

הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה בת"צ (ת"א) 11557-04-18**בכר נ' טלזר 019 שירותי תקשורת בינלאומיים בע"מ**

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, כי ביום 7.7.2020 הוגשה לבית המשפט המחוזי בתל אביב, בפני כבוד השופט מיכל עמית-אניסמן, בקשה לאישור הסדר פשרה ולמתן תוקף של פסק דין להסדר הפשרה בתובענה הני"ל.

בהתאם להחלטת בית המשפט יובא המידע הרלבנטי, כדלקמן:

חברי הקבוצה: כל הפונים למוקד השירות הטלפוני של המשיבה אשר לא קבלו מענה אנושי בהתאם וכמתחייב על פי הדין ו/או על פי רשיונה של המשיבה במהלך שבע השנים שלפני הגשת הבקשה לאישור בתובענה כייצוגית.

המבקש: מר ירון בכר. **ב"כ המבקש:** יהודה, בכר ושות' – משרד עורכי-דין.

עניינו של ההליך: לטענת המבקש, לא עמדה המשיבה בהוראות החוק, התקנות והוראות הרשיון ביחס למענה הטלפוני, לרבות זמני המענה הטלפוני.

הסעדים הנתבעים: מתן צו המורה למשיבה לעמוד בהוראות החוק, התקנות והרשיון ביחס למענה הטלפוני, וכן להורות למשיבה לפצות את חברי הקבוצה בגין הפרות הנטענות.

עיקרי הסדר הפשרה: מבלי להודות בדבר, הצדדים הסכימו כי לאור הסיכונים והסיכויים, ולטובת חברי הקבוצה, ובהתאם להמלצת בית המשפט, יהיה הפיצוי לחברי הקבוצה בדרך של קבלת הטבות כדלקמן:

1. הטבה בסך 900,000 ₪: הרחבת חבילות הסלולר באמצעות הטבה נוספת של 50 דקות שיחה לחו"ל למבחר יעדים נייחים ב-39 מדינות המפורטות באתר המשיבה והכל למשך חודש אחד. שווי ההטבה בעבור כל לקוח הינו בסך 3.6 ₪ לכל הטבה בעבור כל לקוח. ההטבה כאמור תינתן באופן אוטומטי לכלל לקוחות המשיבה שמספרם עומד על כ-250,000 לקוחות. **2. הטבה בסך 1,250,000 ₪:** הרחבת חבילות גלישה באמצעות מתן של גיגה אחד של גלישה חודשית לכל אחד מלקוחות המשיבה עד לסיום ההטבה לתקופה של עד חודשיים. שווי ההטבה בעבור כל לקוח הינו בסך של 5 ₪, והיא תינתן באופן אוטומטי לכלל לקוחות המשיבה שמספרם עומד על כ-250,000 לקוחות כמפורט בבקשה לאישור הסדר הפשרה. ההטבה תינתן עוד קודם לתחילת החיוב של חבילת הגלישה החודשית של הלקוח, ורק לאחר סיום הגלישה של הגיגה הני"ל, יתחיל חיוב הלקוח בהתאם לחבילת הגלישה שלו.

הודעה על ההטבות תישלח לכלל לקוחות המשיבה באמצעות הודעת SMS מטעם המשיבה, בתוך 7 ימי עסקים לאחר מתן פסק דין סופי לאישור הסדר הפשרה.

כל אדם אשר נמנה עם קבוצת התובעים המיוצגים כהגדרתם לעיל, רשאי להגיש לבית המשפט המחוזי בתל אביב (ויצמן 1, תל אביב) הודעה על רצונו שלא להיכלל בקבוצה, והכול בתוך 45 ימים מיום פרסום מודעה זו. כמו כן, כל אדם הנמנה עם קבוצת התובעים המיוצגים, רשות ציבורית הפועלת לקידום מטרה ציבורית בקשר לעניין בו עוסקת הבקשה לאישור או התובענה הייצוגית, ארגון וכן היועץ המשפטי לממשלה רשאים להגיש לבית המשפט, בכתב, בתוך 45 ימים מיום פרסום הודעה זו, התנגדות מנומקת להסדר הפשרה וכן להמלצה המוסכמת בעניין הגמול ושכר הטרחה. תוכן מודעה זו אושר על ידי בית המשפט, והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו.

הנוסח המלא והמחייב של הסדר הפשרה עומד לעיון המעוניינים בכך בבית המשפט המחוזי בתל אביב ת"צ 11557-04-18, בפנקס התובענות הייצוגיות ועד 45 יום מפרסום מודעה זו גם במשרד ב"כ המבקש, ברחוב אחד העם 9 תל אביב.

הנוסח המלא והחתום של הסדר הפשרה הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה לבין האמור בהודעה זו, יקבעו ההוראות שבהסדר הפשרה.

תוקף ההסכם הפשרה מותנה בקבלת אישור בית המשפט.