

הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה

בהתאם להוראות חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 ("החוק")

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיפים 18(ג) ו-25(א)(3) לחוק, כי ביום 17 בדצמבר 2018 הוגשה לבית המשפט המחוזי בירושלים ("בית המשפט") בקשה לאישור הסדר פשרה ("הסדר פשרה") בין מאיר מאור ("המבקש") ושופרסל בע"מ ("המשיבה"), במסגרת ת"צ 4745-10-17 ("התובענה").

עניינה של התובענה בטענת המבקש, כי המשיבה אינה מעדכנת את לקוחותיה המקבלים שירותי משיכת מזומנים באמצעות הקופות בסניפיה, על קיומה של עמלת משיכה ואף לא מציגה להם את גובה העמלה הנגבית בגין שירותי משיכת המזומנים. בתשובתה, טענה המשיבה, בין היתר, כי היא מעדכנת את לקוחותיה באמצעים שונים אודות המחיר, וגם כי לאחר ביצוע המשיכה מקבל כל לקוח חשבונית בה מצוין שיעור העמלה וכן כיתוב כי ידוע לו שיחויב בעמלה.

הגדרת הקבוצה שעליה חל ההסדר: כלל הלקוחות אשר משכו כספים באמצעות המשיבה, והמשיבה גבתה מהם עמלה וזאת מבלי ליידע אותם ולקבל את אישורם במשך 7 השנים האחרונות ועד לאישור בקשת האישור ("חברי הקבוצה").

שינוי נהלים במשיבה: בתוך 30 ימים מהיום הקובע, תשנה המשיבה את הליך משיכת המזומנים בקופה כמפורט להלן: כאשר לקוח יבקש לקבל שירותי משיכת מזומנים בקופה, יצא ספח מהקופה לחתימת הלקוח בו יצוין שיעור העמלה בגין משיכת מזומן; הלקוח לא יוכל לבצע פעולת משיכת מזומנים בקופה ללא הנפקת הספח וחתימתו עליו; רק לאחר חתימת הלקוח על הספח בו יופיע סכום העמלה, תושלם פעולת המשיכה ויימסר ללקוח סכום המשיכה; בעקבות שינוי זה תוודא המשיבה כי כל לקוח מקבל מידע אודות שיעור העמלה הרלוונטי לגביו וכן תתקבל הסכמתו של הלקוח לעמלה ולפעולה.

פיצוי לחברי הקבוצה: במועד שיחול 45 ימים מהמועד הקובע המשיבה, תעביר המשיבה זיכוי בסכום של 4.4 ₪ לכל בית אב חבר מועדון שופרסל שביצע משיכת מזומנים באחד מסניפי המשיבה במהלך השנים 2012 - 2018 וזאת עד לסכום מצטבר של 750,000 ₪ ("הסכום המצטבר"). התשלום האמור יבוצע בדרך של זיכוי כרטיס חבר המועדון מבלי שהדבר יצריך כל פעולה אקטיבית מחבר המועדון. הסכום האמור יועמד לרשות חבר המועדון לרכישת כל מוצר ברשת שופרסל מייד לאחר ביצוע הזיכוי כאמור. ככל שהפיצוי שהועבר לחברי מועדון שופרסל כאמור לא יגיע לגובה הסכום המצטבר במלואו, כי אז תתרום המשיבה את סכום ההפרש בין סכום הפיצוי שניתן לבין הסכום המצטבר לקרן לניהול וחלוקת כספים אשר הוקמה מכוח סעיף 27א לחוק תובענות ייצוגיות.

שכר טרחה וגמול: בהסדר הפשרה המליצו הצדדים לבית המשפט לאשר תשלום, שלא על חשבון או מתוך ההטבות לחברי הקבוצה על-פי הסדר הפשרה, סכום של 210,000 ש"ח בתוספת מע"מ בגין שכר טרחת עורך דין לב"כ המבקש; וסכום של 35,000 ש"ח בגין גמול למבקש.

ויתור על תביעות: כפוף לאישור הסדר הפשרה על-ידי בית המשפט, מוותרים המבקש וחברי הקבוצה, באופן סופי ומוחלט, על כל טענה, דרישה, זכות או עילה הנובעים או הכרוכים עם איזו מהטענות או הדרישות הכלולות בתובענה ובבקשת האישור נגד המשיבה. כן מצהירים המבקש וחברי הקבוצה כי הסכם זה ממצה באופן סופי ומוחלט את מלוא זכויותיהם וטענותיהם כלפי המשיבה או מי מטעמה, וכי לא תהיה להם בעתיד כל טענה, דרישה, או זכות כלפי המשיבה או מי מטעמה, הקשורה בתביעה או בעובדות מושא התובענה ובקשת האישור.

הגשת התנגדויות ופרישה מהסדר הפשרה: בהתאם להוראות סעיף 18(ד) לחוק, כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה, או אחד מהגופים המנויים בסעיף, רשאי להגיש לבית המשפט (עם העתק לב"כ הצדדים), עד 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, התנגדות מנומקת בכתב להסדר הפשרה. בהתאם להוראות סעיף 18(ו) לחוק, כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה רשאי להודיע לבית המשפט (עם העתק לב"כ הצדדים), עד 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, בטופס ערוך כאמור בתקנה 7 לתקנות תובענות ייצוגיות, על רצונו שלא להיכלל בקבוצה.

זכות עיון: הסדר הפשרה המלא עומד לעיון חברי הקבוצה במזכירות בית המשפט וכן בתיאום מראש במשרדי ב"כ הצדדים: ב"כ המבקש, עוה"ד ניזאר טנוס רחוב אלמוג 20 חיפה (טל': 04-8880860; פקס: 04-6801800); ב"כ המשיבה, עוה"ד אסף לוין, גולדפרב זליגמן ושות' עורכי דין, רחוב יגאל אלון 98, תל אביב (טל': 03-6089829; פקס: 03-6089911).