

הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסכם פשרה

לפי חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: "חוק תובענות ייצוגיות")

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25א(3) לחוק תובענות ייצוגיות, כי ביום 1.4.2019 הוגשה לבית המשפט המחוזי במחוז מרכז בלוד (להלן: "בית המשפט") בקשה לאישור הסכם פשרה (להלן: "ההסכם" או "ההסכם הפשרתי"), אשר נחתם בעניין התובעה שהוגשה על-ידי מר ערן סעדיאן (להלן: "המבקש"), נגד חברת הוט מובייל בע"מ (להלן: "המשיבה") (תי"צ 18-05-12446) (להלן: "התביעה"), ובעניין הבקשה לאישור התביעה כייצוגית (בקשה 1 בתי"צ 18-05-12446 להלן: "הבקשה לאישור").

בבקשה לאישור נטען, כי הוט מובייל גובה, כביכול, תשלום כמיל על כרטיס חכם (SIM) (להלן גם: "כרטיס חכם"), אשר הושאל ללקוחותיה במסגרת הטבת ייסים בהשאלה - וזאת, הן בגין הנפקתו במעמד ההצטרפות והן במעמד סיום ההתקשרות, כאשר הוא איננו מושב לחברה, וזאת, לכאורה, בניגוד לחוראות הדין, למענת המבקש, התגלגלת זו של המשיבה מטעם את ציבור הלקוחות ומהווה נביית לא הוגנת של תשלום מלקוחותיה הבורחים לנטוש את שירותיה. נוכח האמור נטען, כי התגלגלות זו מקימה לחברי הקבוצה הנטענת כהגדרתה לחלק, עילות תביעה בגין הפרת חובה חקוקה של חוראות חוק התקשורת (בוק ושידורים), תשמ"ב-1982 (להלן: "חוק התקשורת"), בגין הפרת תנאי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן"), הפרת חוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973 (להלן: "חוק החוזים") והפרת חוראות חוק עשיית עושה ולא במשפט, התשל"ט-1979 (להלן: "חוק עשיית עושה").

קבוצת התובעים המיוצגת מונה כל לקוחות וראו מט"י המשיבה אשר נבנה וראו נדרש סחם תשלום בגין כרטיס חכם (SIM) בהשאלה וראו כל הגדרה דומה אחרת, שלא בהתאם לתנאי ההטבה, קרי לא אגב אי השבת הכרטיס בתום ההתקשרות.

הצדדים ניהלו ביניהם משא ומתן, שבסופו בחרו להגיע להסדר פשרה במקום ניהול הליכים משפטיים והסבת הוצאות נכבדות, כמו גם הסטת משאבי ניהול ומשאבים אחרים, וכן כדי לחסוך בזמן שיפטי, וזאת מבלי שיש בהסדר הפשרה או בגבולות של המשיבה להתקשר בו, למגים משורת הדין, כדי לחוות חודא או חסכמה, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, לטענה כלשהי שהועלתה בתובענה ובבקשת האישור, בין משפטית ובין עובדתית.

כל אדם אשר נמנה עם קבוצת התובעים המיוצגים, כהגדרתה לעיל, וראו גורם אחר המנוי בסעיף 18(ד) לחוק תובענות ייצוגיות, רשאי להגיש לבית המשפט התנגדות מנוגדת להסדר הפשרה וכן להמלצה המוסכמת בעניין נמול ושכר טרחה עד ליום 17.8.19 (להלן: "התנגדות"). כמו כן, במסך הזמן האמור לעיל, רשאי כל אדם אשר נמנה עם קבוצת התובעים המיוצגים, להודיע, בהתאם לאמור בסעיפים 11 וראו 18(ה) לחוק תובענות ייצוגיות, כי הוא אינו מעוניין שהסכם הפשרה יחול עליו (להלן: "הודעת פרישה"). הודעת הפרישה תשלח בכתב למזכירות בית המשפט בכתובת שדי הציונות 3 לוד תוך ציון מספר ההליך, עם העתק לבי"כ המשיבה ותימסר במסירה אישית או בדואר רשום עם אישור מסירה.

במסך לחוראות הסכם הפשרה, יחייב הסכם הפשרה את כל הנמנים עם קבוצת התובעים המיוצגים, אשר לא מסרו הודעות פרישה כדן.

תמצית הסכם הפשרה

אף כי המשיבה דוחה מכל וכל את כל טענות המבקש, וטוענת כי כל פעולותיה בכל הקשור לטענות המועלות בתביעה ובבקשה לאישור נעשו על פי דין, העדיפו הצדדים לגבש ביניהם הסכם פשרה, במקום ניהול הליכים משפטיים והסבת הוצאות נכבדות, כמו גם הסטת משאבי ניהול ומשאבים אחרים, וכן כדי לחסוך בזמן שיפטי.

התחייבויות המשיבה

התובעים המיוצגים הזכאים לפיצוי לפי המוסכם על הצדדים, יהיו מי שהיה לקוח וראו מט"י של המשיבה אשר במחך הותקשורת עם המשיבה (כולה או חלקה) היו מט"יים על תכנית אשר כללה את הטבת "יסים בהשאלה", אולם במעל חויבו בגין אותו כרטיס חכם פעמיים - הן במעמד ההתקשרות עם המשיבה והן במעמד סיום ההתקשרות עמה; הוט מובייל מצהירה, כי מבדיקה שערכה במשרכותיה, קבוצת התובעים המיוצגים מונה 1,102 איש.

התובעים המיוצגים הזכאים לפיצוי כאמור לעיל, יהיו זכאים, בכפף לאמור בהסכם ולהפיקת אשורו של החסכם כמסך דין חלוט, לפיצוי - בסך של התשלום שגבה מהם בכפל בגין הכרטיס החכם, קרי הסכום שגבה בגין הכרטיס החכם (SIM) במעמד סיום ההתקשרות עם המשיבה (להלן: "סכום הפיצוי"), כאמור בסעיף 18 לחסכם הפשרה.

הפיצוי לצורך חסכם הפשרה מהווה את סך הנוק הממוני הנטען הכולל לתובעים המיוצגים, המחושב כסך הכספי הכולל שגבה בכפל בגין הכרטיס החכם מלקוחותיה וראו מט"יים של המשיבה אשר נהנו מתוכנית שכללה את הטבת "יסים בהשאלה" ואשר חויבו בגין הכרטיס החכם גם במעמד ההתקשרות עם המשיבה וגם במעמד סיום ההתקשרות (להלן: "סכום הפיצוי הכולל לקבוצה"); מבדיקה שערכה המשיבה עולה, כי סכום הפיצוי הכולל לקבוצה הוא סך של 43,558.43 ש"ח (כולל מע"מ). המשיבה מצהירה, כי קיים קושי מעשי רב לאתר באופן פרטי את פרטיהם של התובעים המיוצגים, וזאת בין היתר, משום שמדובר בלקוחות אשר חלקם אינם עד מט"יים של המשיבה. על כן, הפרטים שנמצאים במערכתיה של המשיבה לגבי אותם התובעים המיוצגים לא דווקא תואמים את פרטי אותם לקוחות במעל. בנוסף, יש קושי מעשי ועלויות לא מבוטלות בביצוע פיצוי ישיר לחיקף נרחב של התובעים המיוצגים, כמו במקרה זה, כאשר לכל חבר קבוצה נזק נטען שונה ואישי, שכן מתחייבת הזנה של סכומי זכאי לשונם לעשרות לקוחות, מה שלא יכול להיעשות אלא באופן ידני ומעמד לעלויות גבוהות וטעויות אנוש, והכל בגין נזקים אישיים נמוכים יחסית. זאת בשים לב כאמור, כי חלק (אם לא רוב) מהתובעים המיוצגים אינם עד לקוחותיה של המשיבה ויש קושי מעשי לאתרם.

פיצוי הסכם הפשרה

לא יאוחר מחלוף 30 ימים מהמועד הקובע, הוט מובייל תבדוק מי מבין התובעים המיוצגים הינו מט"י שלה במעמד הבדיקה כאמור, ולפיכך יש בידיה את פרטיו. לא יאוחר מותר 30 ימים ממועד סיום הבדיקה המפורטת בהסכם, הוט מובייל תשיב למט"יים הפעילים באותו המועד את סכום הפיצוי. סכום הפיצוי יינתן באמצעות זכאי החשבון החדשי, ובאם אותו מט"י נמצא ביתרת חובה אצל הוט מובייל, תחיה רשאית הוט מובייל לקזז את סכום הפיצוי מיתרת חובה זו.

סכום הפיצוי של המט"יים שאינם פעילים באותו המועד (יתרת סכום הפיצוי הכולל לקבוצה), הוט מובייל תעביר לקרן לניהול וחלוקת כספים שנפסקו כסעד, אשר חוקמה מסוך סעיף 27 לחוק תובענות ייצוגיות (להלן: "הקרן"), לא יאוחר מחלוף 45 ימים ממועד השלמת השבת סכום הפיצוי למט"יים הפעילים כאמור לעיל. וזאת לחשבון האמטרומוס הכללי בבנק לאומי - 10, סניף 994, שחשפרו 61000/26 וראו לפרטי חשבון אחר אשר יימסרו בכתב על-ידי נציג האמטרומוס.

בתום העברת יתרת סך סכום הפיצוי לקרן, הוט מובייל תגיש לבית המשפט הנבדק הודעה בדבר סיום התחייבויותיה בהתאם להסכם הפשרה. **ביטול הטבת "יסים בהשאלה"** - הוט מובייל מצהירה כי בין היתר, בעקבות הבדיקות שערכה לאחר קבלת הבקשה לאישור והתביעה, היא ביטלה את הטבת "יסים בהשאלה" במערכתיה, באופן שייטיב עם הקבוצה, וזאת בכדי למנוע הישטתם של מקרים כאלו, בהתאם לכך, לקוח של המשיבה הנחנה מתוכנית אשר כוללת את הטבת "יסים בהשאלה" לא יחייב בגין הכרטיס החכם בתום ההתקשרות, גם אם לא ישיב אותו למשיבה, כפי שנקבע בתנאי ההטבה.

זיכרון על תביעות

במסך לאישור וביצועו של הסכם הפשרה, מוותרים המבקש והתובעים המיוצגים כלפי הוט מובייל וראו כל שלוחיה וראו עובדיה וראו מי מטעמה, באופן סופי ומוחלט, על כל טענה וראו דרישה וראו זכות וראו עילה תובעים וראו הכרוכים עם איזו מהטענות וראו הדרישות הכלולות בכתבי הטענות מטעם מי מהצדדים, לרבות כפי שפורשו בידי בית המשפט הנבדק, וראו התובעים מן המסכת העובדתית או מן הנסיבות מושא התביעה וראו הבקשה לאישור וראו התביעה.

מעשה בית דין

אישור הסכם פשרה זה יהווה מעשה בית דין כלפי התובעים המיוצגים בקשר עם כל הטענות העילות והסעדים הנזכרים בכל כתבי הטענות מטעם הצדדים, וזאת בין היתר, בעילות ובסעדים הבאים: הפרת חובה חקוקה לפי סעיף 63 לפקודת הניקיון (נוסח חדש), התשכ"ח-1968 (להלן: "פקודת הניקיון"); הפרת סעיף 5א(ג) לחוק התקשורת; הפרת סעיפים 2, 3, 12, 13 ו-14 לחוק הגנת הצרכן; הפרת סעיפים 15 ו-18 לחוק החוזים; הפרת חוראות חוק עשיית עושה; פיצויים בגין נזק ממוני גבוה עלות הכרטיס החכם (SIM) שגבה ביתר; וכן נזק לא ממוני, המתבטא בעגמת נפש, פגיעה באוטונומיה, אי נוחות, הכבדה וטרחה.

המלצה מוסכמת בעניין נמול ושכר טרחה

המלצת הצדדים המוסכמת היא סך של 2,000 (אלפיים) ש"ח, כגמול למבקש, וסך של 13,000 (שלושה עשר אלף) ש"ח, בתוספת מע"מ כדן כשכר טרחה לבי"כ המבקש. האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסכם הפשרה. הנוסח המלא של הסכם הפשרה הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין חוראות הסכם הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו ויגברו חוראות הסכם הפשרה.

* הסכם הפשרה עומד לעיון במשרדי באי כוח המבקשים והמשיבים:

משרד ב"כ המבקש - ע"יד צביאל מוסקוביץ - משרד שוורץ מוסקוביץ ושות'; מרחוב עין הקורא 10, מגדל חיובל, ראשון לציון 75289, טלפון: 03-9458888;

פקס: 03-9458887

משרד ב"כ המשיבה - פישר בכר חן וול אוריון ושות', רחוב דניאל פריש 3 תל-אביב, טלפון: 03-6944142; פקסימיליה: 03-6091117; וראו באתר האינטרנט של

המשיבה - www.hotmobile.co.il

* תוכן מודעה זו אישר על-ידי בית המשפט (כבי השופטת א.שטמור) והיא מתפרסמת בהתאם לחלטה.