68885897-9	19/06/2019	הארץ - כותרת	עמוד 9	1	25.6x28.57
בקשת אישור הסכמי פשרה לתובענה ייצוגי - 48200					

הודעה לפי סעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיפים 18(ג) ו-25(א)(3) לחוק התובענות הייצוגיות (להלן: "**החוק**"), כי הוגשו לבית המשפט המחוזי בתל אביב (להלן: "**בית המשפט**") הסכם פשרה ובקשה לאשרו וליתן לו תוקף של פסק דין במסגרת **ת"צ 18847-08-14 אופיר לב נ' דור אלון ניהול מתחמים קמעונאיים בע"מ** (להלן ובהתאמה: "**הסכם הפשרה**", וה- "**התביעה**")

כללי

1. ביום 13.8.2014 הוגשה לבית המשפט המחוזי בתל אביב, על ידי אופיר לב, ת.ז 040833816 (להלן: "**התובע**" ו/או "**אופיר לב**") בקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד דור אלון ניהול מתחמים קמעונאיים בע"מ, ח.פ. 512869439 (להלן: "**הנתבעת**" ו/או "**דור אלון**") במסגרת ת"צ 18847-08-14, בטענה כי דור אלון פעלה שלא כדין בקשר למחירים שגבתה עבור גז מלקוחות הקשורים עמה בהסכם "ספידומט גז", ובכלל זאת בכך שגבתה מחירים מלקוחות ה"ספידומט גז" הגבוהים מהמחירים שמשלמים לקוחות מזדמנים עבור גז בתחנות התדלוק של דור אלון;
2. דור אלון הגישה תגובה לבקשת האישור, במסגרתה דחתה והכחישה את טענות התובע המייצג בבקשת האישור וטענה, בין היתר כי התביעה מהווה לא אלא ניסיון של חברה מסחרית לערוך ובדיעבד שינוי בתנאים המסחריים שנקבעו בין דור אלון ולקוחותיה לאחר משא ומתן בשורה של הסכמי ספידומט גז ולקרוא אליו ובחוסר תום לב תנאי שלא מופיע בו. בנוסף, טענה דור אלון כי התובע המייצג התעלם מהעובדה כי הסכם הספידומט גז מקנה חבילת שירותים כוללת וייחודית בעלת ערך ניכר, המותאמת באופן אישי לצרכיו הייחודיים של כל לקוח, אשר אינה מוענקת ללקוחות מזדמנים המתדלקים בתחנות דור אלון.
3. בקשת האישור טרם אושרה על ידי בית המשפט הנכבד וטרם הוגשו מטעם הצדדים תצהירי עדות ראשית ו/או חוות דעת מומחה כלשהי, וטרם התקיים כל דיון הוכחות או חקירות מצהירים ומומחים מטעם מי מהצדדים; במסגרת מגעים אשר ניהלו הצדדים עלה בידי הצדדים להגיע להסכם פשרה נשוא הודעה זו.
4. הסכם הפשרה אשר עיקריו יפורטו להלן, נעשה תוך שהצדדים הצהירו כי אין בהתקשרותם בהסכם הפשרה להוות הודאה מצד מי מהם ו/או מטעמם בטענה ו/או בדרישה כלשהי של משנהו, שנטענה בנסגרת ההליכים המשפטיים.
5. קבוצת התובעים בבקשה לאישור התביעה הייצוגית מיוצגת על ידי עו"ד דן אשכנזי, מרחוב התע"ש 25, כפר סבא (להלן: "**בא מוח הקבוצה**"). דור אלון מיוצגת ע"י עוה"ד ממשרד ש. בירן ושות' מרחוב ברקוביץ 4, תל אביב (להלן: "**ב"כ דור אלון**").

עיקרי הסכם הפשרה:

