

65922311-9	12/11/2018	גלובס - כותרת	עמוד 22	1	26.76x34.29
בקשת אישור הסכמי פשרה לתובענה ייצוגי - 48200					

הודעה לפי סעיף 18 (ג) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006

בעניין ת.צ. 31289-03-16 חגי בנימין ואח' נ' דרך ארץ הייווייז (1997) בע"מ המתנהלת בבית המשפט המחוזי (מרכז) **(התביעה"** **"הנתבעת"** ו- **"בית המשפט"**). מובא בזאת לידיעת הציבור כי ביום 23.10.2018 הוגשה בקשה מוסכמת לאישור הסכם פשרה בתביעה **(ה"הסכם הפשרה")** ולמתן תוקף של פסק דין להסכם הפשרה.

עניינה של התביעה בתמצית:

- א. לטענת התובעים המייצגים הנתבעת עוולה כלפי לקוחותיה בכך שהוסיפה לשלוח חשבוניות לכתובתם הרשומה למרות שהייתה בידה אינדיקציה ברורה לכך, לפי חיוויים שהתקבלו אצלה אודות סיבת חזרת החשבוניות, שכתובת זו אינה הכתובת בפועל של אותם לקוחות, וכתוצאה מכך הושתו על אותם לקוחות תשלומי פיצוי והחזר הוצאות בגין אי תשלום חשבוניות במועד **(ה"עוולה הראשונה")**. על כן טענו התובעים המייצגים, בין היתר, כי על הנתבעת להשיב לחברי הקבוצה את סכומי הפיצוי והחזר הוצאות שנגבו מלקוחות אלו ולשנות התנהלותה לעתיד.
- ב. עוד טענו התובעים המייצגים כי הנתבעת הפרה את תקנות כביש אגרה (כביש ארצי לישראל) (אכיפת תשלומים), תשנ"ט-1999 **(תקנות האכיפה")** שכן לא שלחה ללקוחותיה שהם בגדר **"חייב רגיל"** (כמובנו בתקנות האכיפה) דרישת תשלום לכתובתו המעודכנת במשרד הרישוי כפי שהייתה במועד יצירת החיוב האחרון הנכלל בדרישת התשלום. עוד נטען כי הנתבעת הפרה את התקנות גם בכך שלא הודיעה ללקוחותיה אודות חיוב בגין פיצוי והחזר הוצאות בגין אי תשלום **"חשבון ראשוני"** (כהגדרת בתקנות) בחשבון נפרד מחיובים חדשים **(ה"עוולה השנייה והשלישית")**.
- ג. לאחר בחינת הנסיבות והעובדות המפורטות בבקשה לאישור ההסכם הפשרה שהציגה הנתבעת הוסכם כי מן הראוי שהתובעים המייצגים יסתלקו מעילות התביעה המתייחסות לעוולה השנייה והשלישית ללא צו להוצאות.
- ד. הקבוצה נושא העוולה הראשונה הוגדרה בהסכם הפשרה ככל אדם ו/או תאגיד ו/או ישות משפטית אחרת (להלן: **"הלקוח")** אשר במשך 7 השנים שקדמו למועד הגשת בקשת האישור ועד למועד מתן פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה, שילמו ו/או נדרשו לשלם חיובים, בגין אי תשלום במועד של חשבונית אשר נשלחה על ידי הנתבעת לכתובת ממנה כבר חזרה החשבונית הרשומה הראשונה שנשלחה על ידי הנתבעת לאותו לקוח, למעט אם התקבל חיווי אצל הנתבעת כי החשבונית הרשומה הראשונה, כאמור לעיל, חזרה מהסיבה **"לא נדרש"** או **"סירב לקבל"** **(ה"הקבוצה")**.

עיקרי הסכם הפשרה:

- ה. אף כי הנתבעת דוחה את טענות התובעים המייצגים וטוענת בין היתר כי שלחה את דרישות התשלום למען הקבוע בתקנות ולפי כל דין וכי סיבת אי קבלתן של דרישות התשלום מקורה באי עדכון החיוב את כתובתו הנכונה במרשמים או בהסכם המנוי עם הנתבעת, כמתחייב לפי הסכם ו/או דין, ועל אף שאין כל בטחון כי התביעה תתקבל על ידי בית המשפט כתביעה ייצוגית, העדיפו הצדדים לגבש ביניהם את הסכם פשרה ובכך גם להביא להכרעה יעילה ומהירה של המחלוקת בין הצדדים.
- ו. חבר הקבוצה שהתקבלה לגביו **"אינדיקציה ברורה"** (כהגדרת מונח זה בהסכם הפשרה) כי קיימת בעיה עם כתובתו הרשומה, ובנוסף, הוא אינו **"סרבן תשלום"** (כהגדרת מונח זה בהסכם הפשרה) **(ה"הזכאי להשבה")** יהיה זכאי לקבל סכומי הפיצוי והחזר הוצאות ששולמו על ידו בגין אי תשלום חשבוניות שנשלחו לכתובתו הרשומה ממנה כבר חזרו שתי חשבוניות רשומות קודמות. הסכום האמור מכונה בהסכם הפשרה **"סכום הפיצוי והחזר הוצאות"**.
- ז. בהתאם להגדרות הסכם הפשרה סה"כ סכומי הפיצוי והחזר הוצאות אשר שולמו על ידי זכאים להשבה מסתכמים בסך של 7,295,750 ₪ **(סכומי ההשבה")**. בהתאם לבדיקה האמורה סכום הפיצוי והחזר הוצאות הנכלל בחשבוניות הזכאים להשבה שלא נפרעו על ידיהם עומד על סך של 2,772,704 ₪ (להלן: **"הסכום הנוסף")**. סכומי ההשבה בתוספת החלק מהסכום הנוסף שיפרעו על תום תקופת הפניה (כהגדרתה בהסכם הפשרה) יכונה: **"סכום ההשבה המעודכן"**.

אופן ההשבה:

- ח. לקוח יוכל לפנות לנתבעת לבירור זכאותו לקבלת סכום הפיצוי והחזר הוצאות או לביטול חיוב בסכום הפיצוי והחזר הוצאות, עד לתום ארבעה חודשים קלנדריים מהמועד בו פסק הדין המאשר את הסכם הפשרה יהפוך לחלוט **(תקופת הפנייה")** וזאת באמצעות הגעה לאחד ממרכזי השירות (עם תעודה מזהה) או באמצעות דואר אלקטרוני אשר פרטיו: gvia-hagay_binyamin@dec-op.com, באמצעות הפקס אשר מספרו 03-9081036 (להלן תכונה כל אחת מאפשרויות אלו: **"הפניה")** ובצירוף צילום פרטי תעודת זהות של הפונה ובמקרה של תאגיד אישור ר"ח/עו"ד למספר הרישום של התאגיד.

- ט. בדיקת הזכאות להשבה או לביטול חיוב לפי הסכם הפשרה תיעשה בהתאם לתעודת הזהות שימסור הלקוח (ובמקרה של תאגיד אישור ר"ח/עו"ד למספר תאגיד) והשוואתה לפרטי תעודת הזהות או פרטי התאגיד (לפי העניין) של הלקוח כפי שנמצאו בבדיקת הנתונים (פרטי הלקוח על החשבונית הרלבנטית) שנערכה על ידי הנתבעת לאיתור סכומי ההשבה והסכום הנוסף **(בדיקת הנתונים")**. בהעדר התאמה לא יחשב הלקוח **"זכאי להשבה"** לפי הסכם הפשרה. פניה שלא באמצעות אחד מאמצעי הפניה הנזכרים בהסכם זה, לא תקים ללקוח זכות או זכאות להשבה או לביטול חיוב בסכום הפיצוי והחזר הוצאות, לפי הסכם הפשרה.

- י. ללקוח שימצא כי הוא זכאי להשבה תשלח המחאה לכתובתו הרשומה במשרד הרישוי או לכתובת אחרת שימסור לנתבעת. תוקף המחאות שישלחו יהיה שלושה חודשים **(ההמחאות")**.

- יא. ככל שמדובר בפניה של לקוח, בתקופת הפניה, בעניין חשבונית שלא נפרעה הנכללת בבדיקת הנתונים, וימצא כאמור כי מדובר בזכאי להשבה, יבוטל לזכאי להשבה החיוב בגין סכום הפיצוי והחזר הוצאות הנכלל באותה חשבונית ובלבד ששילם את אגרת הנסיעה הנכללת בחשבונית הרלבנטית עד לתום תקופת הפניה. זכאי להשבה שלא ישלם את אגרת הנסיעה הנכללת בחשבונית כאמור לא יהיה זכאי ותפקע זכותו, לביטול החיוב כאמור, והליכי גביית חובו ימשכו כסדרם.

- יב. מובהר עוד כי ככל שנפרעה (במלואה), בתקופת הפניה, חשבונית הנכללת בבדיקת הנתונים, שלא באמצעות פניה יזומה למשיבה (למשל על דרך תשלומה באמצעות הבנק או המרשתת) וימצא כי מדובר בחשבונית הנכללת בבדיקת הנתונים, יהיה זכאי הזכאי להשבה בגין אותה חשבונית להשבת חלקו מסכום ההשבה הנכלל באותה חשבונית באמצעות משלוח המחאה כאמור בהסכם.

- יג. עד 8 חודשים קלנדריים מהמועד הקובע תיעשה על ידי המשיבה בדיקה מהם סכומי המחאות שנפדו (להלן: **"בדיקת ההשבה")**.

- יד. סכום ההשבה המעודכן בניכוי סכומי המחאות שנשלחו לחייבים לפי הסכם הפשרה ונפדו, נכון למועד בדיקת ההשבה, יועבר על ידי הנתבעת לקרן תובענות ייצוגיות באמצעות העברה בנקאית בהתאם לאמור בהסכם הפשרה.

