

25.53x32.73	1	עמוד 13	מערב - הבוקר	07/06/2018	63844142-2
בקשת אישור הסכמי פשרה לתובענה ייצוגית - 48200					

**הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסכם פשרה**

**לפי חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: "חוק תובענות ייצוגיות")**

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, כי ביום 7 במאי 2018 הוגשה לבית המשפט המחוזי מרכז (להלן: "בית המשפט") בקשה לאישור הסכם פשרה מתוקן (ואשר נוסח הסכם הפשרה המתוקן והסופי הוגש לבית המשפט הנכבד ביום 3.6.2018) (להלן: "הסכם הפשרה" או "ההסכם") בין ברק צביון (להלן: "המבקש") לבין הוט מערכות תקשורת בע"מ (להלן: "הוט" או "המשיבה") בבקשה לאישור תובענה כייצוגית בת"צ 48238-04-14 (להלן: "הבקשה לאישור").

**עניינה העיקרי של הבקשה לאישור** הוא בטענת המבקש, כי המשיבה אינה ממלאת אחר הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, והתקנות על פיו, העוסקות בביטול עסקה בכך שאינה משיבה ללקוחותיה את הסכומים המגיעים להם במקרה בו מתבקש ביטול שידורים מוספים בתוך 14 ימים ממועד עשיית העסקה או מיום קבלת המסמך אודותיה (חלק יחסי של דמי המנוי בגין הימים שלאחר יום הביטול בחישוב לינארי, בניכוי 5% מהתעריף החודשי שיכולה הוט לגבות כדמי ביטול כדן).

**קבוצת התובעים** המיוצגת בהתאם להסכם הפשרה הינה כל מנויי הוט אשר רכשו זכות צפייה בשידורים מוספים בתשלום (שידורים החורגים מחבילת הבסיס המשוקקת על ידי הוט למנויי הטלוויזיה שלה; להלן: "שידורים מוספים"), ואשר ביטלו או רצו לבטל אותה תוך 14 יום מיום הרכישה (או מהיום שבו נשלח אל המנוי מסמך לפי סעיף 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, המאוחר מבין השניים), וזאת החל מיום 15.3.2010 ועד למועד אישור הסכם הפשרה.

**תמצית הסכם הפשרה**

הסכם הפשרה עוסק בתתי קבוצות, כדלקמן:

1. קבוצה ראשונה: כלל התובעים המיוצגים אשר מקיימים את התנאים המצטברים הבאים: (1) הזמינו ערוצים מוספים בתשלום, החל מחודש מרץ 2010 ועד לחודש ינואר 2014 (כולל), ככל שמדובר בערוצי ספורט; ועד ליום 25 באוקטובר, ככל שמדובר בערוצים אחרים; (2) ביטלו את הזמנתם בתוך 14 ימים ממועד ההזמנה ולא הושבו להם דמי מנוי בגין הימים שלאחר יום הביטול בחודש הביטול, או שהושבו להם דמי מנוי בגין הימים שלאחר יום הביטול בחודש הביטול, אך שיעורם קטן מהשבה של תמורה יחסית לינארית יומית בחודש הביטול (לאמור השבה יחסית לפי ימים: מכפלה של התעריף החודשי מחולק ל-30 ימים במספר הימים שלאחר יום הביטול, בניכוי חמישה אחוזים מהתעריף החודשי; להלן: "השבה לינארית");
2. קבוצה שנייה: כלל התובעים המיוצגים אשר מקיימים את התנאים המצטברים הבאים: (1) הזמינו ערוצי ספורט בתשלום, החל מחודש פברואר 2014 ועד ליום 25 באוקטובר 2017; (2) ביטלו את הזמנתם בתוך 14 ימים ממועד ההזמנה והושבו להם דמי מנוי בגין חודש הביטול, ששיעורם נמוך מסכום השבה לינארית;
3. קבוצה שלישית: תובעים מיוצגים אשר כלל לא ביטלו את רכישת השידורים המוספים בתוך 14 יום במהלך כל התקופה הרלוונטית (מחודש מרץ 2010 ועד לאישור הסכם זה) אך ייתכן שרצו לבטל, לטענת המבקש.

בהינתן הסיכויים והסיכונים השונים בניהול הבקשה לאישור ובתביעה ביחס לכל אחת מהקבוצות, הוסכם על ביצוע השבה כספית מלאה לחברי הקבוצה הראשונה, שעדיין נמנים עם לקוחות הוט, בסך כולל של 1,340,486 ש"ח ועל הענקת הטבת צפייה לחברי הקבוצה השנייה והשלישית בסך כולל של כ-1,500,000 ש"ח.

סך שוויה של ההשבה שתיערך במסגרת ההסכם עומד על סך של 2,840,486 ש"ח, אשר יתחלק כפי שפורט לעיל.

**ביצוע השבה כספית מלאה לחברי הקבוצה הראשונה** - שעדיין נמנים עם לקוחות הוט, בסך כולל של 1,340,486 ש"ח - הוט תזכה את חברי הקבוצה הראשונה שעדיין נמנים בהוט, בסך כולל של 1,340,486 ש"ח, אשר יחולק שווה בשווה בין חברי הקבוצה הראשונה שהם עדיין לקוחות הוט (להלן: "ההשבה הכספית"). ההשבה הכספית תיעשה באמצעות זיכוי אחד משני החשבונות העוקבים לאחר חלוף 30 ימים מהמועד הקובע, של חברי הקבוצה הראשונה שעודם לקוחות הוט, נכון למועד ביצוע הזיכוי. נכון לעתה קיימים כ-43,414 מנויים הזכאים להשבה כאמור, כאשר גובהה עומד, בהתאם, על סך של 30 ש"ח ללקוח.

**הענקת הטבת צפייה לחברי הקבוצה השנייה והשלישית בסך כולל של כ-1,500,000 ש"ח** - לא יאוחר מחלוף 60 ימים מהמועד הקובע, תציע הוט, למשך 30 ימים, לחברי הקבוצה השנייה שעודם לקוחות הוט במועד ההצעה לרכוש חבילת ערוצים מוספים בתשלום של צירלטון (להלן: "ערוצי צירלטון בתשלום") למשך חודשיים בשיעור הנחה של 50%. החודשים שבהם תוענק ההנחה יהיו החודשיים הקלנדריים הראשון והשני העוקבים, החל לאחר תום 30 הימים שבהם התאפשרה הזמנת חבילת הערוצים בהנחה כאמור. סכום ההנחה המצרפי יחושב כמכפלה של הנתונים הבאים: מספר המממשים X שיעור ההנחה X 2 (חודשיים) X מחיר המחירון של חבילת ערוצי צירלטון בתשלום במועד החל שלושה חודשים לפני הענקת ההטבה או במועד מתן ההטבה - הנמוך מבין השניים (להלן: "סכום ההנחה המצרפי").

מוסכם, כי אם סכום ההנחה המצרפי לא יגיע לסך כולל של 1,500,000 ש"ח, אזי היתרה תחולק אוטומטית - ללא שחברי הקבוצה השנייה נדרשים לפעולה כלשהי - על ידי הענקת צפייה חופשית וללא תמורה מחבילת ערוצי צירלטון בתשלום לחברי קבוצה אלו לתקופה אשר תיגזר מהיקפה של היתרה כאמור (להלן: "הטבת הצפייה חינם"). כלומר: עד ששווי הטבת הצפייה החופשית ללקוחות אלה תגיע למימוש מלא של היתרה - סך של 1,500,000 ש"ח. הטבת הצפייה חינם תוענק לא יאוחר מחלוף 30 ימים מתום החודשיים שבהם תינתן ההטבה המנויה לעיל, ובכל מקרה לא במהלך חודשי בקיץ (יולי-אוגוסט). אם מועד זה יחול בחודשי הקיץ (יולי-אוגוסט) ידחה המועד של הענקת הטבת הצפייה חינם לחודש ספטמבר.

**הסדרת ההתנהלות באופן צופה פני עתיד**

כאמור, הוט דוחה את טענות המבקש ביחס לאי מילוי הוראות הדין, ובכלל זאת בגין אי מילוי הוראות חוק הגנת הצרכן. על אף האמור, מתחייבת הוט לפעול, לא יאוחר מהמועד הקובע, לפי העניין, כדלקמן:

- בהתייחס לערוצי הספורט המוספים בתשלום: הוט מאפשרת, כאמור לעיל, החל מיום 25 באוקטובר 2017, לרכוש מראש שידורים אלה על בסיס יומי באמצעות הממיר בלבד. הוט מתחייבת לאפשר למנוייה, לא יאוחר מהמועד הקובע, לרכוש מראש שידורים אלה על בסיס יומי, בכל אפשרויות ההזמנה שניתן להזמין ובהתאם למחירון הוט, אשר נובע, בין היתר, מאופייים טיבם וטבעם של שידורי הספורט המוספים ועלותם המשתנה. במקרה כזה תהיה רשאית הוט לגבות ממנוייה תעריף יומי שאינו לינארי (לאמור התעריף החודשי חלקי 30), וזאת אף ממי שבח, לכאורה, לרכוש את הערוץ המוסף במסלול חודשי וביטל את רכישתו בתוך 14 ימים ממועד הרכישה. התעריף היומי אשר גובה הוט, נכון למועד חתימת ההסכם עומד על שיעור של כרבע מהתעריף החודשי.
- בהתייחס ליתר הערוצים המוספים בתשלום, שאינם שידורי ספורט: הוט תאפשר למנוייה לרכוש שידורים אלה על בסיס חודשי, וזאת בהתאם למחירון הוט. במקרה של ביטול בתוך 14 ימים ממועד הרכישה, תחייב הוט את מי שביטל את הרכישה כאמור, אך ורק בסכום המכפלה של התעריף החודשי חלקי 30 במספר הימים שמיום ההזמנה ועד יום הביטול, וכן תהיה רשאית לחייבו בדמי ביטול בסך 5 אחוזים מהתעריף החודשי המלא של הערוץ. מובהר כי החישוב יהיה כאמור לעיל גם בחודש שבו יש יותר או פחות מ-30 ימים.
- יצוין כי הסדרה עתידית זו מיושמת ותיושם, בהמשך להמלצתו של בית המשפט הנכבד בדיון שנערך, כאמור ביום 21 ביוני 2017.

**המלצה מוסכמת בעניין גמול ושכר טרחה** - המלצת הצדדים ביחס לגמול למבקש הינה סך של 105,000 ש"ח בתוספת מע"מ כדן; וביחס לשכר טרחה לבא כוחו הינה סך של 520,000 ש"ח בתוספת מע"מ כדן.

**ויתור על תביעות** - בכפוף לאישורו וביצועו של ההסכם, מוותרים המבקש והתובעים המיוצגים שלא מסרו הודעת פרישה, כהגדרתה לעיל, כלפי הוט ו/או כל שלוחיה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה, באופן סופי ומוחלט, על כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות ו/או עילה הנובעים ו/או הכרוכים עם איזו מהטענות ו/או הדרישות הכלולות בתביעה המתוקנת ובבקשה לאישור המתוקנת.

**מעשה בית דין** - אישור הסכם פשרה זה יהווה מעשה בית דין כלפי התובעים המיוצגים בקשר עם כל הטענות העילות והסעדים הנזכרים בכל כתבי הטענות מטעם מי מהצדדים בהליך בעניין הבקשה לאישור המתוקנת ו/או בתביעה המתוקנת, וזאת, בין היתר, בעילות והסעדים מכוח הוראות חוק הגנת הצרכן.

**הגשת התנגדויות ופרישה מן הקבוצה** - כל אדם הנמנה עם הקבוצה ו/או גוף כהגדרתו בסעיף 18(ד) לחוק תובענות ייצוגיות, רשאי להגיש לבית המשפט התנגדות מנומקת להסדר הפשרה וכן להמלצה המוסכמת בעניין גמול ושכר טרחה עד ליום 22.7.2018 (להלן: "התנגדות"). כמו כן, עד למועד זה, רשאי כל אדם הנמנה עם הקבוצה להודיע, בהתאם לאמור בסעיפים 11 ו/או 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות, כי הוא אינו מעוניין שהסכם הפשרה יחול עליו (להלן: "הודעת פרישה"). הודעת הפרישה תשלח בכתב למזכירות בית המשפט, עם העתק לבאי כוח המשיבה.

**האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של עיקרי הסכם הפשרה. הנוסח המלא של הסכם הפשרה הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה לבין האמור בהודעה זו, יקבעו הוראות הסכם הפשרה.**

הסכם הפשרה עומד לעיון במשרדי ב"כ המבקש וב"כ הוט:

**משרד ב"כ המבקש** - עו"ד אסף שילה, מרחוב עמק אילון 2ב, כפר סבא 4462704, טלפון: 054-7372987; דואר אלקטרוני: ASSAF@ASSAF-SHILOH.CO.IL.

**משרד ב"כ הוט** - פישר בכר חן וול אוריון ושות', רחוב דניאל פריש 3 תל-אביב, טלפון: 03-6944111; פקסימיליה: 03-6091117.

כמו-כן, ניתן לצפות בהודעה זו ובהסדר הפשרה באתר הוט באינטרנט תחת "הודעות למנויים" המופיעות ב"שירות ותמיכה".

**התיק נקבע לדיון בבקשה לאישור הסדר הפשרה ליום 16.9.2018, בשעה 12:00 בבית המשפט המחוזי מרכז-לוד, בפני כבוד השופט יחזקאל קינר.**

תוכן מודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו.