

**הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה
בת"צ 16-11-14406 בבית המשפט המחוזי מרכז**

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות כי ביום 2.7.18 הגישה לבית המשפט המחוזי מרכז בקשה לאישור הסדר פשרה (להלן: "הסדר הפשרה") בת"צ (מרכז) 14406-11-16 דוד נ' כרטיסי אשראי לישראל בע"מ.

ביסוד הבקשה לאישור התובענה כייצוגית עומדת הטענה כי כרטיסי אשראי לישראל בע"מ (להלן: "כ.א.ל.") לא שלחה הודעה מוקדמת ללקוחות בדבר סיום הטבת פטור מעמלת דמי כרטיסי אשראי בהתאם לסעיף 5(ב) לכללי הבנקאות (שירות לקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), תשנ"ב - 1992 (להלן: "כללי הבנקאות") אלא שלחה ללקוחותיה הודעה מאוחרת, לאחר תחילת גביית עמלת דמי הכרטיס (במסגרת דף פירוט החיובים החודשי של החודש שבמהלכו כבר החלה הגבייה) (להלן: "הודעה מאוחרת").

הקבוצה עליה חל הסכם הפשרה: לקוחות פעילים ולא פעילים של כ.א.ל שבתקופה שמיים 1.4.15 (מועד כניסת סעיף 5(ב) לכללי הבנקאות לתוקף) ועד מועד מתן פסק דין המאשר את הסדר הפשרה, לא ניתנה להם הודעה על סיום מועד ההטבה בעמלת דמי הכרטיס שבועיים לפחות לפני מועד סיום ההטבה כנדרש על פי דין.

עיקרי הסדר הפשרה: הסדר הפשרה כולל שני מרכיבים - האחד, עניינו בהשבה כספית ללקוחות פעילים ולא פעילים (מחזיקי כרטיסי אשראי שלא נעשית בהם פעילות - להלן: "לקוחות לא פעילים") שלא קיבלו הודעה מוקדמת (כאמור בסעיף 5(ב) לכללי הבנקאות) כמפורט להלן; השני, הסדרה עתידית המתבטאת בשינוי מנגנון מתן ההודעות לכלל לקוחות כ.א.ל שמסתיימת להם הטבה בעמלת דמי הכרטיס כך שלקוחות אלה יקבלו הודעה מוקדמת כאמור בסעיף 5(ב) לכללי הבנקאות.

בהתאם להסדר הפשרה הלקוחות הפעילים שהסתיימה להם הטבה בדמי הכרטיס ולא קיבלו על כך הודעה מוקדמת אלא הודעה מאוחרת; ואשר ביטלו את כרטיס האשראי ו/או חידשו את ההטבה בדמי הכרטיס בתוך 45 ימים ממועד החיוב, יהיו זכאים לקבלת השבה מלאה של הסכום שנגבה מהם בתוספת ריבית והצמדה.

כמו-כן, לקוחות לא פעילים שלא קיבלו הודעה מוקדמת וביטלו את כרטיס האשראי במהלך התקופה שתחילתה ממועד העלאת דמי הכרטיס ועד ליום 25.3.18 ו/או חידשו את הטבת דמי הכרטיס יהיו זכאים להשבה מלאה בגין דמי הכרטיס שנגבו מהם במהלך התקופה בתוספת ריבית והצמדה.

יתרת הלקוחות הלא פעילים שהסתיימה להם הטבה בדמי כרטיס יהיו זכאים להשבה בגובה עמלת דמי הכרטיס הממוצעת שנגבתה מהם בתום תקופת ההטבה X 3 (מבטאת תקופת זמן מוסכמת של שלושה חודשים) ובתוספת הפרשי ריבית והצמדה.

בהתאם להסכם הפשרה השבת הכספים לחברי הקבוצה הזכאים כאמור לעיל, תבצע כלהלן: ביחס ללקוחות אשר עודם לקוחות של כ.א.ל - כ.א.ל תבצע את החזר לחשבון הבנק של הלקוח בשיעור הסכום לו זכאי כל אחד מהלקוחות וזאת בתוך 90 ימים ממועד מתן תוקף של פסק דין להסכם הפשרה.

ביחס ללקוחות אשר כבר אינם לקוחות של כ.א.ל - עבור לקוחות עבר של כ.א.ל אשר זכאים לפיצוי בסכום הגבוה מסך של 30 ₪ תישלח, בדואר רגיל, בתוך 45 ימים ממועד מתן תוקף של פסק דין להסכם הפשרה המחאה בשיעור הסכום לו הם זכאים. סכום החזר שנשלח בהמחאות אך לא נפרע בתוך תקופת הפירעון של 90 ימים מהיום הקבוע בהמחאה יצורף לסכום הפיצוי ללקוחות עבר של כ.א.ל כאמור להלן (ויתרם לקרן לניהול ולחלוקת כספים הנפסקים בתובענות ייצוגיות (להלן: "הקרן"); עבור לקוחות עבר של כ.א.ל הזכאים לפיצוי בסכום הנמוך מסך של 30 ₪ סכום ההשבה הנ"ל יתרם לטובת הציבור על דרך של העברתו לקרן.

עוד בהתאם להסדר הפשרה כ.א.ל הסכימה לשנות את מערכתיה הממוחשבות ונכון ליום 18.4.18 כל הלקוחות מקבלים הודעה מוקדמת בהתאם לסעיף 5(ב) לכללי הבנקאות.

הצדדים הסכימו להמליץ על שכר טרחה לב"כ המבקשת בסך 54,000 ₪ בתוספת מע"מ כדין, ועל גמול לתובעת המייצגת בסך של 36,000 ₪ בתוספת מע"מ. סכומים אלה ישולמו ע"י כ.א.ל בנוסף לסכומי ההשבה.

כל חבר בקבוצה, אדם הפועל לטובת עניינם של חברי הקבוצה, רשות ציבורית, וארגון כמפורט בסעיף 18(ג) לחוק תובענות ייצוגיות וכן היועץ המשפטי לממשלה רשאי להגיש לבית המשפט, בכתב, בתוך 45 ימים מיום פרסום הודעה זו, או ממועד אחר שיקבע על ידי בית המשפט, התנגדות מנומקת להסדר הפשרה. חבר קבוצה אשר אינו מעוניין כי יחול עליו הסדר הפשרה, רשאי להודיע לבית המשפט (עם העתק לב"כ התובעת המייצגת), בתוך המועד שנקבע להגשת התנגדויות כי הוא אינו מעוניין שהסדר הפשרה יחול עליו. מי שלא יגיש את הודעת הפרישה יראו אותו כמי שהסכים להיכלל בקבוצת התובעים ולהתקשר בהסדר הפשרה. הודעת פרישה תכלול את כל הפרטים הבאים: שם, תעודת זהות, כתובת, מספר טלפון, מספר פקס (אם יש). הסדר הפשרה והבקשה לאישור עומדים לעיון באתר האינטרנט של המשיבה במדור פרסומים משפטיים, בפנקס התובענות הייצוגיות, במזכירות בית המשפט המחוזי מרכז בין השעות 8:30-12:30, וכן אצל ב"כ התובעת המייצגת בכתובת רח' מעלה השחרור 7 חיפה.

הנסח המלא של הסדר הפשרה (על נספחים) הוא המתייב ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו ההוראות בהסדר הפשרה. תוקן הודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת על פי החלטתו.