיועד מראש (ולא יודע) על הקלות בה אפשר להזמין תכנים בתשלום באמצעות השלט.

**הסעדים הנתבעים:** פיצוי כספי לחברי הקבוצה; סעד הצהרתי לפיו נוהל הזמנת השירותים של סלקום איננו חוקי; צו המחייב את סלקום לשנות את ברירת המחדל להזמנת הערוצים (כך שתעבוד לפי מנגנון opt-in); חיוב סלקום בנקיטת פעולות יידוע לקוחות מקיפות יותר; גמול למבקש ותשלום שכ"ט לבא כוחו.

**עיקרי הסכם הפשרה:** תוך 3 חודשים מיום אישור הסכם הפשרה על ידי בית המשפט (או קודם לכן) –

1. סלקום תמנע את האפשרות להזמין תכנים בתשלום באמצעות השלט בלא הקלדת קוד. הזמנת תכנים בתשלום באמצעות השלט, תעשה רק לאחר שהוקלד קוד על ידי המזמין;
2. סלקום תקבע קוד ברירת מחדל אחיד לכל המנויים, כאשר ללקוח תינתן האפשרות לשנותו באמצעות השלט. מובהר כי אפשרות שינוי קוד ברירת המחדל באמצעות השלט תינתן רק במקרים בהם ניתן לבצע הזמנות באמצעות השלט. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של סלקום לאפשר בעתיד ללקוח לקבוע מראש קוד אישי במקום קוד ברירת המחדל;
3. סלקום תהיה רשאית, אך לא חייבת, לאפשר ללקוחות לבחור לוותר על הקלדת קוד כתנאי להזמנות נוספות לגבי כל התכנים שאינם תכנים למבוגרים או חלקם. ככל שיתאפשר ללקוח לבצע בחירה כאמור באמצעות השלט – הדבר יעשה רק לאחר הזנת קוד אישי;
4. בכפוף להוראות סעיף 7 להלן, סלקום מתחייבת כי תפעל באופן האמור בסעיף 1 לעיל במהלך 24 חודשים לפחות ממועד אישור הסכם זה. ככל שלאחר 24 החודשים סלקום תבקש לשנות שוב את אופן התנהלותה, ולא לדרוש הקלדת קוד כתנאי להזמנת תכנים בתשלום באמצעות השלט, יהיה עליה ליידע את לקוחותיה על שינוי זה, ולתת להם הסבר ברור ומפורט על המשטר החדש;
5. סלקום תעדין את חוזי ההתקשרות שלה, כך שיתאימו לאופן התנהלותה. העדכון האמור יפרט, בין היתר, אופן הזמנת התכנים בתשלום באמצעות השלט, את אופן החיוב בגין ההזמנה, ואת האופן בו הלקוח יהיה רשאי לבטל את שהזמין ואת משמעות הביטול, כמתחייב על פי דין. מובהר, כי אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את סלקום לאפשר הזמנות תכנים בתשלום באמצעות השלט;
6. ככל שיהיה שינוי רגולטורי בנושא התובענה, תהיה סלקום רשאית לשנות את ההסדר לעיל כך שיתאים לרגולציה העתידית, ובכפוף לאישורו של בית המשפט ככל שהדבר יתקיים בתוך 24 החודשים הראשונים;
7. בכל מקרה בו סלקום תבקש לשנות את ברירת המחדל כאמור בסעיף 1 לעיל, עליה ליידע את לקוחותיה אודות השינוי;
8. ככל שבמהלך 24 החודשים של יישום ברירת המחדל תבקש סלקום לשנות את ברירת המחדל, היא תוכל לפנות בבקשה לבית המשפט שאישר את הסכם הפשרה;
9. למניעת ספק מובהר כי הזמנת תכנים למבוגרים בתשלום באמצעות השלט תחייב בכל מקרה הקלדת קוד, בין במהלך תקופת הסכם זה ובין לאחריו.

**גמול ושכר טרחת עו"ד:** הצדדים יטענו בפני בית המשפט בעניין הגמול ושכר הטרחה.

**מעשה בית דין:** עם אישור הסכם הפשרה ומתן תוקף של פסק דין, ובכפוף למילוי התחייבויות סלקום על פי הסכם הפשרה, יתגבש מעשה בית דין כלפיי כל חברי הקבוצה ולא תעמוד להם כל עילה, סעד, טענה, זכות, דרישה או תביעה כלפי סלקום בשל העניינים והעילות נשוא התובענה ובקשת האישור. זאת למעט חברי קבוצה שהגישו הודעת פרישה לבית המשפט עד למועד שיקבע אחר הגשת התנגדויות; וכן למעט לקוחות אשר יתבעו את סלקום בגין נזק העולה על 250 ₪ בתביעה פרטנית, לפיה הזמנת תכנים בתשלום מהשלט שלהם שלא בידיעתם.

אדם הנמנה עם חברי הקבוצה /או כל גוף כהגדרתו בסעיף 18(ד) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006, רשאי להגיש התנגדות ממוקמת להסכם הפשרה לבית המשפט, בכתב, בתוך 45 ימים מיום פרסום הודעה זו (או בהתאם למועד אחר שיקבע בית המשפט). חבר קבוצה שאינו מעוניין כי יחול עליו הסכם הפשרה, רשאי להגיש הודעת פרישה לבית המשפט הנכבד, בכתב ועם העתק לבאי כוח הצדדים, בתוך 45 יום ממועד פרסום מודעה זו (או בהתאם למועד אחר שיקבע בית המשפט). מי שלא יגיש הודעת פרישה עד לתום התקופה האמורה יחשב כמי שהסכים להיכלל בקבוצת התובעים ולהתקשר בהסכם הפשרה. הודעת פרישה תכלול את הפרטים הבאים: שם, תעודת זהות, כתובת, מספר טלפון ופקס (אם יש).

אישור של הסכם הפשרה על ידי בית המשפט הנכבד בפסק דין יהווה תנאי מתלה לתוקף ההסכם. הסכם הפשרה עומד לעיון במזכירות בית המשפט, בין השעות 8:30-12:30 וכן אצל באי כוח המבקשים, במשרד קמחי, פלד, פוזנר, שילה ושות', מרחוב הרטום 8, הר חוצבים, ירושלים – פקס: 02-6254555, טלפון: 02-6215555.

הנוסח המלא של הסכם הפשרה (על נספחים) הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה לבין האמור במודעה זו – יקבעו ההוראות בהסכם הפשרה.

מודעה זו אושרה על ידי בית המשפט הנכבד (כבוד השופטת גילה כנפי-שטייניץ) והיא מפורסמת בהתאם להחלטתו.