6. קבוצת התובעים לפי הסכם הפשרה היא: כל לקוחות "הסדר ספידומט גז" של דור אלון, אשר רכשו גפ"מ (גז פחמימני מעובה) (להלן: "**גז**") מכוח הסדר ספידומט גז ושילמו בעבורו מחיר גבוה מהמחיר ששילם לקוח מזדמן במועד התדלוק, התקופה שבין יום 13.8.2007 לבין יום 28.02.2019, למעט לקוחות הסדר ספידומט גז שהוחרגו מן הקבוצה כמפורט בסעיף 5 בהסכם הפשרה.
7. תתי קבוצות התובעים לפי הסכם הפשרה הינן:
   7.1. חברי קבוצת התובעים אשר במועד האישור (כהגדרתו בהסכם הפשרה) עדיין קשורים עם דור אלון בהסדר ספידומט גז, (להלן: "**הקבוצה הראשונה**").
   7.2. חברי קבוצת התובעים אשר במועד האישור (כהגדרתו בהסכם הפשרה) אינם קשורים עם דור אלון בהסדר ספידומט גז (להלן: "**הקבוצה השנייה**").
8. התחייבויות דור אלון במסגרת הסכם הפשרה הן כדלקמן:
   8.1. דור אלון תפצה כל אחד מחברי קבוצת התובעים הזכאים לכך על פי הסכם הפשרה, בסך הפיצוי לו הוא יהיה זכאי כמפורט בסעיף 6 בהסכם הפשרה, וזאת מבלי לגרוע מזכות קיזוז שעומדת לה, ככל שעומדת לה כאמור בסעיף 8.6 להסכם הפשרה.
   8.2. דור אלון תעניק לכל אחד מחברי הקבוצה הזכאים פיצוי, כאשר סך הפיצוי ללקוח יחושב על פי הגבוה מבין שתי חלופות החישוב הבאות:
      8.2.1. בהתאם ליחס באחוזים בין סך ההפרשים החיוביים ללקוח לבין סך התשלומים התיאורטיים (כהגדרתם בהסכם הפשרה) לפי המדרגות הבאות באופן מצטבר:
         8.2.1.1. עד 3% - החזר בשיעור של 10% מסך ההפרשים.
         8.2.1.2. בין 3% ל- 5% - החזר בשיעור של 20% מסך ההפרשים.
         8.2.1.3. בין 5% ל- 10% - החזר בשיעור של 30% מסך ההפרשים.
         8.2.1.4. מעל 10% - החזר בשיעור של 75% מסך ההפרשים.

      או בהתאם ליחס באחוזים שבין ההפרש החודשי החיובי ללקוח לבין התשלום החודשי התיאורטי (כהגדרתם בהסכם הפשרה) כאשר אם הפרש זה הינו מעל 10% יינתן פיצוי בשיעור של 75% מחלקו שמעל 10%.
   8.3. <u>מתן פיצוי לחברי הקבוצה הראשונה</u>
      8.3.1. מתן הפיצוי לחברי הקבוצה הראשונה יבוצע באמצעות זיכוי חשבון הלקוח אצל דור אלון בגובה סך הפיצוי אשר יבוצע בתוך 60 ימים ממועד האישור (כהגדרתו בהסכם הפשרה) באמצעות אחת משתי האפשרויות הבאות ובכפוף לשיקול דעתה של דור אלון: זיכוי חשבון הלקוח אצל דור אלון בגובה סך הפיצוי ללקוח (להלן: "**הזיכוי**") ולחלופין באמצעות זיכוי חשבון הבנק של הלקוח בגובה סך הפיצוי ללקוח.
      8.3.2. כל אחד מחברי הקבוצה הראשונה יהיה למשוך בכל עת את יתרת הזיכוי שלא נוצלה, במזומן (ככל שיש לו יתרת זיכוי), ובמקרה זה סכום המזומן יעמוד על 90% מיתרת הזיכוי. לשם מימוש זכאות זו, על חבר הקבוצה ליתן הוראה בכתב לדור אלון במייל customerservice@doralon.co.il, ובמקרה כאמור דור אלון תזכה את חשבון הבנק באמצעותו הוא משלם במסגרת הסכם הספידומט גז. זיכוי החשבון יעשה בתוך 30 יום ממועד הפנייה לדור אלון.
   8.4. <u>מתן פיצוי לחברי הקבוצה השנייה</u>
      8.4.1. לכל אחד מחברי הקבוצה השנייה תועמד האפשרות להודיע לדור אלון בכתב בתוך 180 ימים ממועד משלוח ההודעה בדבר זכאותו במייל, customerservice@doralon.co.il בנוסח המצורף כנספח 6 להסכם הפשרה, על רצונו לקבל את הפיצוי באחת מהדרכים החלופיות הבאות:
         8.4.1.1. באמצעות זיכוי חשבונו של חבר הקבוצה השנייה אצל דור אלון בגובה סך הפיצוי ללקוח וזאת בכפוף לכריתת הסכם ספידומט גז חדש בינם לבין דור אלון. חבר הקבוצה השנייה שיבחר באפשרות זו יהיה גם רשאי והחל ממועד ההתקשרות למשוך את יתרת הזיכוי במזומן (בשיעור של 90% מהסך הנותר וכמפורט בסעיף 10.3.2. להסכם).
         8.4.1.2. באמצעות החזר כספי במזומן, ובמקרה זה סכום ההחזר יעמוד על 90% מסך הפיצוי ללקוח.
      8.4.2. חברי הקבוצה השנייה שלא פנו לדור אלון תוך 180 ימים לאחר משלוח ההודעה בדבר זכאותם, תפקע זכאותם לפיצוי וזאת בכפוף להוראות בית המשפט ככל שיינתנו לפי סעיף 9.3. להסכם הפשרה. הפיצוי המצטבר המגיע להם בהפחתת הפיצוי העודף (כהגדרתו בסעיף 6.7. להסכם הפשרה) לא ישולם לאותם חברי קבוצה אלא יעבור על ידי דור אלון כתרומה לעמותת קבוצת שורשים, ארגון שלוה ועמותת חיים.
      8.4.3. ככל שלחבר הקבוצה קיים חוב כספי כלפי דור אלון במועד הרלוונטי לתשלום סך הפיצוי ללקוח, יקוזז החוב מסך הפיצוי ללקוח (ובלבד שדור אלון תמסור על דבר כוונתה לבצע את הקיזוז האמור, במסגרת ההודעות שישלחו על ידה בהתאם לסעיף 8.7 בהסכם הפשרה וזאת לפחות 10 ימים טרם ביצוע הקיזוז. ככל שנותרה יתרת זכות לטובת הלקוח לאחר הקיזוז, תנהג דור אלון ביתרת הזכות האמורה, בהתאם להוראות סעיף 8.6 בהסכם הפשרה.
      8.4.4. על אף האמור לעיל, ככל שסך הפיצוי (או תוספת הפיצוי) ללקוח הנמנה על חברי הקבוצה השנייה נמוך מ- 100 ₪, הפיצוי לא ישולם לאותו חבר קבוצה אלא יעבור על ידי דור אלון כתרומה לעמותת קבוצת שורשים, ארגון שלוה ועמותת חיים.
   8.5. לקוח ספידומט גז או מי שהיה בעבר לקוח ספידומט גז אשר סבור שהוא זכאי לפיצוי בהתאם להסכם זה, אך לא קיבל הודעה בדבר זכאותו יהיה רשאי לפנות לדור אלון תוך 60 ימים מתום תקופת 30 הימים שהוקצבה למשלוח ההודעות כאמור בסעיף 9.1 להסכם הפשרה, על מנת שדור אלון תבדוק האם הוא זכאי לפיצוי כאמור, ואם אכן כך הוא, כי אז תפצה אותו בהתאם להוראות הסכם הפשרה. הפנייה לדור אלון תהיה באמצעות מתן הודעה בכתב לכתובת המייל customerservice@doralon.co.il.
   8.6. דור אלון מתחייבת כי החל ממועד האישור, בהסכם הספידומט גז שייחתם עם לקוחות הספידומט גז יופיע באופן בולט המחיר הסופי (לאחר ההנחה) שישלם הלקוח עבור ליטר גז לפי ההסכם במועד החתימה על ההסכם (קרי, לאחר הפחתת ההנחה של הלקוח ממחיר המחירון המומלץ), ויצוין כי מחיר זה ישתנה בהתאם לשינוי במחירון המומלץ.
   8.7. בנוסף מתחייבת דור אלון, כי החל ממועד האישור (כהגדרתו בהסכם הפשרה) תשנה דור אלון את מנגנון עדכון המחירון המומלץ בהסכמי הספידומט גז (להלן: "**מנגנון העדכון החדש**"). יובהר, כי דור אלון תהיה רשאית ליישם את מנגנון העדכון החדש עוד במועד קודם למועד האישור, והכל בכפוף לשיקול דעתה של דור אלון.
   8.8. בהתאם למנגנון העדכון החדש, שינוי המחירון המומלץ ייעשה רק בהתאם לשינוי במחיר יבוא הגז (כהגדרתו בהסכם), במס הבלו ובמס ערך מוסף, וכן התקיים כל דיון הוכחות או חקירות מצהירים ומומחים מטעם מי מהצדדים; במסגרת מגעים אשר ניהלו הצדדים עלה בידי הצדדים להגיע להסכם פשרה נשוא הודעה זו.
   8.9. על אף התחייבות זו, אם ייקבע במסגרת הליך משפטי, לרבות הסדרי פשרה עם חברות דלק אחרות, או בהליך מנהלי אל מול הרשות המבצעת, לרבות החלטה של הרשות המוסמכת, מנגנון עדכון אחר ביחס למחירי הגז במסגרת הסדרי ספידומט גז, דור אלון רשאית לאמץ מנגנון זה, וזאת בכפוף למתן הודעה של 60 ימים מראש ללקוחות הספידומט גז. ככל שיכנס לתוקפו דין שיחייב את דור אלון לנקוט במנגנון עדכון אחר – דור אלון תפעל על פיו עם כניסתו לתוקף, תוך מתן הודעה בכתב על כך ללקוחות בתוך 14 ימים ממועד פרסומו של הדין, או 60 ימים מראש, לפי המאוחר מבין השניים.
   8.10. יצוין, כי דור אלון רשאית בכל עת, גם במהלך התקופה הקבועה בסעיף 10.4 להסכם, לפנות לבית המשפט ולבקש לשנות את מנגנון העדכון.
   8.11. על אף האמור בסעיף זה לעיל, דור אלון תהיה רשאית בכל עת לעדכן את מחיר המחירון המומלץ כלפי מטה (שלא בהתאם לסעיף 10.3 להסכם), ובהתאם לעדכן את ההנחות ללקוחות הספידומט גז, כך שהמחיר הסופי לליטר גז שמשלם כל לקוח ספידומט גז בפועל (קרי, ההפרש באגורות בין מחיר המחירון לבין המחיר שמתקבל לאחר הפחתת ההנחה) לא ישתנה לרעה מבחינת הלקוח.
9. המלצתם המוסכמת של הצדדים לבית המשפט היא כי דור אלון תשלם גמול לתובע המייצג בסך כולל של סך 10,000 ₪ (כולל מע"מ) כגמול מיוחד וסך כולל של 65,000 ₪ בתוספת מע"מ לב"כ התובע המייצג כנגד חשבונית כדין כשכר טרחתו.
10. אדם הנמנה עם חברי הקבוצה שבשמה הוגשה הבקשה לאישור הסדר הפשרה ו/או כל גוף כהגדרתו בסעיף 18(ד) לחוק, רשאי להגיש לבית המשפט, בכתב, בתוך 45 ימים מיום פרסום הודעה זו, התנגדות מנומקת להסכם הפשרה וכן להמלצת הצדדים בעניין הגמול לתובעת המייצגת ושכ"ט לב"כ הקבוצה.
11. אדם הנמנה על הקבוצה שבשמה הוגשה הבקשה לאישור הסדר פשרה רשאי להגיש בתוך 45 ימים מיום פרסום הודעה זו, בקשה בכתב לצאת מן הקבוצה עליה יחול ההסדר (להלן: "**הודעת החרגה**"). הודעת החרגה כזו תוגש לבית המשפט ולב"כ התובעים ותכלול שם, תעודת זהות, כתובת, מספר טלפון, מספר לקוח הספידומט גז ומספר פקס אם ישנו. מי מחברי קבוצת התובעים שלא יגיש הודעת החרגה עד למועד הנ"ל, יראו אותו כמי שנתן הסכמתו להיכלל בין חברי הקבוצה ולהתקשר בהסכם הפשרה.

שונות:

12. עם אישור הסכם הפשרה ומתן תוקף של פסק דין יתגבש מעשה בית-דין בעניינים נשוא התביעה כלפי כל חברי הקבוצה, כך שלחברי הקבוצה לא תעמוד עוד כל טענה או זכות כלפי הנתבעת בקשר עם איזו מהטענות שבכתב התביעה והם מוותרים על כך באופן סופי ומוחלט (למעט זכותם לקיום התחייבויות הנתבעת על פי הסכם הפשרה).
13. האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסכם הפשרה. הנוסח המלא של הסכם הפשרה (על נספחיו) הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה לבין האמור בהודעה זו, יכבעו ההוראות שבהסכם הפשרה. הנוסח המלא של הסכם הפשרה (על נספחיו), יעמוד לעיון חברי הקבוצה במזכירות – בית המשפט המחוזי תל אביב, רחוב ויצמן 1 תל אביב, בין השעות 8:30-13:30, וכן אצל ב"כ התובעים ברחוב התע"ש 25, כפר סבא, בתיאום מראש, וכן בפנקס התובענות הייצוגיות.
14. בכפוף להוראות הסכם הפשרה ולכך שההסכם לא יבוטל כדין על-ידי מי מהצדדים, יחייב הסכם הפשרה את כל חברי הקבוצה אשר לא מסרו הודעת פרישה כאמור.
15. תוכן הודעה זו אושר על ידי בית המשפט, כב' השופטת אסתר נחליאלי חיאט והיא מתפרסמת על פי החלטתה.

דן אשכנזי, עו"ד	**אורי ששון, עו"ד**
ב"כ התובע	ב"כ הנתבעת