

12.82x24.54	1	5	עמוד	1	הארץ - כותרת	30/10/2017	60802203-1
בקשת אישור הסכמי פשרה לתובענה ייצוגית - 48200							

הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסכם פשרה

לפי חוק תובענות ייצוגיות בעניין ת"צ (ת"א) 15-02-16437 גנסי נ' לאומי קארד בע"מ ובעניין ת"צ (ת"א) 15-02-51653 נומה נ' ישראלכרט בע"מ

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25(א3) לחוק תובענות ייצוגיות, כי ביום 15 באוקטובר 2017 הוגשה לבית המשפט המחוזי בת"א בקשה לאישור הסכם פשרה שנחתם בעניין הבקשות לאישור שבכותרת. בעניין גנסי ובעניין נומה נטען, כי לאומי קארד וישראלכרט (בהתאמה) נמנעו ממתן ההנחות לחברי מועדוני הלקוחות מולטי עריאלי, Executive, מנה ספורט (ממועדוני לאומי קארד), ורמי לוי (ממועדוני ישראלכרט), בין השאר בתחנות תדלוק ובחנייות הנוחות ברשת סנוול, המופעלות על ידי ספרינט מוטורס.

נטען כי לאומי קארד, ישראלכרט וספרינט הפרו, כביכול, התחייבויות חוזיות בינן לבין לקוחותיהן; הפרו, כביכול, את חובת תום הלב כלפי לקוחותיהן, בניגוד לסעיפים 12 ו-39 לחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ו - 1973; התעשרו, כביכול, שלא כדין על חשבון המבקש וחברי הקבוצה; וכן התרשלו, כביכול, כלפי חברי הקבוצה. בהתייחס ללאומי קארד ולישראלכרט, טענו המבקשים כי הן הפרו בנוסף לאמור לעיל את סעיף 3 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981.

המבקשים ביקשו לאשר את התובענות כתובענות ייצוגיות ביחס לקבוצת התובעים המיוצגים, בהגדרתן בבקשות לאישור, כהגדרתן בבקשה לאישור בעניין גנסי ובבקשה לאישור בעניין נומה, בהתאמה.

במסגרת התגובות לבקשות לאישור התובענות כייצוגיות, טענו לאומי קארד, ישראלכרט וספרינט כי דינן של הבקשות לאישור סילוק על הסף, ולחילופין דחייה לגופן: באשר ללאומי קארד וישראלכרט נטען, כי אלה מתווכות בין בתי עסק שונים לבין מחזיקי כרטיסי האשראי, כך שמתן ההנחות בפועל מצוי באחריותם של בתי העסק השונים. באשר לספרינט, נטען כי ספרינט מספקת את הנחות המועדונים לחברי הקבוצה. המקרה היחיד בו חבר מועדון אינו מקבל את הנחת המועדון הוא כאשר אותו לקוח בוחר במתווה של "תשלום מראש" (ביצוע תשלום מראש בחנות הנוחות בסכום קבוע, במסגרתו מופקת לו חשבונית בגין התשלום עוד לפני ביצוע התדלוק); וזאת תוך שניתנת לו הודעה ברורה וחד משמעית, עובר לתשלום, על ידי המוכרנים, כי במתווה תשלום זה לא ניתן לקבל את הנחת המועדון. באשר למתן הנחות המועדונים בחנויות הנוחות נטען, ביחס לאותן רכישות שלא בוצעו במתווה "תשלום מראש", כי אותן רכישות שפורטו בבקשה לאישור התייחסו למוצרים מיוחדים שהוחרגו מהנחות המועדון בהתאם לזכות התנתה לספרינט במסגרת ההסכם עם המועדון (כפי שהובהר גם בפרסומים ללקוחות המועדון).

מבלי לגרוע מטענות המבקשים, בתחילת חודש יולי 2016, פרסה ספרינט מערכת מחשוב חדשה בחנויות הנוחות, אשר מאפשרת גם בעסקאות מסוג "תשלום מראש" את קבלת הנחת המועדון.

בהתאם, כמפורט בהסכם הפשרה, הקבוצה עליה יחול הסכם הפשרה מוגדרת באופן הבא: כל מי שבמהלך התקופה הרלוונטית (ההגדרתה בהסכם הפשרה) נמנה עם לקוחות לאומי קארד וישראלכרט אשר לא זכה להטבות להן היה זכאי ברכישה בתחנות התדלוק (בהגדרתן בהסכם הפשרה) ו/או בחנויות הנוחות מכוח היותו מחזיק כרטיס אשראי באחד המועדונים המופעלים בידי לאומי קארד או ישראלכרט אשר במועד הגשת הבקשות לאישור, נכלל בהסכם המסגרת מול ספרינט כמועדון הזכאי להטבות כאמור; וכל לקוח אשר רכש בחנויות הנוחות של ספרינט בכרטיס אשראי זוכה להנחת מועדון, אך סכום ההנחה עוגל באגורות כלפי מטה.

כל אדם אשר נמנה על קבוצת התובעים המיוצגים (בהגדרת המונח בהסכם הפשרה ולהלן) ו/או גוף כהגדרתו בסעיף 18(ד) לחוק תובענות ייצוגיות, רשאי להגיש לבית המשפט המחוזי בת"א התנגדות מנומקת להסכם הפשרה וכן להמליצה בדבר תשלום גמול למבקשים ושכר טרחה לבאי כוחם, עד ליום 12.12.2017. כמו כן, בפרק הזמן האמור לעיל, רשאי כל אדם אשר נמנה עם חברי הקבוצה, להודיע, בהתאם לאמור בסעיף 11 ו/או 18(ה) לחוק תובענות ייצוגיות, כי הוא אינו מעוניין בהסכם הפשרה יחול עליו (להלן: "**הודעת פרישה**"). הודעת הפרישה תישלח בכתב למוזכרות בית המשפט, עם התקן לבי"כ הצדדים (לפי הכתובות המצוינות להלן), אשר ימסר במסירה אישית או שישלח בדואר רשום עם אישור מסירה.

בכפוף להוראות הסכם הפשרה, יחייב הסכם הפשרה את כל הנמנים עם קבוצת התובעים המיוצגים, אשר לא מסרו הודעות פרישה כדיון.

תמצית הסכם הפשרה

בתום שלושה חודשים מהמועד הקובע (כהגדרתו בהסכם הפשרה) ספרינט תעניק, באמצעות לאומי קארד וישראלכרט, פיצוי בגין העבר בגין עסקאות תדלוק שבוצעו במתווה של "תשלום מראש" ובגין הנחות אשר נטען לגביהן שלא ניתנו ברכישות בחנויות הנוחות, וזאת בגובה 50% מסך ההנחות להן היו זכאים חברי הקבוצה (חישוב היקף הפיצוי כולל פיצוי לחברי המועדונים שביצעו רכישות בחנויות הנוחות בין אם ביצעו את הרכישות בתחנות המשתתפות לרשת התדלוק של סנוול ובהפעלת סנוול ובין אם ביצעו את הרכישות בתחנות שאינן נמנות על רשימת התחנות המשתתפות בהטבת המועדונים; וכן עסקאות בהן לא היה זכאי חבר המועדון להנחה בשל החרגה של "כפל מבצעים").

הפיצוי יוענק באופן הבא: לקוחות פעילים, אשר ברשותם נותר עדיין כרטיס אשראי פעיל ובר-תוקף הנמנה על לקוחות לאומי קארד או ישראלכרט נכון למועד אישור הסכם הפשרה, ושניתן היה לאתרם במערכת לאומי קארד או ישראלכרט על פי פרטי העסקה שביצע בתחנות הנוחות של ספרינט, יפצו באמצעות לאומי קארד וישראלכרט כפעולת זיכוי חשבון החיוב החדשי המשוך לכרטיס האשראי שעדיין נותר ברשותם.

באשר ללקוחות עבר בלתי מזהים (שאינם לקוחות פעילים כאמור לעיל) - בשל אי היכולת לאתרם, ספרינט תעביר את הפיצוי שלא ניתן להשיב להם לקרן לניהול וחלוקת כספים המנוהלת בידי האפוטרופוס הכללי. לסכום זה יצטרף פיצוי עבור עסקאות שהתבצעו בתחנות התדלוק ומחלקת הודס בהן לא ניתנו הנחות מועדונים ככל מוסכם על הצדדים, כי הסכם הפשרה, נועד לסיים את התובענה והבקשה לאישור בפשרה, מבלי שמי מהצדדים יודה בטענות הצד האחר ו/או יודה בחבות כלשהי, ואשר בכפוף לאישורו של בית המשפט, יביא לידי גמר ההליכים בתובענה ובבקשה לאישור, הכל על פי תנאי הסכם הפשרה.

ויתור על תביעות

בכפוף לאישורו וביצועו של הסכם הפשרה, מוותרים המבקשים וקבוצת התובעים המאושרת, כלפי המשיבות ו/או נושאי המשרה במי מהן ו/או כל תאגיד המחזיק במי מהן ו/או כל תאגיד המוחזק על ידי מי מהן, לרבות נושאי המשרה בהם ועובדיהם, באופן סופי מלא ומוחלט, על כל טענה ו/או דרישה ו/או עילה הנובעים ו/או הכרוכים עם איוו מהטענות ו/או הדרישות הכלולות בתובענה ובבקשה לאישור בכל הנוגע לתחנות התדלוק ולחנויות הנוחות של סנוול, ו/או הנובעים מן המסכת העובדתית או מן המשיבות מושא התובענה ו/או הבקשה לאישור.

מעשה בית דין

בכפוף להתקיימותם של כל התנאים בהסכם הפשרה, יהווה פסק הדין המאשר את הסכם הפשרה, מעשה בית דין כלפי קבוצת התובעים המאושרת בקשר עם כל הטענות, העילות והסעדים הנוכחים בתובענה ובבקשה לאישור ו/או הנובעים מהן בכל הנוגע לתחנות התדלוק של סנוול ולחנויות הנוחות של סנוול. זאת, בין היתר, בנוגע לעילות הבאות, בכל הנוגע לתחנות התדלוק וחנויות הנוחות של סנוול: הפרת התחייבויות החוזיות מצד המשיבות כלפי חברי מועדוני הלקוחות; הפרת חוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981; הפרת הוראות חוק החוזים, לרבות הפרת חובת תום הלב; עשיית עושר ולא במשפט; עיוולת הרשלנות כהגדרתה בפקודת הנויקין [נוסח חדש]; הפרת הוראות חוק הגנת הצרכן; הפרת חוק מטבע השקל החדש, התשמ"ה-1985 ו/או בנק ישראל התשי"ד-1954 לעניין עיגול אגורות; פיצויים או השבה בגין אילו מהעילות כאמור; כל עילה אחרת הכלולה בבקשה לאישור או בתובענה או בכתבי הטענות שהוגשו על ידי המבקש במסגרת ההליך, או המשתמעת ממנה.

המבקשים הסתלקו מטענות בקשר עם בתי עסק שאינם תחנות תדלוק או חנויות נוחות, ללא צו להוצאות.

המלצה בדבר תשלום גמול למבקשים ושכר טרחה לבאי כוחם

בהתאם להוראות סעיף 18(ד)2 לחוק תובענות ייצוגיות, ממליצים הצדדים, כי ספרינט תשלם למבקש 1 (עמית גנסי) גמול בסך של 25,000 ש"ח בלבד; למבקשת 2 (מיכל נומה) תשלם ספרינט גמול בסך 5,000 ₪ בלבד; תשלום שכר הטרחה לבאי כוח המבקשים יהיה בסך של 100,000 ש"ח, בתוספת מע"מ כדיון, בלבד וישולם ע"י ספרינט.

עיוו בהסכם הפשרה

לאמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסכם הפשרה. הנוסח המלא של הסכם הפשרה הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה לבין האמור בהודעה זו, יקבעו הוראות הסכם הפשרה. הסכם הפשרה עומד לעיוו בפנקס התובענות הייצוגיות, במזכירות בית המשפט המחוזי בת"א וכן במשרד בא כוח המבקשים - עו"ד אמיר ישראלי - רח' המגנים 60א, חיפה; טל': 04-8555099; פקס: 04-8555110.

תוכן הודעה זו אושר על ידי בית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו, והיא מתפרסמת בהתאם להחלטה מיום 22.10.2017.