- יז. מובהר כי בהעדר פניה בתקופת הפניה (באחד מאמצעי הפניה הנזכרים), או במקרה של אי פירעון חשבונית הנכללת בבדיקת הנתונים בתקופת הפניה, או במקרה והמחאה שניתנה ללקוח לא נפדתה ופקע תוקפה, מכל סיבה, תועבר יתרת סכום ההשבה המעודכן (היינו סכום ההשבה המעודכן בניכוי סכומי המחאות שנפדו) על ידי הנתבעת לקרן לתובענות ייצוגיות ותפקע הזכות להשבה או לביטול חיוב לפי הסכם הפשרה.

שינוי נהלים:

- יד. החל מיום 1.7.2018 הופעל על ידי הנתבעת נוהל המכונה **"נוהל כתובת"** ולפיו עליה או על מי מטעמה לנקוט בפעולות לאיתור החייב (אותן פעולות הנעשות ו/או אשר יעשו בעתיד במסגרת הליך הטרם (כהגדרתו בהסכם) כאשר סכום החוב המצטבר של אותו לקוח עומד על לפחות 100 ₪ (כולל מע"מ) וזאת בתוך לא יאוחר מ-30 ימי עסקים מהמועד בו התקבל חיווי אצל הנתבעת כי לפחות חשבונית רשומה אחת (חשבונית הנשלחת בדואר רשום) נשלחה ללקוח וזו חזרה שלא מסיבת **"לא נדרש"** או **"סירב לקבל"**.

מעשה בית דין:

- טו. בהחלטה לאשר את הסכם הפשרה בתביעה וליתן לו תוקף של פסק דין תהווה מעשה בית דין ביחס לחברי הקבוצה ולרבות ביחס לסרבני התשלום, אשר לא יגישו הודעת יציאה מהקבוצה שאושרה כדין, בכל הקשור בנושאים, הטענות והעילות אשר נכללו, במישורין או בעקיפין, בתביעה ובבקשת האישור בקשר עם העוולה הראשונה ולרבות ביחס לכל עניין ו/או עילת תביעה ו/או עובדה, בין אם ידועים במועד חתימת הסכם הפשרה ובין אם יתבררו בעתיד, בקשר עם ענייני התביעה, כך שלחברי הקבוצה לא תעמוד עוד כל טענה ו/או זכות כלפי הנתבעת ו/או מי מטעמה ו/או הפועל עבורה בקשר עם האמור לעיל.

גמול ושכר טרחה:

- טז. הצדדים המליצו לבית המשפט לקבוע כי לכל אחד מהתובעים המייצגים ישולם גמול בסך של 128,205 ש"ח בתוספת מע"מ ולב"כ התובעים המייצגים ישולם שכ"ט בסך של 1,453,000 ש"ח בתוספת מע"מ. הגמול ושכר הטרחה ישולמו בהתאם למנגנונים הקבועים בהסכם הפשרה.

התנגדות להסכם הפשרה ויציאה מקבוצת התובעים:

- יז. אדם הפועל לטובת עניינם של חברי הקבוצה, רשות ציבורית הפועלת לקידום מטרה ציבורית בקשר לעניין שבו עוסקת הבקשה לאישור או התובענה הייצוגית, ארגון הפועל לקידום מטרה ציבורית כאמור, וכן היועץ המשפטי לממשלה, רשאים להגיש לבית המשפט, בכתב, בתוך 45 ימים מיום פרסום ההודעה התנגדות מנומקת להסדר הפשרה וכן להמלצה המוסכמת בענין גמול ושכר טרחה.

- יח. חבר קבוצה אשר אינו מעוניין כי יחול עליו הסדר הפשרה, רשאי לבקש מבית המשפט, בתוך 45 ימים מיום פרסום ההודעה, להחיר לו לצאת מן הקבוצה שעליה יחול ההסדר.

עיון בהסכם פשרה:

- יט. נוסח הודעה זו אינו ממצה את כל הוראות ותנאי הסכם הפשרה. הנוסח המלא של הסכם הפשרה ובהחלטה לאישורו יועמד לעיון המעוניינים בכך במשך 4 חודשים החל מהמועד הקובע באתר המשיבה במרשתת בכתובת kvish6.co.il וכן ניתן יהיה לעיין בהסכם הפשרה ובחלטה לאישורו במהלך תקופה זו גם באתר משרד עוה"ד רענן בשן ושות' ב"כ התובע המייצג במרשתת בכתובת rb-law.co.il. כן ניתן לעיין בנוסח הסכם הפשרה בפנקס התובענות הייצוגיות הנכלל באתר בתי המשפט.

שונות:

- כ. הנוסח המלא של הסכם הפשרה על נספחיו הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה לבין האמור בהודעה זו, יקבעו ההוראות שבהסכם הפשרה. תוכן הודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו.