



19.05x22.54	1	עמוד 38	ישראל היום! - כותרת	21/03/2019	67702951-7
בקשת אישור הסכמי פשרה לתובענה ייצוגי - 48200					

**הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסכם פשרה
לפי חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: "חוק תובענות ייצוגיות")
בעניין כלמוביל בע"מ (להלן: "כלמוביל")**

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, כי ביום 18.3.2018 הוגשה לבית המשפט המחוזי בחיפה בקשה לאישור הסכם פשרה (להלן: "הסכם הפשרה"), שנחתם בקשר עם בקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד כלמוביל (ת.צ. 11873-09-18) (להלן: "התביעה" ו-"הבקשה לאישור"), בין המבקשת ובין כלמוביל.

בבקשה לאישור ובתביעה נטען, בין היתר, כי כלמוביל הפרה, כביכול, את חובותיה על-פי הדין בעניין טיב ואיכות מערכת המולטימדיה, המשלבת מערכת מולטימדיה של היצרן עם מערכת שפותחה על-ידי כלמוביל לרווחת לקוחותיה (Connected Car), המותקנת ברכבים מדגם קונה (Kona) מתוצרת יונדאי (Hyundai) למסור לרוכשיה, החל מיום 1 בינואר 2018 ואילך (להלן יחד: "מערכת הקונקט").

לטענת המבקשת, מערכת הקונקט, אשר הוצגה על-ידי כלמוביל כמערכת חדשנית ומתקדמת, הינה מערכת כושלת טכנולוגית שלא הבשילה לשלב השייך ללקוחות; כי היה על כלמוביל לדעת על אודות התקלות הסדרתיות שנטען כי קיימות במערכת הקונקט (כגון: קושי בחיבור טלפונים חכמים באמצעות כבל USB, הפעלת מוסיקה באמצעות טלפונים חכמים, ביצוע שיחות טלפון, ועוד תקלות נטענות נוספות שהמשתוף ביניהן - תקלות תוכנה של מערכת הקונקט להבדיל מתקלות חומרה בה) והיה עליה ליידיע את לקוחותיה על אודות התקלות האמורות בהתאם ולטפל בהן בצורה שהייתה מונעת גרימת נזק.

קבוצת התובעים כוללת כל מי שרכש מכלמוביל רכב מדגם קונה (Kona) מתוצרת יונדאי (Hyundai) אשר כלל מערכת קונקט ואשר נמסר לרוכש, החל מיום 1 בינואר 2018 ואילך (להלן: "קבוצת התובעים המיוצגים"). תובע מיוצג אשר רכש מכלמוביל רכב קונה וזה נמסר לו עד לסוף חודש ספטמבר 2018 (שאינו נערך העדכון הקובע למערכת ההפעלה של מערכת הקונקט כמפורט בהסכם הפשרה), ובלבד שלא קיבל מכלמוביל הטבה כפיצוי בדמות מדף אחורי ללא עלות או שובר לטיפול שוטף ללא עלות, יהיה זכאי להטבה כמפורט בהמשך מודעה זו ובכפוף להוראות הסכם הפשרה (להלן: "קבוצת התובעים המיוצגים הזכאים להטבה").

כל אדם הנמנה עם קבוצת התובעים המיוצגים, או אדם הפועל לטובת עניינם של חברי הקבוצה האמורה, רשות ציבורית או ארגון הפועלים לקידום מטרה ציבורית בקשר לעניין הבקשה לאישור, וכן היועץ המשפטי לממשלה, רשאים להגיש לבית המשפט המחוזי בחיפה התנגדות מנומקת להסדר הפשרה וכן להמלצה המוסכמת בעניין גמול ושכר טרחה עד ליום 19.5.2019 (להלן: "התנגדות"). כמו כן, בפרק הזמן האמור לעיל, רשאי כל אדם אשר נמנה עם קבוצת התובעים המיוצגים, להודיע, בהתאם לאמור בסעיפים 11 ו/או 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות, כי הוא אינו מעוניין שהסכם הפשרה יחול עליו ("הודעת פרישה"). הודעת הפרישה תשלח בכתב למזכירות בית המשפט, עם העתק לב"כ כלמוביל.

בכפוף להוראות הסכם הפשרה ולאישור בית המשפט, יחייב הסכם הפשרה את כל הנמנים עם קבוצת התובעים המיוצגים, אשר לא מסרו הודעות פרישה כדיון.

תמצית הסכם הפשרה

ביצוע הסדר הפשרה על-ידי כלמוביל:

כלמוביל דוחה מכל וכל את כל טענות המבקשת הן לגופן והן באשר למידת התאמתן למסגרת של תביעה ייצוגית, וטוענת כי כל פעולותיה בכל הקשור לטענות המועלות בתביעה ובבקשה לאישור נעשו על פי דין; וכן, כי מערכת הקונקט לא הייתה פגומה בכל צורה שהיא, וממילא לא גרמה נזק כלשהו למאן דהוא, לא כל שכן נזק בר פיצוי. יחד עם זאת נאותה כלמוביל, למען הסדר הטוב, ומתוך רצון טוב וכמחווה שירותית ללקוחותיה, ליטול על עצמה התחייבויות כמפורט בהסכם הפשרה וכלהלן.

לא יאוחר מחלוף 30 ימים מהמועד שבו פסק הדין המאשר את הסכם הפשרה הופך לחלוט, ובכפוף להתקיימות התנאי המתלה ולא ביטולו של הסכם זה מחמת התקיימותו של אירוע מפסיק, כהגדרתם בהסכם הפשרה, יהא כל תובע מיוצג הזכאי להטבה, זכאי לעדכון גרסה של מערכת ההפעלה של מערכת הקונקט בחינם, וכן תמסור לו כלמוביל שובר המקנה לו את הזכות לקבל ללא תמורה ובהתאם לבחירתו, אחת מן ההטבות הבאות: א) שובר, הניתן למימוש תוך שנה ממועד, להתקנת מדף אחורי (כהגדרתו בהסכם הפשרה) ללא עלות, בכל אחד ממרכזי השירות שלה (המפורטים באתר האינטרנט שלה בכתובת <https://www.hyundaimotors.co.il/servicecenters>); ב) שובר לטיפול שוטף (טיפול שגרתי יחיד, ראשון או שלישי לרכבי קונה המוצע באחד ממרכזי השירות המורשים של כלמוביל באחד משני מועדים: טיפול ראשון, בהגיעו של הרכב ל-15,000 ק"מ (בהתאם למד הנסועה שלו) או בתום שנה מיום עלייתו לכביש; טיפול שלישי, בהגיעו של הרכב ל-45,000 ק"מ (בהתאם למד הנסועה שלו) או בתום שנה ממועד הטיפול השגרתי השני; והוא כולל החלפת שמן מנוע, מסנן שמן מנוע, אטם בורג ריקון וכן בדיקות שגרטיות ע"פ מפרט היצרן (לא כולל החלפת בלמים או תוספות אחרות שיידרשו על פי שיקול הדעת של המנהל המקצועי במוסך)). הניתן למימוש במועד שאליו נדרש לפי העניין ושני שוברים לחבילת גלישה ללא עלות למשך שנה כל אחד.

השוברים האמורים יימסרו לתובעים המיוצגים הזכאים להטבה באחד מהאופנים הבאים: א) בהודעת דואר אלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה על-ידי הלקוח, ככל שנמסרה, בעת הרכישה של הרכב נשוא הסכם הפשרה; ב) במסרון (SMS) לטלפון הנייד של הלקוח, ככל שלא נמסרה כתובת דואר אלקטרוני על-ידי הלקוח בעת הרכישה וכן נמסר מספר טלפון הנייד שלו; ג) מכתב (שישלח בדואר רגיל) למענו של הלקוח, ככל שנמסרה כתובת מענו בעת הרכישה כאמור וככל שלא נמסרו על-ידי הלקוח מספר טלפון נייד או כתובת דואר אלקטרוני, הכל בהתאם להוראות הסכם הפשרה.

המלצה מוסכמת בעניין גמול ושכר טרחה

המלצת הצדדים המוסכמת לעניין גמול ושכר טרחה, היא כדלקמן:

(א) 70,000 ש"ח ישולמו למבקשת כגמול וכהחזר הוצאות.

(ב) 455,000 ש"ח (בתוספת מע"מ) ישולמו לבאי כוח המבקשת כשכר טרחה.

יתור על תביעות ומעשה בית דין

מובא בזאת לידיעה, כי בכפוף לאישורו וביצועו של ההסכם, מותרים הצדדים, לרבות המבקשת וחברי קבוצת התובעים המיוצגים שלא מסרו הודעת פרישה, האחד כלפי שנתנו ו/או מי מטעמם, באופן סופי ומוחלט, על כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות ו/או עילה תובענית ו/או הכרוכים עם איזו מהטענות ו/או הדרישות הכלולות בכתבי הטענות מטעם מי מהצדדים.

כמו כן מובא לידיעה, כי אישור הסכם הפשרה יהווה מעשה בית דין כלפי חברי קבוצת התובעים המיוצגים, בקשר עם כל עילת תביעה הנוגעת לעניינים המפורטים בבקשה לאישור כלפי כלמוביל.

• האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסכם הפשרה. הנוסח המלא של הסכם הפשרה הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו הוראות הסכם הפשרה.

• הסכם הפשרה עומד לעיון במשרדו ב"כ הצדדים:

משרד ב"כ כלמוביל - פישר בכר חן וול אוריון ושות', רח' דניאל פריש 3, תל-אביב. טלפון: 036741349; פקסימיליה: 03-6944103.

משרד עוה"ד דוד מזרחי מרח' חורב 4 חיפה.

• תוכן מודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו.