

הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה

ת"צ (מחוזי ת"א) 52992-09-17 דנה כספי (להלן: "המבקשת") נ' בנק לאומי לישראל בע"מ (להלן: "הבנק")

ביום 22.10.18 הוגשה לבית המשפט המחוזי בתל-אביב-יפו (להלן: "בית המשפט"), במסגרת הבקשה הנ"ל לאישור תוכנה ייצוגית (להלן: "בקשת האישור"), בקשה לאישור הסדר פשרה (להלן: "הבקשה"), כמפורט להלן:

1. עניינה של בקשת האישור הוא בטענה, כי הבנק אינו מציג עובר לביצוע פעולת משיכת מזומן על העמלה שהוא גובה עבור משיכת מזומן ממכשיר מרחוק, כהגדרתו בכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח-2008 (להלן: "מכשיר מרחוק") באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי הבנק (להלן: "העמלה").

2. בדיקה מקיפה שביצע הבנק העלתה, כי עקב תקלה שאירעה ב-11 מכשירים מרחוקים, לא הצגה על צגיהם הודעה על העמלה במשך מספר חודשים (להלן: "התקלה"). התקלה חוקנה מיד, והבנק אף החל להעניק ללקוחות, באופן וולונטרי, פטור מהעמלה במכשירים מרחוקים (שאינם מכשירים נדרשים) במקום סניפים שנסגרו.

3. הצדדים מבהירים ומדגישים, כי הסכמותיהם בהסדר הפשרה הן אך ורק לצורכי פשרה, עילות, חיסכון בהוצאות וקיצור ההליכים.

4. הגדרת הקבוצה עליה יחול הסדר הפשרה - "לקוחות הבנק (לרבות לקוחות מזדמנים, כהגדרתם בכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח-2008), אשר משכו מזומן באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי הבנק, ממכשיר מרחוק של הבנק שאינו מכשיר נדרש, ואשר בעקבות התקלה (כהגדרתה לעיל) חוים בעמלה בסך של 5 ₪, למרות שלא הפיעה על צג המכשיר הודעה על כך עובר לביצוע המשיכה".

5. במסגרת הסכם הפשרה, הבנק יעניק פטור מלא מעמלת "משיכת מזומן ממכשיר מרחוק שאינו מכשיר נדרש" באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי הבנק², וזאת בכל המכשירים המרחוקים אשר נותרו או ייוותרו במקום סניפי הבנק שנסגרו ו/או שישגרו בתוך תקופת הפטור כהגדרתה להלן.

6. תקופת הפטור - הפטור יינתן החל ממועד אישור הסדר הפשרה על-ידי בית המשפט הנכבד, ועד שהמספר הסלל של פעולות המשיכה במכשירים המרחוקים במקום סניפים שנסגרו, הפטורות מהעמלה יעמוד על המספר הסלל של פעולות המשיכה שעקב התקלה בוצעו ללא ציון העמלה, רשימה מפורטת של פעולות המשיכה הרלוונטיות, צורפה לבקשה על מנת שבית המשפט הנכבד יעין בה.

7. המכשירים בהם יחול הפטור - המכשירים המרחוקים במקום סניפים שנסגרו, אשר נכון למועד חתימת ההסכם ובכפוף להוראות בנק ישראל ו/או הפיקוח על הבנקים - אינם מכשירים נדרשים, כמפורט ברשימה שצורפה כנספח לבקשה על מנת שבית המשפט הנכבד יעין בה.

8. מלבד הפטור הנ"ל, והואיל ולא ניתן לאתר את אוכלוסיית הלקוחות שביצעו שימוש במכשירים, מוסכם בין הצדדים, לפני משורת הדין ומעבר לפטור, כי הבנק יתרום סך של 100,000 ₪ לעמותת אבני דרך לחיים ער 580532240 ת.ד. 7368, קריית שמונה 1160418 או לקרן תביעות ייצוגיות, לפי שיקול דעת בית המשפט. התרומה תועבר לחשבון העמותה או לקרן בתוך 30 ימי עסקים ממועד אישור הסכם הפשרה על-ידי בית המשפט.

9. פעולות הבנק יבוצעו כגד סילוק סופי ומוחלט של עילות התביעה והטענות נגד הבנק, כמפורט בהסדר הפשרה.

10. הצדדים הביאו בפני בית המשפט המלצה מוסכמת לעניין גמול למבקשת ושכר טרחת ב"כ המבקשת בהתאם לסעיף 18(ז) לחוק תובענות ייצוגיות, אשר ישולמו על ידי הבנק בגופו לסעדים לחברי הקבוצה המפורטים בהסדר הפשרה: גמול סופי ומוחלט למבקשת בסך 21,000 ₪ (כולל מע"מ) שכר טרחה סופי ומוחלט לב"כ המבקשת בסך 87,000 ₪ (בצירוף מע"מ).

11. מי שנכלל בהגדרת הקבוצה שבשמה הוגשה הבקשה לאישור הסדר הפשרה ואינו מעוניין שיחול עליו הסדר הפשרה, רשאי לבקש מבית המשפט בתוך 45 ימים מיום פרסום הודעה זו, להחיר לו לצאת מן הקבוצה.

12. בנוסף, רשאי מי שנכלל בהגדרת הקבוצה שבשמה הוגשה הבקשה, אדם הפועל לטובת עניינם של חברי הקבוצה, רשות ציבורית הפועלת לקידום מטרה ציבורית בקשר לענין שבו עוסקת בקשת האישור, ארגון הפועל לקידום מטרה ציבורית כאמור, וכן היועץ המשפטי לממשלה, רשאים להגיש לבית המשפט, בתוך 45 ימים מיום פרסום הודעה זו, התנגדות מנמקת להסדר הפשרה וכן להמלצה המוסכמת בענין גמול ושכר טרחה.

13. הסדר הפשרה עומד לעיון הציבור במזכירות בית המשפט המחוזי תל-אביב-יפו, ברחוב ויצמן 1 תל-אביב ובפנקס התובענות הייצוגיות באינטרנט (www.court.gov.il).

14. אם בית המשפט לא יאשר את הסדר הפשרה או שהסדר הפשרה יבוטל, ההסדר על כל נספחיו והבקשה לאשר, וק כל העמדות, הציגים וההחלטות שניתנו לפיו ו/או בקשר אליו, יהיו בטלים ומבוטלים וחסרי כל תוקף משפטי, כאילו לא באו לעולם מלכתחילה, ולא ייעשה שימוש כלשהו באמור בהם, בשום דרך ואופן, בכל הל"ך משפטי ו/או מעין משפט, לרבות ל"ראייה" ו/או כהודאת בעל דין ו/או בכל אופן או צורה אחרים. במקרה כזה יימשכו ההליכים המשפטיים מאותה נקודה שבה הפסקו, הכל כאילו לא נחתמו הסדר הפשרה והבקשה לאשר מלכתחילה, וכל זכויותיהם וטענותיהם של הצדדים תעמודנה בעינן.

15. הקבוצה תיוצג על-ידי עו"ד מאור בן דוד שכתובתו היא רחוב הנציב 41, תל-אביב, טל': 03-5273073; מס' פקס': 03-5273013. הבנק מיוצג על ידי עו"ד ליאת עיני-נצר ממשרד ב. לינבק ושות'.
16. הסדר הפשרה מותנה בקבלת אישור בית המשפט.

17. בהודעה זו הוצג בתמצית עיקרי ההסדר בלבד. הנוסח המלא של הסדר הפשרה, על פרטיו, הגדרותיו ומכלול ההסדרים שבו, הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה ובין הודעה זו, יקבעו ההוראות בהסדר הפשרה.

18. נוסח הודעה זו אשר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת על פי החלטתו.

ב'3108, 1001'63

1. מכשיר נדרש הוא מכשיר מרחוק אשר נוצר במקום סניף שנסגר, בהתאם לרשימת הפיקוח על הבנקים, כמובא לסניף הסניף.

2. למניעת ספק מובהק, כי המספר המפורט ייתן וכן בני העמלה הנ"ל לא יבין פעולות אחרות כוללות הגבות ואם נבנות, בעת או עובר פעולת סליחה סוגן ממכשיר, לרבות על-ידי הבנק ב סתירה חשבון המסוף.