

הודעה על בקשה לאישור הסדר פשרה (בהתאם לסעיף 25(א)(3))

לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006)

רקע - ביום 10.1.2017 הוגשה תובענה ובקשה לאשרה כייצוגית (ת"צ 17-01-23458) נגד גולן טלקום בע"מ. בתמצית, טוען התובע, כי הנתבעת הפרה את הוראות הדין הרלוונטיות, לרבות את הוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ואת הוראות הרישיון שלה בכך שלא יידעה כנדרש את מנוייה אודות סיום מבצע לתקופה קצובה. הנתבעת מכחישה את הטענות נגדה. בהמשך למגעים בין הצדדים, הגיעו התובע והנתבעת להסדר פשרה ("ההסדר").

עיקר פרטי ההסדר - 1) בעת ההרשמה, יהיה המנוי רשאי לבחור את אופן קבלת החשבוניות החודשיות. אפשרות זו תינתן גם למנויים שהצטרפו לנתבעת לפני הגשת בקשת האישור. החשבוניות יימצאו גם בחשבון האישי של המנוי באתר הנתבעת; 2) בעת ההרשמה יוכל המנוי לעדכן מספר נייד נוסף אחר אליו הוא מבקש לשלוח לו מסרונים בדבר סיום עסקה לתקופה קצובה; 3) בנוסף, תשלח הנתבעת הודעה נוספת למנוי על סיום עסקה לתקופה קצובה, בין 30-60 יום לפני מועד סיום העסקה, לחשבונו האישי באתר האינטרנט של הנתבעת, וכן ייכתב "תום מבצע" בכותרת המייל בו נשלחת החשבונית למנוי בתקופת ההודעה; 4) ההודעה בחשבוניות, תיכתב בצורה מודגשת תחת הקו שבו עומד להסתיים מבצע לתקופה קצובה, והיא תישלח למנוי לפי האופן שבו ביקש לקבלה; 5) הנתבעת תשיב לכל מנוי הזכאי לכך, אשר יפנה אליה באמצעות טופס אינטרנטי ייעודי תוך 90 יום ממועד אישור ההסדר, את הסכום אותו שילם לטענתו ביתר. מנוי הזכאי להחזר הוא כל מנוי, בעבר או בהווה, שהועבר לתכנית של 99 ש"ח בתום מבצע לתקופה קצובה ואשר פנה בעבר לנתבעת (בדוא"ל, בטלפון, בפקס, או בפייסבוק) בתלונה על חיוב יתר בטענה כי שילם ללא ידיעתו דמי מנוי גבוהים יותר בתום עסקה לתקופה קצובה בקו שלו, או שלא נשלח אליו מסרון לאחר תיקון החוק, או שהמסרון לא נשלח למספר שאותו מסר המנוי בעת ההצטרפות. הסכום ששולם ביתר הוא הפרש בין הסכום ששילם המנוי בחודש שלאחר תום העסקה לתקופה קצובה ובין מחיר החבילה ששילם לפני תום התקופה הקצובה. הנתבעת תפרסם הודעה המזמינה לקוחות כאמור לפנות באמצעות טופס אינטרנטי ייעודי בבקשה לקבלת החזר זה; 6) הנתבעת תעניק הנחה/פטור בדמי מעבר חבילה למנויים שייסו מבצע לתקופה קצובה במהלך ארבעת החודשים שלאחר אישור הסדר הפשרה ויבקשו לעבור לחבילה אחרת, וזאת עד לסכום הנחות מצטבר של 500,000 ש"ח; 7) הצדדים לא הגיעו לסיכום לגבי שיעור הגמול לתובע ושכר הטרחה לבאי כוחו, ובית המשפט יכריע בעניין לאחר טיעון שיגישו הצדדים. ההסדר יהווה מעשה בית דין לגבי כלל הקבוצה, שכוללת את כל לקוחות הנתבעת אשר נקשרו עמה בהסכם במחיר מבצע לתקופה קצובה ואשר לא קיבלו ממנה הודעה, בהתאם לסעיף 13א(ב) לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, בדבר תום התקופה הקצובה ואשר הנתבעת גבתה מהם בתום התקופה הקצובה מחיר גבוה ממחיר המבצע עליו הוסכם, וזאת במהלך 7 השנים שקדמו לאישור ההסדר ("הקבוצה").

אפשרות עיון בהסדר, הגשת התנגדות או יציאה מהקבוצה - ההסדר זמין לעיון במשרד ב"כ התובע, רחוב קרליבך 9 תל-אביב או באמצעות פנייה במייל hagai@platin-law.co.il. טרם אישור ההסדר, ניתנת בזה לחברי הקבוצה וכן למאסדר אפשרות להגיש לבית המשפט התנגדות מנומקת לתנאי ההסדר תוך 45 יום מהיום. כמו כן, חבר קבוצה שלא מעוניין כי יחול עליו ההסדר, רשאי לבקש מבית המשפט תוך המועד הנ"ל להתיר לו לצאת מהקבוצה.

עו"ד תמיר כהנוב
(ב"כ הנתבעת)

עו"ד אייל נון
עו"ד חגי פלטיין
(ב"כ התובע)