



70544730-0	28/10/2019	מעריב - הבוקר	עמוד 21	1	12.57x25.66
בקשת אישור הסכמי פשרה לחובענה ייצוגי - 48200					

הודעה על הגשת בקשה לאישור הסכם פשרה

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, כי ביום 6.10.19 הוגשה לבית המשפט המחוזי בבאר שבע ("בית המשפט") בקשה לאישור הסכם פשרה ("הסכם פשרה") בתי"צ 12430-05-18 רוזנפלד נ' בנק מזרחי טפחות בע"מ ("הבנק") ו-"בקשת האישור".

במסגרת בקשת האישור נטען, כי בעוד שתעריפון הבנק קובע כי לקוחות הבנק המבצעים פעולות של הפקדה/משיכה/פריטה של פחות מ-100 מטבעות פטורים מתשלום עמלה, הרי שבפועל הבנק גובה על פעולות כאמור עמלת "פעולה על ידי פקיד". לחלופין, נטען כי מאחר שהבנק אינו מעמיד לרשות לקוחותיו מכונות אוטומטיות לביצוע הפקדה, משיכה ופריטה של מטבעות בערוץ ישיר, הרי שבגין פעולות אלה הוא אינו רשאי לחייב את לקוחותיו בעמלת פעולה על ידי פקיד, אלא בעמלת "פעולה בערוץ ישיר" בלבד. זאת, לאור הערה בתעריפון המלא שבכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח-2008 ("התעריפון המלא"), לפיה כאשר הבנק לא מעמיד חלופה סבירה לבצע פעולות במזומן בערוץ ישיר אלא על ידי פקיד בלבד, תיגבה עמלה בשיעור של פעולה בערוץ ישיר בלבד ("הערה מס' 2").

המשיב הגיש תשובה מטעמו לבקשת האישור, במסגרתה דחה את כלל הטענות שעלו במסגרתה, וטען כי פעולות של הפקדה/משיכה/פריטה של מטבעות נופלות לגדרן של שתי עמלות נפרדות המפורטות בתעריפון המלא - עמלת פעולה על ידי פקיד ועמלת טיפול במזומנים על ידי פקיד, הנגבית על כל קבוצה של 100 מטבעות. על מנת למנוע כפל עמלות באותו שירות, קבע נגיד בנק ישראל בתעריפון המלא כי בגין פעולות במטבעות ניתן לגבות את כל אחת משתי העמלות הנ"ל, ובלבד שתיגבה אחת מהן בלבד, ולא שתיהן יחד. וכך פועל המשיב - בגין פעולות של הפקדה, משיכה או פריטה של עד 100 מטבעות גובה המשיב עמלת פעולה על ידי פקיד בלבד, ובגין פעולות אלה בכמות של 100 מטבעות ומעלה גובה עמלת טיפול במזומנים על ידי פקיד בלבד. בהתאם, בהערה בתעריפון הבנק המופיעה לצד עמלת "טיפול במזומנים על ידי פקיד" אמנם קובעת כי עמלה זו לא תשולם בגין עד 100 מטבעות, אולם אין משמעותה כי עמלת פעולה על ידי פקיד החלה גם כן על אותן הפעולות לא תחויב אף היא. באשר לטענתו החלופית של המבקש נטען בתשובה, כי הערה מס' 2 עוסקת בהפקדת מזומן בלבד, ואינה חלה על משיכת מזומן או פריטת מזומן, כך שבדו"א שלגבי פעולות אחרונות אלה דין הטענה החלופית להידחות. שנית, הערה מס' 2 אינה נוגעת להפקדת מטבעות בערוץ ישיר, שכן לא מדובר ב"אפשרות סבירה" עליה מדברת ההערה, אלא על הפקדת שטרות בלבד. שלישית, הבנק פעל על פי הוראת הערה מס' 2 ומאפשר הפקדת מזומן בערוץ ישיר, ועל כן הוא רשאי לגבות בעד ביצוע אותן פעולות - הפקדת מזומן - עמלת פעולה על ידי פקיד, בהתאם להוראות התעריפון. המבקש הגיש תגובה לתשובה, במסגרתה הוא הגיב לטענות הבנק.

עיקרי הסכם הפשרה

- בהתאם להסכם הפשרה שאישורו מבוקש, לצורכי פשרה בלבד, בכפוף לקיומו של מעשה בית דין, ומבלי שהדבר יהווה הודאה מצידו בדבר קיומה של חובה לעשות כן, מסכים הבנק, בכפוף לסילוק מלא, סופי ומוחלט של כל הטענות הנטענות בבקשת האישור ובתובענה, לפעול, כדלקמן:
 - בעד פעולות של הפקדה של פחות מ-100 מטבעות בלבד על ידי פקיד יגבה הבנק עמלת "פעולה על ידי פקיד" (כיום 6.8 ש"ח) במחיר של עמלת "פעולה בערוץ ישיר" (כיום 1.76 ש"ח), כך שהלקוחות ישלמו בפועל 1.76 ש"ח בלבד (נכון למחיר העמלות כיום). מחיר העמלות יהיה בהתאם לקבוע באותו מועד בתעריפון הבנק. כל זאת כל עוד לא יעמיד הבנק לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת מטבעות בערוץ ישיר.
 - למניעת כל ספק, הבנק יבהיר בתעריפון שהוא מפרסם ללקוחותיו היחידים והעסקים הקטנים, כי פעולות של הפקדה, משיכה ופריטה של פחות מ-100 מטבעות בלבד על ידי פקיד אינן פטורות מתשלום עמלה. לצורך כך, תימחק הערה מס' (1) המופיעה כיום לצד עמלת "טיפול במזומנים ע"י פקיד" שבתעריפון הבנק, לפיה: "(1) עד 100 מטבעות - פטור", ובמקומה תבוא ההערה הבאה: "(1) בעד פעולות של פחות מ-100 מטבעות בלבד תיגבה עמלת 'פעולה ע"י פקיד', בכפוף להערה מס' (2) שלצד עמלת 'פעולה ע"י פקיד' לעיל".
 - המשיב יבצע את המפורט בס"ק (א)-(ב) לעיל בתעריפון ובמערכתיו בתוך 6 חודשים ממועד אישור הסדר פשרה זה, ובכפוף לקבלת אישור מנכ"ש ישראל לשינוי הנדרש בתעריפון הבנק כמפורט בס"ק (ב) לעיל. ככל שלא יתקבל אישור בנק ישראל לתיקון המוסכם בס"ק (ב) לעיל, לכולו או לחלקו, לא יהיה בכך כדי לגרום מיתר התחייבויות הצדדים בהסדר זה אשר יעמדו בתוקפן, אולם הצדדים ינסו במקרה כזה להגיע לנוסח אחר של הסעיף, אשר יהיה מקובל על בנק ישראל (במידת האפשר ובהסכמת הצדדים).
 - למען הסר ספק מובהר בזאת, כי ההתחייבויות בס"ק (א)-(ב) לעיל כפופות לכל תיקון שיעשה בעתיד, ככל שיעשה, בכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח-2008 וכן בכל הוראות דין אחרת /או הוראת רגולציה שתיתן בעתיד, ככל שתיתן, על ידי בנק ישראל.
- הקבוצה עליה יחול הסכם הפשרה: כל מי שבמהלך התקופה הרלוונטית ביצע אצל המשיב פעולה של הפקדה, משיכה או פריטה של פחות מ-100 מטבעות. "התקופה הרלוונטית": החל מיום 6.5.11 (7 שנים לפני הגשת הבקשה לאישור דנן) ועד למועד פסק הדין המאשר הסדר פשרה זה.
- עם אישור הסכם הפשרה על ידי בית המשפט יהווה הדבר סילוק סופי ומוחלט של זכויות המבקש וחברי הקבוצה בגין כלל העילות והסעדים שפורטו בבקשת האישור והתגובה לתשובה, הן לגבי העילה העיקרית והן לגבי העילה החלופית הנטענות שם, לרבות בנוגע להפרת כללי הבנקאות והתעריפון /ואו הפרת חובה חקוקה /ואו רשלנות /ואו הפרת חוזה /ואו עשיית עושר ולא במשפט /ואו הפרת חובת האמון, אשר קמו עד למועד אישור הסכם הפשרה, ויהווה מעשה בית דין סופי ומוחלט כלפי כל חברי הקבוצה הנ"ל.
- הגשת התנגדויות ופרישה מהסכם הפשרה - כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה שלעיל, או אחד מהגופים המנויים בסעיף 18(ד) לחוק, רשאי להגיש לבית המשפט (עם העתק לבי"כ הצדדים), עד 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, התנגדות מנומקת בכתב להסכם הפשרה, וכן רשאי להודיע לבית המשפט (עם העתק לבי"כ הצדדים), עד 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, בטופס ערוך כאמור בתקנה 7 לתקנות תובענות ייצוגיות, התשי"ע-2010, על רצונו שלא להיכלל בקבוצה.
- הסכם הפשרה עומד לעיון הקבוצה המיוצגת בפנקס התובענות הייצוגיות, במזכירות בית המשפט המחוזי בבאר שבע בין השעות 08:30 ל-13:30, וכן אצל בא כוח המבקש המייצג, עו"ד מיכאל פטרמן, מרחוב תובל 11 רמת גן. האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסכם הפשרה. הנוסח המלא של הסכם הפשרה הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה לבין האמור בהודעה זו, יקבעו הוראות הסכם הפשרה. תוכן ההודעה אושר על ידי בית המשפט (כ"כ) השופט גד גדעון) והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו. תוקף הסכם הפשרה מותנה בקבלת אישור בית המשפט.

מיכאל פטרמן, עו"ד
 שפירא בר-אור מצקין ושות', עורכי דין
 שרון לובצקי הס, עו"ד
 עמית פולק מטלון ושות', עורכי דין
 בי"כ המשיב