

הודעה על הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה

בת"צ 69315-09-16 בבית המשפט המחוזי בתל-אביב יפו

5. עם אישור בית המשפט להסדר הפשרה, יתבצע יתור וסילוק של חברי הקבוצה ביחס לכל ענייני התובענה ובקשת האישור, ויווצר מעשה בית-דין כלפי כל חברי הקבוצה באשר לעילות וסעדי התובענה ובקשת האישור.

הגשת התנגדות ופרישה מן ההסדר:

6. חבר קבוצה, חשוד ציבורית הפועלת לקידום מטרה ציבורית בקשר לעניין שבו עוסקת בקשת האישור או התביעה, ארגון, שאישר השר לעניין זה, הפועל לקידום מטרה ציבורית כאמור, וכן היענין המשפטי לממשלה, תשאם להגיש לבית המשפט, בכתב, בתוך 45 ימים מיום פרסום הודעה זו, או ממועד אחר שיקבע על ידי בית המשפט, התנגדות מנומקת להסדר הפשרה וכן להלמצה המוסכמת בעניין נמוך ושכר סדרה.

7. חבר קבוצה אשר אינו מעוניין כי יחול עליו הסדר הפשרה, תשאי להודיע לבית המשפט (עם העתק לכ"כ המייצג), בתוך המועד שנקבע להגשת התנגדות כאמור בסעיף 18(ג) לחוק (45 יום ממועד פרסום הודעה זו, להלן: "**תקופת הביניים**") כי הוא אינו מעוניין שהסדר הפשרה יחול עליו (להלן: "**הודעת הפרישה**"). מי שלא יגיש את הודעת הפרישה עד לתום תקופת הביניים, יראו אותו כמי שהסכים להיכלל בקבוצת התובעים ולהתקשר בהסדר הפשרה. הודעת פרישה תכלול את כל הפרטים הבאים: שם, תעודת זהות, כתובת תקפה, מספר טלפון, מספר פקס.

8. במקרה בו תימסרנה הודעות פרישה על ידי חברים בקבוצת התובעים, במספר העולה על 100 הודעות, כאל תהיה זכאית לנכסל הסכם זה, על פי שיקול דעתה הבלעדי וזלא צורך במתן הנמקה כלשהי.

עיון בהסדר הפשרה:

9. הסדר הפשרה עומד לעיון קבוצת התובעים בסניף התובענות הייצוגיות, וכן במחיצות בית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו, וכן בתאום מראש אצל כ"כ המייצג מרר' עמק אילון ב,ב, סניף 4462704 (assaf@assaf-shiloh.co.il).

שונות:

- 10. הנוסח המלא של הסדר הפשרה (על נספחים) הוא המחייב ויכלל מקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה לבין האמור בהודעה זו, יקבעו הוראות בהסדר הפשרה.
- 11. תקן הודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת על פי החלטתו.
- 12. תקף הסדר הפשרה מותנה בקבלת אישור בית המשפט.

מובא בזה לידעת הציבור כי ביום 30.5.2019 הוגשה לבית המשפט המחוזי בתל-אביב-יפו (להלן: "**בית המשפט**") בקשה לאישור הסדר פשרה (להלן: "הסדר הפשרה") בת.צ. 69315-09-16 (להלן: "**התביעה**"). הצדדים להסדר הפשרה הם חן לוי (להלן: "**המבקש**") מן הצד אחד, וחברת כרטיסי אשראי לישראל בע"מ (להלן: "**כא"ל**") מן הצד השני. בי"כ המבקש והקבוצה הוא עו"ד אסף שילה (להלן: "**בי"כ מייצג**").

עניינה של התביעה הייצוגית הוא במועד בו מחויבים לקוחות כאל המשפטים לתוכנית חיוב חודשי קבוע (להלן: "**תוכנית חח"ק**"), בנין עסקאות שביצעו בחו"ל או משכיות מוזמן בחו"ל באמצעות כרטיסי האשראי שברשותם (להלן: "**עסקאות חו"ל**"). לסענת המבקש, החל ממועד כלשהו בשנת 2014, כאל שנתה את מדיניותה בנוגע למועד חיוב לקוחות תוכנית חח"ק בנין עסקאות חו"ל, כך שבמקום לחייב עסקאות אלו בסמךן לאחר ביצוען, נדחה מועד חיובן אל מועד החיוב החודשי של הלקוח. הגם שהחית החיוב של עסקאות חו"ל למועד החיוב החודשי לא נשאה רכיב, תצאיתה הייתה, לסענת המבקש, שסכום עסקאות אלה "הצטרף" לחיוב החודשי הריגל, וכך נדל הסכום הנדחה (הנושא רכיב בהתאם למסכם בתוכנית חח"ק). המבקש הסיף וטען כי רק זמן רב לאחר ששינתה את מדיניותה במועד, כאל הודיעה על כך ללקוחותיה באמצעות הודעה בחשבון החודשי של חודש פברואר 2015. לסענת המבקש, בשעות ק כאל הפרה את ההסכם עם לקוחותיה, ולחלפין הסתעה אותם, וכן התעשרה על השבונם שלא כדן. עמדת כאל היא כי לא נפל פגם בהתנהגותה וכי היא פעלה כדן. עם זאת, בסופו של מ"מ, הגיעו הצדדים להסכמת בדבר פשרה כדלקמן.

עיקרי הסדר הפשרה:

1. "**חברי הקבוצה שעליהם יחול הסדר הפשרה**: לקוחות כאל בחובנית חח"ק, אשר משכו מוזמנים בחו"ל או ביצעו עסקה בחו"ל, וסכום המשיכה או העסקה התווסף לסכום הנדחה שלהם, החל מיום 29.9.2009 ועד יום מתן פסק-הדין המאשר את הסדר הפשרה.

המועד הקובע: המועד בו ינתן פסק דין המאשר הסדר פשרה זה.

מתן הסכה לחברי הקבוצה:

- א. בין הצדדים הוסכם כי כאל תפצה את כל חברי הקבוצה שנטלו אשראי מסאל במסגרת תוכנית חח"ק ושביצעו עסקאות בחו"ל קודם ליום 22.3.2015 (והחל מיום 29.9.2009). הפיצי יהיה בסכום השווה לרכיב החיסית שננבחה מחברי קבוצה אלה במשך חודש בנין עסקאות חו"ל שביצעו (נשמעוד חיובן נדחה אל מועד החיוב החודשי) בכל אחד משני המקרים שלנביהם הצהירה כאל כי ימי התשלום של עסקאות אלה הם גם מועד החיוב החודשי (ראו סעיף 9) להסדר הפשרה). חברי קבוצה אלה יסנה מעתה "חברי הקבוצה המפוצים".
- ב. הוסכם בין הצדדים כי סכום הפיצי יכסל במקדם פשרה בשיעור 75% משורה של טעמים שפורטו בהסדר הפשרה. כמפורט בהסדר הפשרה, כך הפיצי שישולם לחברי הקבוצה המפוצים עומד על 257,362.2 ₪.
- ג. **אופן מתן ההסכה**: לקוחות בעלי חשבון פעיל בכאל בעלי כרטיס תקף, במועד ביצוע החזר, יזכ להשבה במועד באמצעות זיכוי כרטיס האשראי שברשותם. ביצוע ההשבה במועד ייעשה תוך 45 ימים מהמועד הקובע. לקוחות שאינם בעלי חשבון פעיל בכאל אינם בעלי כרטיס תקף, במועד ביצוע החזר, יזכ להשבה במועד אם סכום ההשבה הכולל לו הם זכאים הוא 50 ₪ ומעלה. החזר במועד ללקוחות אלה ייעשה באמצעות שליחת שיק משרוטט "לחוסב לבד" שישלח בדואר רגיל. הסכמים הירלוונסיים ללקוחות בלתי פעילים, שסכום ההשבה הכולל לו הם זכאים נמך מ-50 ₪, יצטרפו לסכום הכולל של החזר ללקוחות הפעילים.

הסדרה לעתיד:

- ד. כאל תשלח הודעת תזכורת לכל לקוחות תוכנית חח"ק שהצטרפו לתוכנית עובר ליום 22.3.2015 בדבר שינוי המדיניות מושא בקשת האישור. תוקן הודעה ואופן שליחתה מפורטים בהסדר הפשרה.
- ה. כאל תפרסם במקדי שירות הלקוחות שלה תזכורת בדבר האפשרות העומדת לכל לקוח תוכנית חח"ק לומר על דחית מועד החיוב בנין עסקאות חו"ל שהוא מביצע. נוסח התזכורת אושר על-ידי בא-כח המבקש מראש.

4. שיעור שכר הסרחה המומלץ לבית המשפט לאשר לכ"כ המבקש יעמוד על כך 60,000 ₪ בתוספת מע"מ כדן, ואישור הנחול המומלץ לאשר למבקש יעמוד על כך של 15,000 ₪ בתוספת מע"מ כדן, ככל שחלה עליו חובת תשלום מע"מ. סכומים אלה ישולמו למבקש ולבא-כחו על-ידי כאל בנוסף לסכום הפיצי אשר נקבע.

עו"ד ברק סל
עו"ד תומר בר-נתן
בי"כ כאל

עו"ד אסף שילה
בי"כ המייצג