



67982709-8	10/04/2019	גלובס - כותרת	עמוד 16	1	26.67x22.81
בקשת אישור הסכמי פשרה לתובענה ייצוגי - 48200					

הודעה על הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה

מובא בזה לידיעת הציבור כי ביום 7.2.2019 הוגשה לבית המשפט המחוזי במחוז מרכז-לוד ("בית המשפט") בקשה לאישור הסדר פשרה ("הסדר הפשרה") בת"צ 8307-02-17 ("התביעה"). הצדדים להסדר הפשרה הם רחלי נחשון, סבטלנה מיכאלוב ורייציל אן שייפיץ ("התובעות המייצגות") מצד אחד, ופילב מ.מ. תיקונים ושירות בע"מ, פל מעבדות (91) בע"מ, פל טלוויזיות וידאו 1985 בע"מ (שלושתן יחד: "פילב") ו.ב.ג.ע.מ. שירותי תיקונים ומערכות לבנות (2004) בע"מ (ששמה הקודם: בית גינרל עלית מהנדסים בע"מ) ("הנתבעות") מן הצד השני. בתביעה נטען, כי במסגרת עסקאותיהן של הנתבעות לאספקת שירותים ארוכי טווח של אחריות ותיקון מכשירי חשמל ואלקטרוניקה ביתיים, הפרו הנתבעות חובות גילוי מסוימות בהסכמי השירות על-פי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ו/או על פי תקנות הגנת הצרכן (עריכת חוזה בכתב ופרטים שרוכל חייב למסור לצרכן), התשס"ח-2008; לא כיבדו או הערימו קשיים על ביטול הסכמי השירות; וגבו תשלומים בגין סיום מוקדם באופן שאינו תואם את הוראות חוק הגנת הצרכן ו/או הסכמי השירות ו/או המהווה קיפוח כמשמעו בחוק החוזים האחידים, התשמ"ג-1982.

הנתבעות כפרו בנטען בתביעה וטענו כי אין לה בסיס עובדתי ומשפטי. הצדדים החליטו להגיע להסכמות בדבר פשרה כדלקמן (מבלי שמי מן הצדדים מודה בטענות משנהו).

עיקרי הסדר הפשרה:

הסכמי השירות של פילב עם לקוחות עתידיים (כהגדרתם בהסדר הפשרה) יתוקנו בכל הנוגע למנגנון סיום מוקדם של ההתקשרות, כדלקמן: סיום מוקדם בתוך שנת השירות הראשונה יחויב בדמי יציאה שלא יעלו על ההפרש בין דמי השירות בגין שנת שירות אחת לבין דמי השירות בגין התקופה שעד מועד הסיום המוקדם של ההתקשרות ("סכום ההשלמה"); סיום מוקדם לאחר תום שנת השירות הראשונה יחויב בתשלום דמי יציאה שלא יעלו על 300 ₪; פילב מתחייבת לכבד הודעות סיום מוקדם של ההתקשרות על-ידי לקוחות עתידיים בהתאם לדין. כמו כן יתוקנו הסכמי שירות אלה כך שיובהרו בהם מספר עניינים המפורטים בהסדר הפשרה.

הוסכם על השבה ללקוחות עבר (כהגדרתם בהסדר הפשרה) כדלקמן: (א) לקוחות עבר שביצעו סיום מוקדם של ההתקשרות במהלך שנת השירות הראשונה - השבה של מלוא ההפרש בין דמי היציאה שנגבו מהם לבין סכום ההשלמה, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כדין ממועד גביית דמי היציאה ועד מועד ההשבה. סך ההשבה ללקוחות אלה מסתכם בכ-138 אלפי ₪. (ב) לקוחות עבר שביצעו סיום מוקדם של ההתקשרות לאחר תום שנת השירות הראשונה ולא צרכו שירות על-פי הסכמי השירות - השבה של 70% מדמי היציאה שנגבו מהם, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כדין ממועד גביית דמי היציאה ועד מועד ההשבה. סך ההשבה ללקוחות אלה מסתכם בכ-16 אלפי ₪. (ג) לקוחות עבר שביצעו סיום מוקדם של ההתקשרות לאחר תום שנת השירות הראשונה וצרכו שירות על-פי הסכמי השירות - השבה של 70% מדמי היציאה שנגבו מהם, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כדין ממועד גביית דמי היציאה ועד מועד ההשבה, בקיזוז סכום השווה לעלות הממוצעת של ביצוע קריאת שירות ללקוחות החברה. סך ההשבה ללקוחות אלה מסתכם בכ-49 אלפי ₪.

בנוגע לדמי היציאה שתגבה פילב מלקוחות קיימים (כהגדרתם בהסדר הפשרה) הוסכם כדלקמן: בגין סיום מוקדם של ההתקשרות במהלך שנת השירות הראשונה ייגבו דמי יציאה בסכום שאינו עולה על סכום ההשלמה, כהגדרתו לעיל. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לאחר תום שנת השירות הראשונה: (1) לקוח שלא צרך שירות - סכום שאינו עולה על 180 ₪; (2) לקוח שצרך שירות - סכום שאינו עולה על 300 ₪. אם דמי היציאה ההסכמיים של לקוח קיים נמוכים מדמי היציאה כאמור לעיל, פילב תהיה רשאית לחייב את הלקוח רק בדמי יציאה ההסכמיים.

הוסכם להמליץ לבית המשפט כי שכר הטרחה לבא הכוח המייצג יעמוד על סך של 240,000 ₪, בתוספת מע"מ כדין; וכי הגמול המומלץ לכל אחת מהתובעות המייצגות יעמוד על סך של 20,000 ₪.

עם אישור בית המשפט הנכבד את הסדר הפשרה יתגבש אוטומטית ובאופן מיידי ויתור, וייווצר מעשה בית דין כלפי כל חברי הקבוצה למעט אלו אשר נתנו הודעות בדבר יציאה מן הקבוצה (בהתאם להוראת סעיף 18(ו) לחוק), ויציאתם מן הקבוצה אושרה על ידי בית המשפט.

הסכם הפשרה לא יהווה מעשה בית דין כלפי כל לקוח (בעבר או בהווה) של פילב שיטען, כי היה זכאי לבטל את הסכם השירות בינו לבין פילב בהתאם לסעיפים 14, 14ג או 14ג1 לחוק הגנת הצרכן ושהודיע לפילב על ביטול ההסכם במועדים הקבועים בסעיפים הנ"ל לביטול עסקות ואשר יטען כי פילב לא כיבדה את הוראת הביטול שלו בהתאם לדין. עם זאת, כביטוי להכרה במחויבות שלה לפעול בהתאם להוראות סעיפים 14, 14ג ו-14ג1 לחוק הגנת הצרכן, תעניק פילב לכל הלקוחות הקיימים הטבה בדמות הארכה אוטומטית בת חודש אחד של הסכמי השירות, ללא תשלום.

"חברי הקבוצה" – כל הצרכנים שמסרו למשיבות, בתקופה שתחילתה 7 שנים לפני הגשת בקשת האישור, הודעות בעל פה או בכתב על רצונם לבטל הסכמים בינם לבין מי מהמשיבות למתן שירותים ארוכי טווח לתחזוקה או תיקונים של מכשירי חשמל או אלקטרוניקה ביתיים, ושהמשיבות לא פעלו כמתחייב בדין בעקבות הודעות הביטול ו/או גבו תשלומים שלא כדין בגין ביטול ההסכמים.

הגשת התנגדויות ופרישה מן ההסכם - בהתאם להוראות סעיף 18(ד) לחוק, כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה שלעיל, או אחד מהגופים המנויים בסעיף, רשאי להגיש לבית המשפט (עם העתק לבי"כ הצדדים), עד 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, התנגדות מנומקת בכתב להסדר הפשרה, ובהתאם לסעיף 18(ו) לחוק, כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה שלעיל רשאי להודיע לבית המשפט (עם העתק לבי"כ הצדדים), עד 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, בטופס ערוך כאמור בתקנה 7 לתקנות תובענות ייצוגיות, התשי"ע-2010, על רצונו שלא להיכלל בקבוצה.

עיון בהסכם הפשרה - הסכם הפשרה עומד לעיון הקבוצה המיוצגת בפנקס התובענות הייצוגיות, במזכירות בית המשפט המחוזי מרכז-לוד בין השעות 08:30 ל-12:30 וכן בתיאום מראש אצל בא כוח התובע המייצג, עו"ד מיכאל מדובוי מרח"י יגאל אלון 157, כניסה ב', תל אביב 6744365 טל': 03-9036260; פקסי': 03-9036260-1533.

האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסכם הפשרה. הנוסח המלא של הסכם הפשרה (על נספחיו) הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו הוראות הסכם הפשרה. תוכן המודעה אושר על ידי בית המשפט המחוזי מרכז-לוד (כבי' השופט י' קינר) וזו מתפרסמת בהתאם להחלטתו. תוקף הסכם הפשרה מותנה בקבלת אישור בית המשפט.

התיק נקבע לדיון בבקשה לאישור הסדר הפשרה ליום 1.7.19 בשעה 09:30 בבית המשפט המחוזי מרכז – לוד בפני השופט קינר.