

שבית המשפט המחוזי

מרכז

ת"צ 57214-09-16

בפני כב' השופט י. קינר

הודעה בדבר בקשה לאשר הסדר פשרה בבקשה לאישור תביעה ייצוגית

(ת"צ 57214-09-16 גרצמן ואח' נ' Aeroflot ואח')

1. מובא בזאת לידיעת הציבור כי ביום 30.4.20 הוגש לאישור בית המשפט המחוזי מרכז, הסדר פשרה בבקשה לאישור תובענה ייצוגית, בין גלינה גרצמן (להלן: "המבקשת"), לבין Aeroflot - Russian Airlines (להלן: "המשיבה") במסגרת ההליך הידוע כת"צ 57214-09-16 גרצמן ואח' נ' Aeroflot ואח' (להלן בהתאמה: "בקשת האישור" ו-"התביעה").
2. עניינה של בקשת האישור בטענת המבקשת, כי המשיבה פעלה שלא בהתאם לדין הישראלי, בכך שגבתה דמי ביטול עסקה שלא כדין, ובכך שלא סיפקה מסמך בכתב הכולל פירוט לגבי הזכות לבטל את העסקה בהתאם לסעיף 14 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן").
3. במטרה להימנע מניחול הליך משפטי ממושך, מבלי שיודה כל צד בטענות משנהו, ומתוך מטרה להיטיב עם חברי הקבוצה והציבור בכלל, בחרו הצדדים להגיע להסדר פשרה שעיקרו יפורטו להלן.
4. הגדרת הקבוצה עליה יחול הסדר הפשרה:
"כל הלקוחות שביטלו כרטיס טיסה של המשיבה שנוכח בישראל בעסקת מכר מרוחק, בהתאם לסעיף 14ג(ג) לחוק הגנת הצרכן, ונגבו מהם דמי ביטול בשיעור הגבוה מזה הקבוע בחוק הגנת הצרכן, וזאת בתקופה של 7 השנים שקדמו למועד הגשת בקשת האישור ועד למועד אישור הסדר פשרה זה בפסק דין סופי."
5. עלות התביעה: הפרת הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, בעניין ביטול עסקה; הטעיית הצרכן ביחס לזכות הביטול הקנויה לו על פי דין; הפרת חובה חקוקה; רשלנות; עשיית עושר ולא במשפט.
6. הקבוצה מיוצגת על ידי עו"ד עמירם טפירו מרחוב אחד העם 28, תל אביב (טל: 03-5103344 פקס: 03-5103366).
7. המשיבה מיוצגת על ידי משרד שבלת ושות', רח' ברקוביץ 4 תל אביב (טל: 03-7778333 פקס: 03-7778444).
8. אלה עיקרי הסדר הפשרה:
 - 8.1. המשיבה תפעל על מנת לייצע בכתב את הלקוחות אודות האופן בו יוכל כל לקוח לממש את זכותו לבטל כרטיס טיסה אותו רכש מהמשיבה בעסקת מכר מרוחק, היידוע ייעשה במעמד הקנייה, במסמך נפרד בשפה העברית ובהתאם לפרטי הדוא"ל שנמסרו על ידי הלקוחות (ככל שנמסרו), בהתאם להוראות סעיפים 14ג(ג) ו-14ג(ד) לחוק הגנת הצרכן.
 - 8.2. במקרה שלקוח יבקש לבטל כרטיס טיסה ויעמוד בתנאים המקנים לו זכות לביטול העסקה כקבוע בסעיף 14ג לחוק הגנת הצרכן, תפעל המשיבה בהתאם להוראות סעיף 14ה(ב) לחוק הגנת הצרכן.
 - 8.3. המשיבה תוסיף באתר האינטרנט כיתוב באנגלית בהתאם להוראות סעיפים 14ג(ג) ו-14ג(ד) לחוק הגנת הצרכן, לעניין זכות הצרכן לבטל כרטיס טיסה.
 - 8.4. מתן פיצוי לקבוצה עד לסכום כולל של 200,000 ₪. סכום הפיצוי יעמוד על 100 ₪ לאדם או הנחה בשיעור 5% מהזמנה עתידית עד לסכום הפיצוי הכולל, בהתאם למפורט בהסדר הפשרה.
9. תשלום גמול למבקשת ושכר טרחה לכא כוחה: הצדדים הסכימו כי הגמול למבקשת וכן שכר טרחת בא כוחה, יקבעו על ידי בית המשפט הנכבד, לאחר שתינתן לצדדים זכות לטעון בנושא.
10. עם אישור הסדר הפשרה בפסק דין, יתגבש אוטומטית מעשה בית דין כלפי כל חברי הקבוצה ביחס לכל עילות התביעה ובקשת האישור, למעט כלפי חברי קבוצה שמסרו הודעת פרישה כדין, ויראו את כל חברי הקבוצה כמוותרים על כל טענה ואו דרישה ואו תביעה ואו זכות ואו סעד בכל הקשור לעילות התביעה ובקשת האישור, לרבות כלפי המשיבה ואו כל מי שקשור אליה ואו מי מטעמה, ולא תעמוד לחברי הקבוצה זכות, מכל מין וסוג שהוא, לרבות לפיצוי כלשהו בקשר עם עילות התביעה ובקשת האישור.
11. בהתאם להוראות סעיף 18(ד) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: "החוק"), כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה, או אחד מהגופים המנויים בסעיף, רשאי להגיש לבית המשפט, עם העתק לבי"כ הצדדים, עד 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, התנגדות מנומקת בכתב להסדר הפשרה. בהתאם להוראות סעיף 18(ו) לחוק, כל מי שנכלל בקבוצה ומבקש לצאת ממנה, לעניין התביעה והסדר הפשרה, נדרש להגיש בקשה בכתב לבית המשפט בדבר רצונו שלא להיכלל בקבוצת התובעים, עם העתק לבא כוח הקבוצה ולבאי כוח המשיבה, וזאת עד 45 ימים לאחר פרסום מודעה זו. הודעת פרישה תכלול שם, תעודת זהות, כתובת, מספר טלפון, מספר פקסימיליה (אם יש) ודואר אלקטרוני של חבר הקבוצה.
12. מי מחברי הקבוצה שלא גישה הודעת פרישה במועד האמור, יראו אותו כמי שהסכים להיכלל בקבוצת התובעים ולהתקשר בהסדר הפשרה, ובכלל זה ייחשב כמי שהתגבש כלפיו אוטומטית וויתור וסילוק כאמור.
13. הסכם הפשרה עומד לעיון הציבור אצל בא כוח הקבוצה, ובפנקס התובענות הייצוגיות באינטרנט.
14. בהודעה זו הוצגו עיקרי ההסכם בלבד. הנוסח המלא של הסכם הפשרה, על פרטיו ומכלול ההסדרים שבו, הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה ובין מודעה זו, יקבעו ההוראות בהסכם הפשרה.
15. תוכן מודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת על פי החלטתו.
16. תוקף הסכם הפשרה מותנה באישור בית המשפט.

הלל איש-שלום, עו"ד
רועי קובובסקי, עו"ד
בי"כ המשיבה

עמירם טפירו, עו"ד
בי"כ המבקשת